

ДОПОМОЖЕМО
ГУМАНІТАРНИЙ ШТАБ
Фонд Ріната Ахметова



ЗВІТ ГУМАНІТАРНОГО ШТАБУ РІНАТА АХМЕТОВА

2015

ДОПОМОГТИ ВИЖИТИ

**ДОПОМОГТИ
ВИЖИТИ**



*«Доти, поки не встановиться тривкий мир,
у біді ми нікого не залишимо — ми допомагали,
допомагаємо й будемо допомагати стільки,
скільки буде потрібно»*

Рінат Ахметов

ЗМІСТ

| | | |
|---|---|-------|
|  | ОСНОВНІ ПОДІЇ І РЕЗУЛЬТАТИ РОБОТИ ГУМАНІТАРНОГО ШТАБУ РІНАТА АХМЕТОВА У 2015 РОЦІ | 6-21 |
|  | ПРОГРАМА «ГУМАНІТАРНА ДОПОМОГА. ПРОДУКТОВІ НАБОРИ» | 22-31 |
|  | ПРОГРАМА «ДОПОМОЖЕМО ДІТЯМ» | 32-39 |
|  | МАПА «ПУНКТИ ВИДАВАННЯ ГУМАНІТАРНОГО ШТАБУ РІНАТА АХМЕТОВА» | 40-41 |
|  | ПРОГРАМА «ДОПОМОЖЕМО. ЗДОРОВ'Я» | 42-45 |
|  | ПРОГРАМА «АДРЕСНА ДОПОМОГА» | 46-51 |
|  | ПРОГРАМА «ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА» | 52-57 |
|  | ПРОГРАМА «МИРНЕ ЛІТО — ДІТЯМ ДОНБАСУ» | 58-61 |
|  | СОЦІАЛЬНА РЕКЛАМА | 62-65 |
|  | ГУМАНІТАРНА МАПА ДОНБАСУ | 66-69 |
|  | ВОЛОНТЕРИ І СПІВРОБІТНИКИ ГУМАНІТАРНОГО ШТАБУ РІНАТА АХМЕТОВА | 70-77 |
|  | НАШІ ПАРТНЕРИ | 78 |



2015

ОСНОВНІ

ПОДІЇ ТА

РЕЗУЛЬТАТИ РОБОТИ

ГУМАНІТАРНОГО ШТАБУ

РІНАТА АХМЕТОВА



Прибуття автоколонни з гуманітарною допомогою на «Донбас Арена», Донецьк, вересень 2015

«У вас у руках другий звіт про діяльність Гуманітарного штабу Ріната Ахметова. Ми звітуємо про ключові програми Штабу та результати, досягнуті у 2015 році. Розповідаємо реальні історії людей, що опинилися «по той бік війни», з якими працював Штаб у 2015 році.



Допомагати мирним жителям Донбасу, які постраждали під час конфлікту, — це головне завдання, що його поставив Рінат Ахметов. Нам дуже важливо, щоб кожен набір виживання вчасно дійшов до адресата, незалежно від обставин. У нашій справі нас об'єднує любов до людей. Це в нас у серцях, в очах і дуже рідко на словах».

Олександр Вишняков,
директор Гуманітарного штабу
Ріната Ахметова

ГУМАНІТАРНИЙ ШТАБ РІНАТА АХМЕТОВА БУЛО СТВОРЕНО 6 СЕРПНЯ 2014 РОКУ ДЛЯ НАДАННЯ МАКСИМАЛЬНОЇ ДОПОМОГИ МИРНИМ ЖИТЕЛЯМ ДОНЕЦЬКОЇ ТА ЛУГАНСЬКОЇ ОБЛАСТЕЙ, ЯКІ ПОСТРАЖДАЛИ ВНАСЛІДОК ВІЙСЬКОВИХ ДІЙ. ШТАБ ОБ'ЄДНАВ РЕСУРСИ БЛАГОДІЙНОГО ФОНДУ РІНАТА АХМЕТОВА, ВСІХ БІЗНЕСІВ ГРУПИ СКМ, А ТАКОЖ ФК «ШАХТАР».

Чим запам'ятався 2015 рік

1. У 2015 році Гуманітарний штаб Ріната Ахметова працював за чотирма основними напрямками: доставляння та видавання наборів виживання дорослим і дітям віком до 35 місяців, адресна допомога, психологічна допомога, а також допомога медикаментами. Кількість людей, яким реально допоміг Штаб Ріната Ахметова від початку своєї роботи, у жовтні 2015 року сягнула мільйона осіб.

2. У травні 2015 року Штаб запустив бригади мобільного видавання, які доставляють набори виживання в найвіддаленіші населені пункти прифронтової зони. У результаті продукти було видано жителям і переселенцям у 210 селищах і селах Донбасу, куди хоча б раз приїжджала мобільна бригада волонтерів.

3. У 2015 році було успішно реалізовано проект Гуманітарного штабу з надання кваліфікованої психологічної допомоги. За дорученням Ріната Ахметова було підготовлено 250 кризових психологів, які пройшли навчання на курсі «Травма війни». Надалі вони зможуть працювати на території всієї України, допомагаючи людям впоратися з наслідками пережитих травматичних подій.

4. У фокусі Штабу — допомога дітям. У 2015 році Гуманітарний штаб Ріната Ахметова забезпечував малюків і сиріт продуктами, надавав адресну допомогу на проведення складних операцій. Поранені діти отримували необхідну медичну допомогу, тяжкохворі — медикаменти в межах програми «Ліки дітям». Також понад 36 тисяч дітей отримали первинну психологічну допомогу. 2 800 дітей відпочили та оздоровилися завдяки проекту «Мирне літо — дітям Донбасу».

5. У 2015 році кожні 35 днів набори виживання від Гуманітарного штабу Ріната Ахметова отримували до півмільйона людей. Завдяки створеній ефективній системі надання гуманітарної допомоги, аналогів якої немає в Україні, мирним жителям Донбасу було видано понад 4,6 мільйона наборів виживання.

Основні напрями роботи Гуманітарного штабу Ріната Ахметова у 2015 році



Логістичний центр Гуманітарного штабу. Маріуполь, вересень 2014

Принципи роботи Гуманітарного штабу Ріната Ахметова

- Ефективність.** Масштаб гуманітарної кризи на Донбасі настільки значний, що ми не можемо допомогти в розв'язанні всіх проблем. Тому Штаб працює за чітко визначеними напрямками, у межах яких надає допомогу системно і планомірно. Розуміючи реальну ситуацію, Штаб насамперед простягає руку допомоги найбільш незахищеним категоріям населення — дітям, людям похилого віку, інвалідам. Фокус Штабу — інтереси людей. Головне завдання — максимально ефективно надавати допомогу мирному населенню, яке постраждало під час конфлікту, у межах наявних ресурсів. Цю допомогу Штабу треба вчасно доставити тим, хто її найбільше потребує.
- Прозорість.** У своїй роботі ми керуємося виключно чіткими і зрозумілими принципами та процедурами відповідно до найкращих світових стандартів. Наші рішення відповідають місії Фонду Ріната Ахметова, а також цілям і завданням Штабу. Він працює з тими гуманітарними партнерами, які поділяють принципи та цінності Штабу. На рішення Штабу не впливають комерційні та державні організації. Ніхто не може вплинути на прийняття рішень, якщо вони суперечать нашим принципам.
- Нейтральність і баланс.** Робота Штабу не залежить від політики й політиків. Штаб надає допомогу мирному населенню у всій зоні АТО незалежно від статі, віросповідання, рівня життя до військового конфлікту на Донбасі та інших параметрів. Штаб працює на території, підконтрольній Україні, а також на території, яку не контролює українська влада.

Цифра року

1 мільйон осіб

У ЖОВТНІ 2015 РОКУ ГУМАНІТАРНИЙ ШТАБ РІНАТА АХМЕТОВА ПОДОЛАВ ЗНАКОВИЙ РУБІЖ. КІЛЬКІСТЬ ЛЮДЕЙ, ЯКИМ ДОПОМІГ РІНАТ АХМЕТОВ ВІД ПОЧАТКУ РОБОТИ ШТАБУ, ПЕРЕВИЩИЛА 1 МІЛЬЙОН ОСІБ.

Це унікальний випадок для Європи! Історія не знала подібних прикладів, коли хтось один надав допомогу такій кількості людей під час військового конфлікту.

Наймасштабніший напрям роботи Штабу Ріната Ахметова у 2015 році — набори виживання дорослим і дітям. Вони склали понад 80% від усієї допомоги. Продовольчі набори виживання призначені пенсіонерам, інвалідам, багатодітним і прийомним сім'ям, дітям-сиротам, матерям-одиначкам та дітям віком до 35 місяців.



Допомога пенсіонерам «сірої зони», Бугас, вересень 2015



Видавання гуманітарної допомоги в Будьонівському р-ні Донецька, грудень 2015

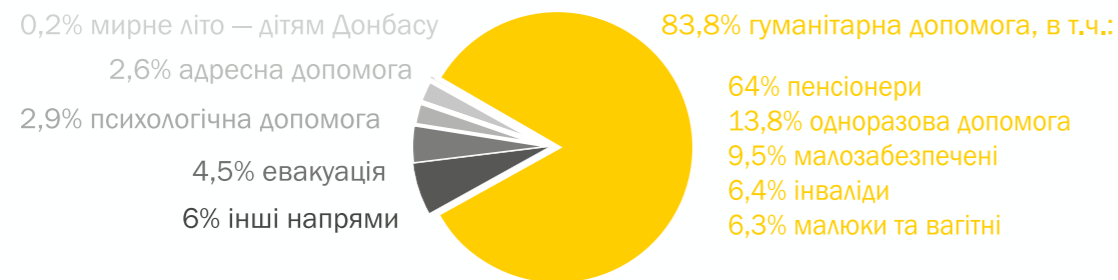


Одержувачі допомоги в Кіровському р-ні Донецька, грудень 2015



Видавання наборів виживання в Київському р-ні Донецька, грудень 2015

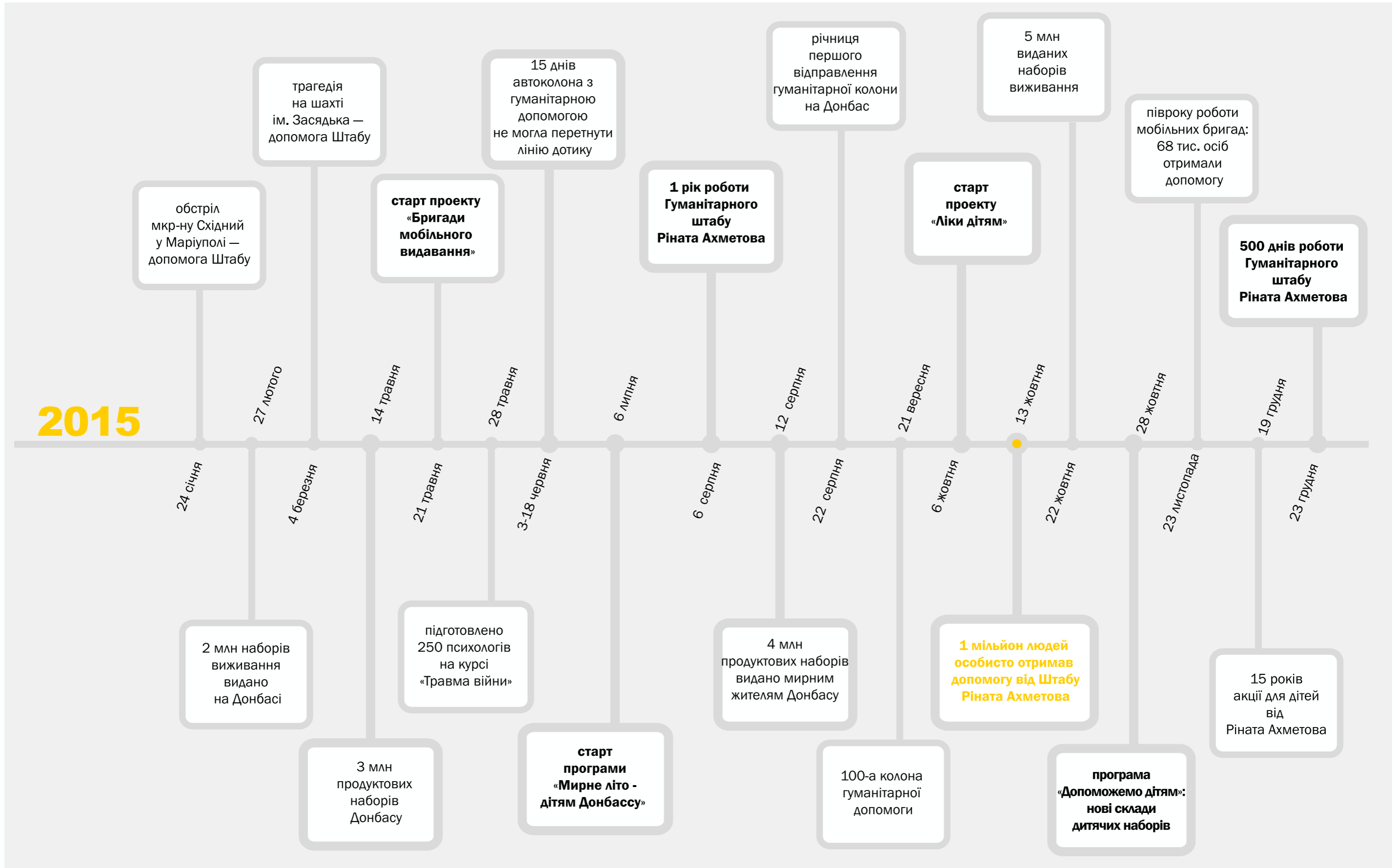
Допомога від Штабу Ріната Ахметова у 2015 році: кому й чим допомагали



Пункт видавання продуктивних наборів у Макіївці, серпень 2015



Головні події Штабу 2015 року



Основні цифри роботи Гуманітарного штабу у 2015 році



4 640 983

дорослих продуктових набори видано мирним жителям Донбасу



373 631

дитячий набір видано сім'ям із дітьми до 35 місяців



21 353

особи отримали адресну допомогу



40 224

особи отримали психологічну допомогу



Вивантаження продуктів на склад «Донбас Арени», Донецьк, вересень 2015

Цікаві факти про роботу Гуманітарного штабу Ріната Ахметова у 2015 році



Обсяг гуманітарної допомоги в **4,6 мільйона** наборів виживання можна порівняти з населенням трьох південних областей України: Одеської, Миколаївської та Херсонської



Півмільйона людей, які щомісяця отримують продуктову допомогу від Штабу, можна порівняти з кількістю жителів Миколаєва або таких 4 міст Західної України, як Івано-Франківськ, Ужгород, Кам'янець-Подільський та Мукачеве, разом узятих



Шлях у **810 тисяч кілометрів**, який подолали фури в автоколонах Гуманітарного штабу за рік, дозволив би **20 разів об'їхати навколо земної кулі**



Вишикувані в ряд **2615 двадцятитонних** автомобілів із продуктами, які відправив на Донбас упродовж року Штаб, могли б зайняти дорогу протяжністю від Києва до Чернівців завдовжки **523 км**

ГОЛОВНИЙ ПРІОРИТЕТ — ДІТИ



«Коли на Донбас прийшла біда, діти виявилися беззахисними. І перше, що зробив Рінат Ахметов, — поставив завдання рятувати дітей, вивозячи ДБСТ і дитячі будинки із зони бойових дій. Так почався перший проект Гуманітарного Штабу — евакуація.

Життєва, особиста, громадянська філософія Ріната Ахметова залишається незмінною — максимально допомагати найбільш нужденним. Тому й у 2015 році «діти війни» були головним пріоритетом у роботі Гуманітарного штабу, який забезпечував малюків продуктами, допомагав пораненим і тяжкохворим ліками та лікуванням, надавав психологічну допомогу»

Римма Філь,
координатор Гуманітарного штабу Ріната Ахметова

Допомога Гуманітарного штабу Ріната Ахметова дітям у 2015 році

93 764 дитини отримали допомогу Штабу Ріната Ахметова у 2015 році



53 658

малюків до 35 місяців отримали дитячі продуктові набори



36 201

дитина отримала психологічну допомогу



2 800

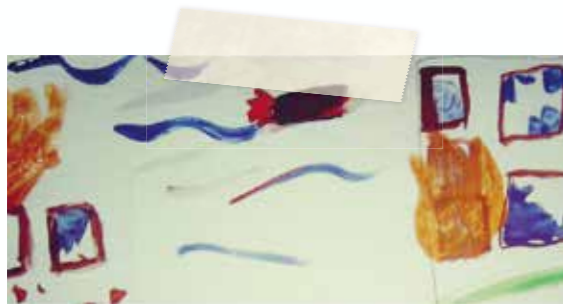
дітей оздоровилися та відпочили в таборі й літніх центрах



1 105

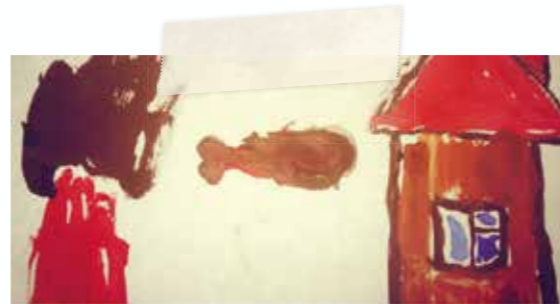
дітей отримали адресну допомогу

Малюнки дітей під час групових занять із психологами Штабу



Я з Донецька, там пістолети, там мій дід убивають. Скоро мій день народження, але я не хочу подарунків. Можна, щоб війна закінчилася.

Таня, 5 років



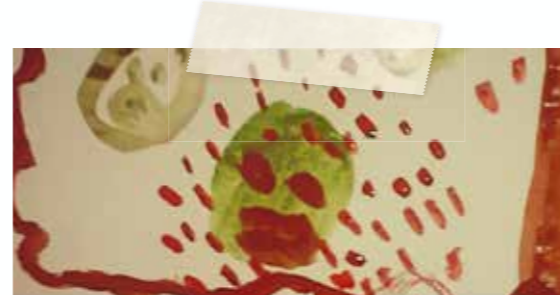
Я сиділа в кімнаті, а потім раптом стало дуже гучно. Я бачила трупи на вулиці. Все навколо горіло. Боюся залишатися одна в кімнаті.

Карина, 7 років



Це кладовище. Там спокійно, тому що там немає живих і нема кого боятися.

Ельдар, 11 років



Мій тато помер. Тепер у мене ніколи не народиться сестричка.

Аліса, 5 років



Подяки від людей, які отримали допомогу Штабу у 2015 році

СПАСИБО РИНАТУ ЛЕОНИДОВИЧУ!
ЗА ЕГО ПОМОЩЬ,
ЗА ТО ЧТО ОН НАС ЛЮБИТ.
МЫ ЕГО ТОЖЕ ЛЮБИМ.
ЯРОСЛАВ ОСЬМЬ
7 ЛЕТ



Спасибо за то, что вы помогаете
нам выжить в это непростое
страшное время... Спасибо, что
работники фонда "просто живут",
не теряя своего времени и здоровья.

Уважаемый Ринат Леонидович!
Спасибо Вам огромное от всех
жителей Донбасса!!! За Ваше
доброе сердце, работу и время
в это не легкое время. Вы
помогаете нам выжить. И не
просите нас не смотреть ни на
что!!!

Ув. Ринат Леонидович примите
искреннюю благодарность за вашу
работу, за ваш труд, за все
в такое тяжелое время для нас
не забывая и помогайте людям.
Милости вам огромное спасибо,
и чтобы у вас еще было очень
много сил помогать людям!!!

Наконец-то я смогу пройти реабилитационный курс лечения.
Большое спасибо Вам, Ринат Леонидович за неоценимую помощь,
а Вашим сотрудникам за чуткость и внимание.
Вы нам спасаете! Вы нам близки - хранители! Долгих лет
Вам жизни и успехов в благотворительности!

Балабанова Елена Михайловна
г. Мариуполь

С. Ф. Еващенко И.А. г. Кировоград.
У вас просто замечательный
коллектив, ребята просто чемпионы.
Терпения им огромное!!!

Зрелище передо мной благодарности
руководству фонда, и именно его
руководителю Ринату Леонидовичу Р.А. за эту
огромную помощь в тяжелый период
каждому оказавшейся в нем. Не
было бы этой помощи и люди бы
не набрались нам пенсионерам бы
бы невозможно выжить в это время.

БОЛЬШОЕ ВАМ СПАСИБО!
Уважаемый Ринат Леонидович!

В жизни всегда есть место подвигу. Есть такие подвиги, о которых не знают миллионы, но которые огнен дороги, потому что делаются бескорыстно, от чистого сердца. Именно о таком подвиге и хочется сказать несколько слов. Уважаемый Ринат Леонидович! Наш д/с "Ладушки" в г. Ровеньки (Луганской области), получил благотворительную помощь от Вашего фонда. Наверное, слова благодарности Вы слышите каждый день, но наши слова благодарности совсем другие. Их Вам сказали малыши, которым исполнилось полтора года (это наши малыши), и дети которым исполнилось 6-7 лет (старшие группы). Подарки получали приятно всем, и взрослым, и конечно же малышам. Вы не представляете, сколько было радости, когда дети раскрывали подарки в которых лежали конфеты, футбольные мячи, пицца, календари. Все это сразу примерялось и пробовалось на вкус. Вам сказали спасибо! д/с благодарных ребятишек. Детский сад - это особое место, это место, где живет детство. Спасибо Вам огромное, что делаете это детство красивым, веселым, добрым, в столь трудные времена. Такие поступки очень важны. Если хотите стать сильным - сделайте добро слабым. Пусть Ваши сильные поступки делают Вас еще сильнее, а добрые дела возвращаются к Вам сторицей.

Коллектив д/с "Ладушки"
г. Ровеньки, Луганская область



2015

**«ГУМАНІТАРНА
ДОПОМОГА.
ПРОДУКТОВІ
НАБОРИ»**



Довідка про програму «Гуманітарна допомога. Продуктові набори»

+ **Мета:** забезпечити базову потребу у продовольстві, організувати доставляння і видавання продуктів харчування для соціально незахищених верств населення (пенсіонерів, інвалідів, багатодітних сімей) із числа мирних жителів Донбасу з обох боків лінії зіткнення, які найбільше постраждали від конфлікту

📅 Реалізація: з 22 серпня 2014 року по теперішній час

📍 Географія роботи: 310 міст і сіл Донецької та Луганської областей

👤 Хто може отримати допомогу: пенсіонери, інваліди, багатодітні сім'ї, вагітні, батьки-одиначки, діти-сироти

Історії виживання людей. «Сіра зона».

Розповідає координатор «мобільних» волонтерів Юлія Малахова



Юлія Малахова, координатор бригад мобільних волонтерів

З ТРАВНЯ 2015 РОКУ В НАСЕЛЕНИХ ПУНКТАХ «СІРОЇ ЗОНИ» ТА ВІДДАЛЕНИХ СЕЛАХ НА НЕПІДКОНТРОЛЬНІЙ ТЕРИТОРІЇ ДОНБАСУ ПРАЦЮЮТЬ МОБІЛЬНІ БРИГАДИ ГУМАНІТАРНОГО ШТАБУ. ВОЛОНТЕРИ НА ВЛАСНІ ОЧІ БАЧАТЬ УСІ ЖАХИ ВИЖИВАННЯ ЛЮДЕЙ ПОХИЛОГО ВІКУ Й ДІТЕЙ ПІД ОБСТРІЛАМИ, У НЕЛЮДСЬКИХ УМОВАХ. ЯК ДИХАЄТЬСЯ В «СІРІЙ ЗОНІ» Й НА ЩО СПОДІВАЮТЬСЯ ЛЮДИ, РОЗПОВІДАЄ КООРДИНАТОР «МОБІЛЬНИХ» ВОЛОНТЕРІВ ЮЛІЯ МАЛАХОВА:

— «Сіра зона» — це особлива зона. У всіх сенсах. Там зовсім інше життя й енергетика. Важко дихати, люди — морально пригнічені. В очах у них вже немає страху, там байдужість і порожнеча. Вони не сподіваються. Вони звикли до всього.

Найбільш напруженими були виїзди в Піски, Новотроїцьке, Новолуганське. Безліч блокпостів, перевірки. Ми гаяли час, а люди в населених пунктах займали іноді чергу з 3-ї години ночі. Нашим «найгучнішим» днем роботи був виїзд до Новотроїцького. Весь час поруч працювала артилерія, видавання скидалося на зйомки бойовика.



«Мобільна» допомога для Амвросіївського району, грудень 2015



Видавання допомоги у смт Новотроїцьке, липень 2015

Кожен виїзд «мобільної» бригади в село — це люди, їхні історії. Пам'ятаю, у Дзержинську бабуся, вже точно за 80, худенька така, самотня, ледве ходила. Вранці отримала набір, а ввечері принесла нам духові піріжки. Просто так. Плакала, просила моїх хлопців узяти, не ображати її. Дуже дякувала за допомогу.

Дітей у «сірій зоні» мало, переважно ті, чиїм родичам нікуди й немає за що поїхати. Мовчки ганяють м'яча. І дивляться, як вовченята, без іскорки дитячої. Батьки ходять за ними назирці, не залишають одних надовго. І територія ігор суворо обмежена. Люди, що залишилися там, взагалі пересуваються сім'ями. Бо не знають, що буде наступної хвилини. У магазин по хліб, у центр села йде вся сім'я! Щоб потім, «коли що», бути всім разом. І за нашими наборами приходять сім'ями, навіть якщо набір отримує хтось один.

Мамуся запам'яталася в Курдюмівки з немовлям. Кажу: «Давайте в затінку, у наметі, побуду з малим, поки ви пройдете реєстрацію, знайдете місце набору в дитячій колясці». А

вона ще міцніше притиснула дитя — не відірвати: «Я дитину далі ніж на відстань витягнутої руки не кладу, вибачте. Я впораюсь».

ЗА ВЕСЬ ЧАС ЗБРОЙНОГО КОНФЛІКТУ В ЦІ СЕЛА НЕ ПРИЇЗДЖАВ НІХТО, ЖОДНА ГУМАНІТАРНА МІСІЯ. ПОВНА ІЗОЛЯЦІЯ. І НЕМАЄ БЛАГ ЦИВІЛІЗАЦІЇ. МИ В ЇХНІХ ОЧАХ «ЄДИНІ ЗВІДТИ, ЗІ СВІТЛОЇ ЗЕМЛІ». ОСЬ ТУТ ХОЧ НА ДИКТОФОН ЗАПИСУЙ. СКІЛЬКИ БОЛЮ ВІД ПЕРЕЖИТОГО В ЇХНІХ СЛОВАХ. У КОЖНОГО ДРУГОГО Є МІФІЧНИЙ ПЕРСОНАЖ НА ІМ'Я «ТАМ»: «ВИ ПЕРЕДАЙТЕ ТАМ, ЩО МИ ЩЕ ТУТ ІСНУЄМО!».

А ввечері, до кінця видавання, чуємо: «Спасибі Рінату Ахметову за допомогу, тільки він пам'ятає про земляків. Приїздить ще. Ми обіцяємо чекати!». До вечора люди стають відкритішими. Вони дуже сподіваються на мир. І ми сподіваємося.

ДОПОМОЖЕМО
ГУМАНІТАРНИЙ ШТАБ
Фонд Ріната Ахметова



Видавання допомоги в Ленінському р-ні Донецька, грудень 2015



Стационарний пункт видавання допомоги, Донецьк, грудень 2015



Візд мобільної бригади до Тельманівського р-ну, жовтень 2015



Гуманітарна допомога в Донецьку, грудень 2015

«Гуманітарна допомога. Продуктові набори» 2015

ГУМАНІТАРНА ПРОДОВОЛЬЧА ДОПОМОГА – НАЙМАСШТАБНІШИЙ НАПРЯМ РОБОТИ ШТАБУ РІНАТА АХМЕТОВА. ЗА МИНУЛИЙ РІК ШТАБ СТАВ НАЙБІЛЬШОЮ ГУМАНІТАРНОЮ ОРГАНІЗАЦІЄЮ, ЯК ЗА ОБСЯГАМИ ДОСТАВЛЕНОЇ ДОПОМОГИ НА СХІД УКРАЇНИ, ТАК І ЗА КІЛЬКІСТЮ ЛЮДЕЙ, ЯКІ ОТРИМУЮТЬ ЇЇ РЕГУЛЯРНО – ЩОМІСЯЦЯ ПРИБЛИЗНО ПІВМІЛЬЙОНА ЛЮДЕЙ.

Першу гуманітарну колону було відправлено на Донбас 22 серпня 2014 року. 60 велико-вантажних автомобілів вирушили в рейс із продуктами, дитячим харчуванням та засобами гігієни. З першої партії гуманітарного вантажу волонтери на місцях сформували й роздали 200 000 продуктових, 10 000 гігієнічних і 5 000 дитячих наборів. Категорії одержувачів допомоги було визначено відповідно до принципів Штабу.

У 2015 році географія роботи з надання гуманітарної продовольчої допомоги значно розширилася. Допомогу Штабу отримували мирні жителі та вимушені переселенці з Донбасу, які проживають з обох боків лінії зіткнення. У містах Донецької та Луганської областей було відкрито 100 стаціонарних пунктів видавання продовольчих наборів.

У травні 2015 року Гуманітарний штаб запусив проект мобільного видавання гуманітарної допомоги. Волонтери практично щодня виїжджали у віддалені села та селища Донецької області з обох боків лінії зіткнення, у яких немає можливості відкрити стаціонарні пункти видавання. Завдяки мобільним бригадам, у 2015 році продуктову допомогу змогли отримати жителі та переселенці в 210 селищах і селах Донбасу з обох боків лінії зіткнення.

ВСЬОГО У 2015 РОЦІ НА ДОНБАС БУЛО ВІДПРАВЛЕНО 2 615 ДВАДЦЯТИТОННИХ ФУР. ВОНИ ДОСТАВИЛИ ПОНАД 52 000 ТОНН ПРОДУКТІВ У ДВА ЛОГІСТИЧНІ ЦЕНТРИ ШТАБУ – ДО ДОНЕЦЬКА НА «ДОНБАС АРЕНУ» Й ДО МАРІУПОЛЯ. З НИХ БУЛО СФОРМОВАНО Й РОЗДАНО 4 640 983 НАБОРИ ВИЖИВАННЯ НАЙБІЛЬШ НЕЗАХИЩЕНИМ КАТЕГОРІЯМ МИРНИХ ЖИТЕЛІВ ДОНБАСУ. ЗА ЦІЄЮ ПІГАНТСЬКОЮ ЦИФРОЮ – МІЛЬЙОНИ ВРЯТОВАНИХ ЖИТТІВ. ЦЕ – ПЕНСІОНЕРИ, ІНВАЛІДИ, БАГАТОДІТНІ СІМ'І ТА ДІТИ-СИРОТИ.

ДОПОМОЖЕМО
ГУМАНІТАРНИЙ ШТАБ
Фонд Ріната Ахметова

4 640 983 продуктові набори для дорослих видано на Донбасі

2 500 волонтерів і співробітників працюють у Штабі

76 000 наборів виживання роздали мобільні бригади волонтерів у найвіддаленіших селищах і селах Донбасу

500 000 осіб щомісяця отримували гуманітарну допомогу в 2015 році



2 615 фур відправлено на Донбас в 2015 році

38 000 святкових наборів подаровано ветеранам до 70-річчя перемоги у Великій Вітчизняній війні



«Без цих наборів виживання, найнеобхідніших продуктів людям було б складно прожити. Наша допомога приходить туди, де вона гостро необхідна. Тому особливу увагу Штаб Ріната Ахметова приділяє жителям невеликих селищ і сіл «сірої зони». Незважаючи на обстріли, волонтери виїжджають туди, де немає можливості відкрити стаціонарний пункт видавання. Навіть ризикуючи життям, ми намагаємося допомогти максимальній кількості людей, що опинилися в біді».

Світленія Рзаєва,
керівник напрямку «Гуманітарна допомога» Штабу Ріната Ахметова



Програма «Гуманітарна допомога, Продуктові набори», Донецьк, грудень 2015

Хто може отримати продуктові набори для дорослих від Гуманітарного штабу Ріната Ахметова

Гуманітарну допомогу видають як місцевим жителям, так і переселенцям, які зареєстровані в установленому порядку й мають одну з нижче перерахованих категорій.

Місцеві жителі в містах, непідконтрольних українській владі:

- Люди з I і II групою інвалідності.
- Батьки-одиначки з дітьми до 18 років (зокрема, вдови/вдівці з дітьми до 18 років).
- Багатодітні сім'ї (кількість дітей ≥ 3 , вік усіх дітей до 18 років).
- Пенсіонери віком понад 65 років, для Донецька й Макіївки понад 60 років.
- Сім'ї, які виховують дітей-інвалідів.
- Сім'ї, які виховують прийомних дітей, дітей-сиріт, дітей, батьки яких позбавлені батьківських прав.
- Інваліди, які дістали інвалідність унаслідок бойових дій в Афганістані або інших місцях проведення бойових дій.
- Вагітні жінки на всіх строках вагітності, які перебувають на обліку в установленому порядку.
- Діти-сироти.

Переселенці в містах, підконтрольних українській владі, і місцеві жителі в містах на лінії зіткнення*:

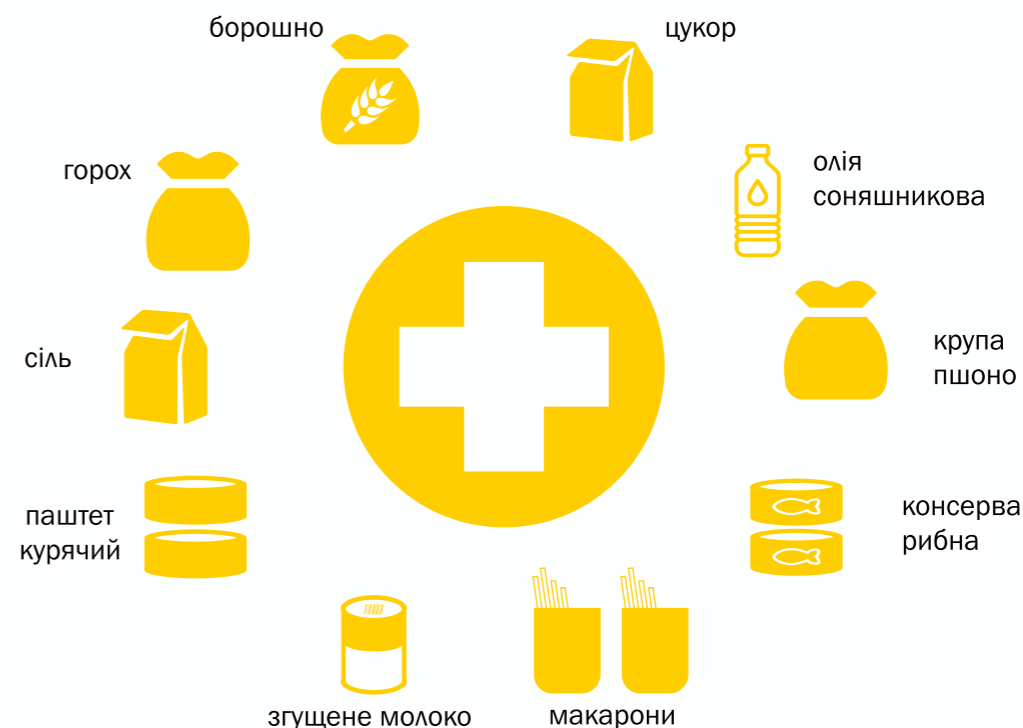
- Люди з I і II групою інвалідності.
- Батьки-одиначки з дітьми до 18 років включно (зокрема, вдови/вдівці з дітьми до 18 років включно).
- Багатодітні сім'ї (кількість дітей ≥ 3 , вік усіх дітей до 18 років).
- Пенсіонери, вік яких понад 65 років.
- Сім'ї, які виховують дітей-інвалідів.
- Сім'ї, які виховують прийомних дітей, дітей-сиріт, дітей, батьки яких позбавлені батьківських прав.
- Інваліди, які дістали інвалідність унаслідок бойових дій в Афганістані або інших місцях проведення бойових дій.
- Люди, що стоять на обліку в районних управліннях праці та соціального захисту — малозабезпечені.
- Вагітні жінки на всіх строках вагітності, які перебувають на обліку в установленому порядку.
- Діти-сироти.
- Сім'ї переселенців із 1 або 2 дітьми до 18 років, які опинилися у складних життєвих обставинах.

*до міст на лінії зіткнення належать такі населені пункти:

Донецька область: Авдіївка, Артемівський район (Луганське, Новолуганське, Кодема, Комуна, Новогригорівка), Тельманівський район, Мар'їнський район, Широкине, Бердянське, Лебединське, Світлодарськ, Миронівський, Новгородське, Дзержинськ.

Луганська область: Щастя, Станиця Луганська, Золоте, Попасна, Гірське, Новотошківське.

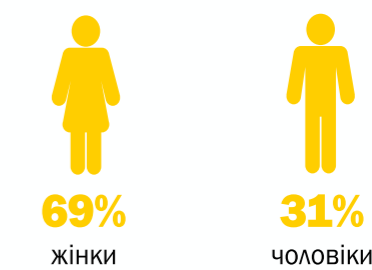
Склад дорослого продуктового набору (станом на грудень 2015 року)



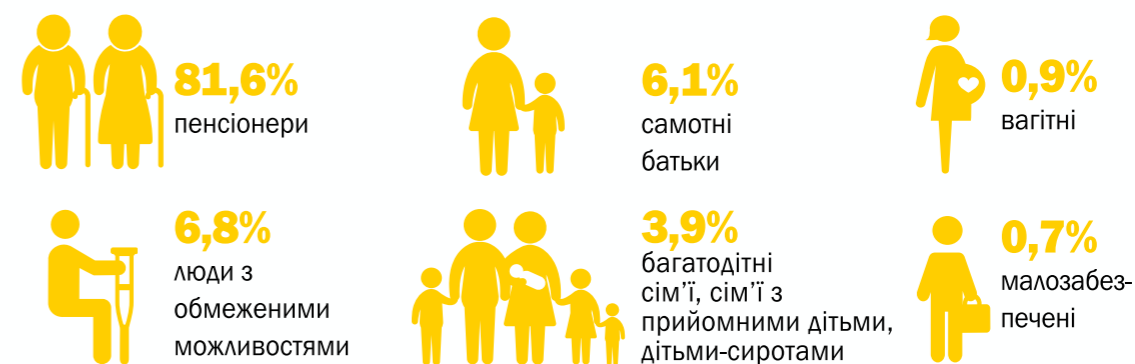
Вік отримувачів гуманітарної допомоги 2015



Гендерні пропорції



Категорії отримувачів гуманітарної допомоги 2015



Контроль якості продуктів Гуманітарного штабу Ріната Ахметова

У 2015 році Гуманітарний штаб Ріната Ахметова суворо контролював як сам процес надання допомоги на пунктах видавання, так і забезпечував контроль якості видаваних продуктів на всіх етапах роботи — закупівлі продуктів, зберігання їх у розподільчому центрі у Дніпропетровську, доставляння в логістичні центри Штабу в Донецьку й Маріуполі, організації видавання наборів виживання. Щомісяця продуктові набори отримують 500 тисяч людей. Перевірка якості допомоги від Гуманітарного штабу проходить у 5 етапів:

1

Перевірка під час доставляння від постачальника. Вся заповнена продукція доставляється в розподільний центр у Дніпропетровську. Під час приймання нової партії перевіряють наявність сертифікатів якості, збереження пакування й терміни придатності продукту. У разі надання неякісного продукту постачальник несе відповідальність, і зобов'язаний повністю замінити товар.

2

Перевірка в незалежній лабораторії. Кожен продукт із набору проходить перевірку якості в незалежній лабораторії: органолептичну (показники смаку, запаху, консистенції, кольору, відсутності сторонніх домішок) і фізико-технічну (показники ваги продукту та кількості солі в ньому). Після проходження експертизи Штаб отримує завірений протокол із результатами дослідження.

3

Перевірка на складах Штабу в Донецьку та Маріуполі. Волонтери логістичних центрів у Донецьку й Маріуполі перевіряють продукти під час розвантаження автоколон: відповідність температурного режиму в машинах і якість пакування продуктів. У складських приміщеннях центрів дотримуються всі санітарні норми і правила зонування, продукція зберігається з дотриманням температурного режиму й рівня вологості.

4

Перевірка продуктів під час стикерування та фасування. Процедури виконують під час безпосереднього збирання продуктового пакету в логістичних центрах. Волонтери маркують кожен одиницю продукту стикером «Гуманітарна допомога. Не для продажу», водночас ще раз перевіряючи продукцію.

5

Моніторинг відгуків одержувачів. На гарячій лінії люди залишають пропозиції щодо поліпшення роботи Штабу, пунктів видавання та відгуки про набори. Співробітники Штабу обробляють кожен відгук і усувають проблеми. Також оператори гарячої лінії обдзвонюють приблизно 5000 одержувачів допомоги на місяць, щоб отримати зворотний зв'язок про роботу. Крім того, у соціальних мережах і в інтернеті співробітники Штабу відстежують коментарі та відгуки користувачів для отримання зворотного зв'язку про якість продуктів.





2015
ПРОГРАМА
«ДОПОМОЖЕМО
ДІТЯМ»



Довідка про програму «Допоможемо дітям»

Мета: забезпечити дітей віком до 35 місяців, які проживають на території Донбасу з обох боків лінії зіткнення, дитячим харчуванням, а також підтримати продуктовими наборами матерів, які годують малюків до року грудним молоком

Реалізація: з жовтня 2014 року до сьогодні

Географія: Донецька й Луганська області

Хто може отримати допомогу: діти віком від 0 до 35 місяців

Історія дівчинки-переселенки. Розповідає мама дівчинки Наталя



Допомога дітям до 35 місяців. Донецьк, грудень 2015



Пункт видавання продуктивних наборів на «Донбас Арена». Донецьк, грудень 2015

ДВОРІЧНА САШЕНЬКА НЕ ПАМ'ЯТАЄ ТАТА. ВІН ЗАЛИШИВСЯ В ДОНЕЦЬКУ, А ВОНА Й МАМА ВЖЕ ПІВТОРА РОКУ НЕ БУЛИ ВДОМА.

Її перші слова й перші кроки були вже в переселенні, на півдні Донецької області, під Великою Новосілкою. Глава сім'ї відправив їх подалі від небезпек, насамперед, щоб захистити дитину від подій, що відбувалися тоді в Донецьку. А сам залишився, хоча міг би послатися на малолітню дитину й теж виїхати з тривожного Донецька. Але він знав, що потрібен тут, і без нього в буквальному сенсі стане гірше й темніше. Сергій — електрик «Донецькобленерго», чия мирна професія в одну мить стала небезпечною. Компанія втратила 9 співробітників, які загинули на робочому місці, відновлюючи лінії електропередачі. Але для Сергія головне, що його сім'я в безпеці. Як живе ця сім'я, і хто їм допомагає у важкий час?

«Вже півтора року ми перебуваємо далеко від дому, від тата, — розповіла молода мама Наталя. — Чоловік працює електриком у «Донецькобленерго». Незважаючи на військові дії, він вирішив залишитися в Донецьку. Його бригада під обстрілами ремонтує лінії електропередачі. Вони всі щодня ризикують життям, виконуючи свою роботу.



Пункт видавання продуктивних наборів у Ленінському р-ні Донецька, грудень 2015

Ми віримо, що скоро знову будемо разом. А поки намагаюся доньці розповідати якомога більше про тата, адже вона його зовсім не пам'ятає...»

Селище під Великою Новосілкою стало другою домівкою для сім'ї в липні 2014 року. Змінивши кілька жител, Наталя й маленька Сашенька осіли в маленькому найманому будиночку зі своїм садом. «Я не знаю, що відчувають інші переселенці у схожій ситуації, але в мене відчуття паралельної реальності. Тихе, спокійне життя, дитина в безпеці. Але всього за декілька десятків кілометрів — війна. І там залишилися мої близькі», — переживає Наталя.

Кілька разів вони з малюком робили спроби потрапити додому, щоб хоч недовго побачитися з рідними. Сіли в рейсовий автобус, поїхали. Все було нормально, поки в дорозі їх не зупинив обстріл одного з блокпостів — далі автобус просто не пустили. Тоді, згадає Наталя, вже більшенька дочка вперше почула звуки пострілів. Потім ще довго задумливо й пошепки повторювала: «Бабах!», так і не зрозумівши, що це було.

Збираючись до Донецька вдруге, мама з донькою не встигли отримати перепустку. «Ми тут без підтримки, і це — найскладніше. Фінансово справляємося за рахунок виплат і гуманітарної допомоги від Ріната Ахметова. Завдяки дитячим наборам, які видають волонтери Штабу, у нас є продукти першої необхідності. Доньці вони дуже потрібні, хоча на чомусь доводиться заощаджувати», — каже жінка.

У селищі крім них живуть ще кілька сімей переселенців. Хтось із них уже вирішив влаштуватися тут надовго, інші ж не втрачають надії повернутися додому.

«Живемо, як живеться. Головне — безпека і здоров'я дитини. Віримо, що мир настане, і ми скоро побачимо чоловіка й батька. І щодня дякуємо Рінату Ахметову за поміч, яка допомагає нам пережити цю війну», — посміхається Наталя.

**ДЕТЯМ
ПОМОЖЕМ**
ГУМАНІТАРНИЙ ШТАБ
Фонд Ріната Ахметова



Пункт видавання гуманітарної допомоги в Маріуполі, жовтень 2015



Видавання допомоги у Пролетарському р-ні Донецька, листопад 2015



Видавання допомоги в Київському р-ні Донецька, листопад 2015



Мами з малюками отримують дитячі набори на «Донбас Арені», червень 2015

«Допоможемо дітям» 2015

Програма «Допоможемо дітям» стартувала за рішенням Ріната Ахметова в жовтні 2014 року. У межах програми Гуманітарний штаб видає дитячі продуктивні набори на Донбасі. Допомога призначена сім'ям із дітьми віком від народження до 35 місяців у містах Донецької та Луганської областей з обох боків лінії зіткнення.

У 2015 році Гуманітарний штаб Ріната Ахметова регулярно видавав дитячі продуктивні набори що 28 днів. Всього за період із січня до грудня 2015 року включно було роздано 373 631 дитячий набір.

У жовтні 2015 року Штаб приєднався до ініціативи Дитячого Фонду ООН (ЮНІСЕФ) та Всесвітньої організації охорони здоров'я.

ДЛЯ ПОПУЛЯРИЗАЦІЇ ГРУДНОГО ВИГОДОВУВАННЯ СЕРЕД МАТЕРІВ, ЯКІ ПОСТРАЖДАЛИ ВНАСЛІДОК КОНФЛІКТУ НА ДОНБАСІ, ШТАБ ОНОВИВ СКЛАДИ ДИТЯЧИХ ПРОДУКТОВИХ НАБОРІВ.

Для сімей, що мають дітей віком від 0 до 11 місяців, на вибір було запропоновано материнський продуктивний набір для покращення якості харчування матері, яка годує груддю, або набір дитячих сумішей (якщо мама перейшла на штучне вигодовування). До складу наборів гуманітарної допомоги для дітей від 12 до 35 місяців входять найнеобхідніші продукти.

Для інформування матерів про практику грудного вигодовування в надзвичайних обставинах було роздано 50 тисяч брошур із рекомендаціями експертів ЮНІСЕФ. Волонтери Штабу пройшли навчання на курсі «Переваги грудного вигодовування» й зараз консультують мам.

У результаті, троє з чотирьох жінок (74%), які отримують допомогу Штабу Ріната Ахметова, віддали перевагу продуктовому набору для підтримки харчування матерів-годувальниць.

53 658

малюків до 35 місяців отримали дитячі продуктивні набори у 2015 році



Видавання дитячих наборів на «Донбас Арена», травень 2015

Хто може отримати дитячі продуктивні набори від Гуманітарного штабу Рината Ахметова

Дитячі продуктивні набори призначені для малюків до 35 місяців і видаються місцевим жителям і сім'ям переселенців, які зареєстровані в установленому порядку та потрапляють під такі пільгові категорії:

Місцеві жителі в містах, непідконтрольних українській владі:

- Всі діти віком від 0 до 35 місяців

Переселенці в містах, підконтрольних українській владі, і місцеві жителі в містах на лінії зіткнення*:

- Діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування, які перебувають у дитячому будинку сімейного типу, прийомній сім'ї, під опікою, і діти-відмовники, що перебувають у лікарнях.
- Діти, яких виховують матері-одиначки (зокрема, вдови/вдівці з дітьми).
- Діти з багатодітних сімей (кількість дітей ≥ 3 , вік усіх дітей до 18 років).
- Діти з малозабезпечених сімей, які стоять на обліку в районних управліннях праці та соціального захисту.
- Діти-інваліди.
- Діти, яких виховує батько/мати з I і II групою інвалідності.

*до міст на лінії зіткнення належать такі населені пункти:

Донецька область: Авдіївка, Артемівський район (Луганське, Новолуганське, Кодема, Комуна, Новогригорівка), Тельманівський район, Мар'їнський район, Широкине, Бердянське, Лебединське, Світлодарськ, Миронівський, Новгородське, Дзержинськ.
Луганська область: Щастя, Станиця Луганська, Золоте, Попасна, Гірське, Новотошківське.

Склади дитячих продуктивних наборів (станом на грудень 2015 року)

діти до 11 місяців



діти 12-35 місяців





2015

ПРОГРАМА

«ДОПОМОЖЕМО.

ЗДОРОВ'Я»

Довідка про програму «Допоможемо. Здоров'я»

Мета: сприяти в наданні кваліфікованої медичної допомоги, доставити й роздати медикаменти найбільш незахищеним категоріям мирних жителів Донбасу: вагітним жінкам, мамам і дітям, літнім людям

Реалізація: листопад 2014 — лютий 2015 рр., програма завершена

Географія: Донецька й Луганська області

Хто отримував допомогу: пенсіонери, інваліди, жінки та діти

Історія одного народження під звуки залпів і пострілів. Розповідь молодої мами з Артемівська



Учасниця програми «Допоможемо. Здоров'я», Артемівськ, лютий 2015

МАЛЕНЬКА ВАЛЕРІЯ НАРОДИЛАСЯ 8 СІЧНЯ 2015 РОКУ В АРТЕМІВСЬКОМУ ПОЛОГОВОМУ БУДИНКУ ПІД АКОМПАНЕМЕНТ ОБСТРІЛУ.

«Упродовж кількох місяців перед пологами замість класичної музики, яку корисно слухати вагітним, ми з донькою слухали вибухи й залпи, — жартує молода мама Анна. — І в день, коли народилася Лера, було голосно. Але дочка народилася здоровою — це найважливіше. У нас ще є 5-річний син, і для мене, як для будь-якої мами, головне — здоров'я й безпека моїх дітей. Коли чути вибухи — намагаємося не показувати, не акцентувати увагу. Тоді й син не турбується».

Перед пологами молода мама отримала від Гуманітарного штабу Ріната Ахметова набір для майбутніх мам. Це допомогло підготуватися до перших днів життя дочки в умовах складного фінансового становища.

«Коли готувалися до пологів, розуміли, що з такими високими цінами накопичених коштів не вистачить. Чоловік працює, заробіток не великий, але який є. Багато людей взагалі залишилися без роботи й можливості купити їжу, — розповідає Анна. — Я дуже вдячна засновнику Штабу Рінату Ахметову за набір породіллі. Все необхідне для догляду за дитиною з перших днів життя нам стало у пригоді».

До декрету дівчина працювала кондитером. А останні кілька років вона створює оригінальні солодкі букети з цукерок. Анна сподівається, що ситуація в рідному регіоні стабілізується. І як раніше буде робота та радість від улюбленої справи.



Склад набору для майбутніх мам. Донецьк, січень 2015

20 060
осіб отримали допомогу від Гуманітарного штабу за програмою «Допоможемо. Здоров'я»



«Допоможемо. Здоров'я» брифінг Гуманітарного штабу Київ, січень 2015

Результати роботи програми «Допоможемо. Здоров'я»



Майбутня мама отримус набір для породілль. Донецьк, січень 2015

З листопада 2014 року до лютого 2015 року включно успішно працювала програма «Допоможемо. Здоров'я». Вона об'єднала в собі всі проекти Гуманітарного штабу в галузі медицини та охорони здоров'я.

У ФОКУСІ РОБОТИ ОПИНИЛИСЯ МАЙБУТНІ МАМИ, ДІТИ ВІД 3 ДО 12 РОКІВ, А ТАКОЖ ЛЮДИ, ЩО НЕ МАЮТЬ МОЖЛИВОСТІ ПРИДБАТИ ЖИТТЄВО НЕОБХІДНІ МЕДИКАМЕНТИ.

За чотири місяці дії програми «Допоможемо. Здоров'я» було реалізовано проекти:

- **Проект «Медичні аптечки».** Всього підготовлено 1 000 аптечок «Для матері та дитини», 10 000 аптечок для літніх людей і 20 великих аптечок для бомбосховищ.
- **Забезпечення інсуліном.** 6 550 жителів Донбасу отримали інсулін від Гуманітарного штабу Ріната Ахметова.
- **Проект «Набори для майбутніх мам».** 2 500 наборів, що містять усе необхідне для мами, дитини та лікаря для допомоги породіллі й у післяпологовий період, отримали ті мешканки Донецька й Макіївки, у яких дату пологів було заплановано у строк до 31 березня 2015 року.
- **Проект «Мобільна жіноча консультація».** 953 жінки з числа переселенців пройшли безплатне обстеження, зокрема 224 інваліди.



Отримання інсуліну. Донецьк, січень 2015



2015
ПРОГРАМА
«АДРЕСНА
ДОПОМОГА»



Довідка про програму «Адресна допомога»

➕ Мета: допомогти «тут і зараз» жителям Донбасу, які опинилися у складних життєвих обставинах. Бути корисним тим, хто потребує екстреної допомоги — комплексного лікування та проведення операцій, забезпечення життєво важливими медикаментами дітей і дорослих, адресного доставляння продуктивних наборів

📅 Реалізація: із 6 серпня 2014 року до сьогодні

📍 Географія: Донецька й Луганська області

👤 Хто може отримати допомогу: діти до 18 років, а також пільгові категорії дорослих мирних жителів Донбасу

Історія одного поранення. 10-річний Владик заново навчився ходити та розмовляти. Розповідають батьки хлопчика



Допомога пораненому Владіку. Дніпропетровськ, лютий 2015



Після операції у Дніпропетровській обласній дитячій лікарні, лютий 2015

МИНУЛОЇ ЗИМИ, КОЛИ ТРИВАЛИ ЗАПЕКЛИ БОЇ ЗА ДОНЕЦЬКИЙ АЕРОПОРТ, СНАРЯДИ РВАЛИСЯ І В АВДІЇВЦІ. ПІСЛЯ ТОГО ЯК ОДНА З РАКЕТ ВЛУЧИЛА В ДЕВ'ЯТИПОВЕРХІВКУ, СВИТЛАНА Й МАКСИМ ПОТІНИ ВІДВЕЗЛИ СВОГО ЄДИНОГО СИНА ВЛАДИКА ДО БАБУСІ. ЖІНКА ЖИЛА У СПОКІЙНІШОМУ, ЯК ГАДАЛИ БАТЬКИ, МІКРОРАЙОНІ АВДІЇВКИ.

Того дня зранку було тихо. Бабуся вивела Владика на прогулянку. І раптом пролунав вибух. Снаряд розірвався у дворі перед самим під'їздом, у будинку вилетіли всі шибки. Влад знепритомнів, а бабуся й сусідку навіть не зачепило. Хлопчика відвезли спочатку до місцевої лікарні, а потім у польовий шпиталь у місті Димитрові. Знімок томографа показав, що у хлопчика множинні переломи лобної кістки, велика гематома мозку. Осколок увійшов у праву частину чола, «прошив» обидві півкулі, зруйнувавши 60% головного мозку, і застряг у потиличній частині. Потім лікарі сказали, що Влад народився в сорочці: осколок пройшов так, що не зачепив жодної великої артерії в голові. Після операції в польовому шпиталі Владика відвезли до Дніпропетровської дитячої обласної лікарні.



Владик Потін через 5 місяців після операції. Дніпропетровськ, червень 2015

«9 днів після операції син перебував у комі, — згадує батько Владика Максим. — Лікарі не могли сказати точно, чи вийде він із коми. Не знаю, як ми з дружиною пережили ці дні. Від хвилювання буквально божеволіли. Лікарі давали списки ліків, а я не знав, куди за ними бігти і, головне, на які гроші їх купувати. У цей важкий момент мене розшукали співробітники Штабу Ріната Ахметова (про нашу біду їм повідомили лікарі) і сказали, що будуть закупувати медикаменти та все, що знадобиться для лікування Владика».

Організм Владика впорався з важкою травмою, і в лютому 2015-го хлопчик вийшов із коми. Лікарі пояснили батькам, що осколок пошкодив структури мозку, що відповідають за мовлення й рух правих кінцівок. Після такої травми процес відновлення дуже тривалий, іноді на це йдуть роки. Але гарантій, що дитина знову зможе ходити й розмовляти, ніхто не давав. Батькам довелося заново вчити із сином абетку. Владик поступово встав на ноги, але потребував засобів реабілітації, щоб знову почати ходити.

«Можна було знову попросити про допомогу Гуманітарний Штаб, але мені совість не дозволяла. Засновник Штабу Рінат Ахметов і так дуже багато для нас зробив. Після травми в сина не було великої частини кісток черепа, і було видно, як пульсує головний мозок. Штаб Ахметова закупив титанові пластини, і з їхньою допомогою лікарі закрили синові дефект черепа, — згадує Світлана. — Поки ми з чоловіком ламали голову, де взяти гроші на засоби реабілітації, за дорученням засновника Штабу мені зателефонувала керівник напряму «Адресна допомога» із запитанням: «Як Владик? Може, йому потрібні тренажери для реабілітації?». «Дуже потрібні! — кажу. — Але я соромилася вас попросити...» А сама думаю: невже так буває, щоб чудеса траплялися постійно? Наприкінці року Штаб передав нам «шведську стінку», спеціальний тренажер (орбітрек), фітбол, обруч, диск «Здоров'я» й дитячі гантелі. Від радості я аж розплакалася. Спасибі Рінату Ахметову за допомогу та чуйність до чужої біди!».

«Адресна допомога» 2015

Програма «Адресна допомога» — одна з перших програм Фонду Ріната Ахметова, яка успішно працювала в мирний час. Із початком активних бойових дій ця програма стала особливо актуальною. Термінові адресної допомоги потребували мирні жителі Донецької та Луганської областей і вимушені переселенці, які опинилися у важких життєвих обставинах.

У 2015 році Штаб продовжував надавати індивідуальну медичну допомогу всім дітям і пільговим категоріям дорослих. Вона включала в себе оплату складних операцій, медичних процедур і забезпечення медикаментами.

За даними Гуманітарної мапи, у 2015 році найгострішою проблемою на Донбасі став брак ліків. Штаб проаналізував численні дзвінки, що надходили на гарячу лінію. На підставі цих даних було визначено найбільш затребувані напрями допомоги медикаментами.

У ЖОВТНІ 2015 РОКУ БУЛО ВІДКРИТО НОВИЙ НАПРЯМ — «ЛІКИ ДІТЯМ».

Ця програма забезпечила системне видавання інсуліну, протисудомних і протиастматичних препаратів важкохворим дітям Донбасу. Медикаменти видають кожній дитині на 3 місяці вперед у разі таких діагнозів: цукровий діабет, бронхіальна астма, епілепсія, ДЦП, гідроцефалія,

черепно-мозкові травми і їхні наслідки, ураження центральної нервової системи, енцефаліти і їхні форми.

Також Штаб упродовж усього року адресно доставляв продуктову допомогу додому самотнім пенсіонерам та інвалідам, які не можуть пересуватися і проживають у Донецьку, Макіївці, Ханжонковому, Харцизьку, Єнакієвому, Жданівці, Сніжному, Шахтарську, Торезі.

ОСНОВНІ НАПРЯМИ ТА РЕЗУЛЬТАТИ РЕАЛІЗАЦІЇ ПРОГРАМИ «АДРЕСНА ДОПОМОГА» ЗА 2015 РІК:

- ✚ Допомога на складне лікування та операції — 916 осіб, зокрема медична допомога пораненим дітям — 102 особи
- ✚ Допомога жителям Донецька й Макіївки кардіопрепаратами — 728 осіб
- ✚ Допомога в напрямі «Ліки дітям»: інсулін — 221, тест-смужки — 168, протисудомні — 150, астма — 104 дитини
- ✚ Адресне доставляння гуманітарної допомоги — 14 726 наборів виживання
- ✚ Допомога підприємств Групи СКМ (на відновлення житла, лікування, сім'ям загиблих і пораненим співробітникам) — 3 994 осіб
- ✚ Допомога сім'ям загиблих на шахті ім. Засядька — 99 осіб
- ✚ Інше (допомога сім'ям загиблих і пораненим співробітникам, відновлення віконних конструкцій, продуктові набори лікарні «Солоний лиман») — 247 осіб



Продуктова допомога ветерану. Прифронтовий Димитров, липень 2015



Допомога кардіопрепаратами. Донецьк, вересень 2015



Допомога на операцію. «Охматдит», дитяча офтальмологія, Київ, серпень 2015



Адресне доставляння продуктивних наборів. Єнакієво, червень 2015



Програма «Говорить Україна». Київ, липень 2015



Допомога пораненим після трагедії в мкрн Східному. Маріуполь, лютий 2015



«Для Ріната Ахметова найбільша цінність — життя і здоров'я людини. Тому Штаб надає допомогу за принципом «тут і зараз» у лікуванні тяжкохворих і поранених мирних жителів Донбасу, які опинилися у складних життєвих обставинах. Наш обов'язок — не залишити людину наодинці зі своєю бідою в цей важкий час».

Ірина Темерко,
керівник програми «Адресна допомога»

21 353 особи отримали адресну допомогу від Гуманітарного штабу у 2015 році, зокрема 1 105 тяжкохворих дітей



2015

ПРОГРАМА

«ПСИХОЛОГІЧНА

ДОПОМОГА ДІТЯМ»

Довідка про програму «Психологічна допомога дітям»

- + **Мета:** допомогти дітям та їхнім батькам впоратися з наслідками стресу, викликаного збройним конфліктом на Донбасі, навчити кризових психологів на курсі «Травма війни» для надання кваліфікованої психологічної допомоги мирному населенню Донецької й Луганської областей, а також внутрішнім переселенцям
- 📅 **Реалізація:** з листопада 2014 року до грудня 2015 року включно. У 2016 році Штаб забезпечує методичну підтримку психологів, які пройшли навчання, та надає психологічну допомогу дітям у важких випадках
- 📍 **Географія роботи:** Донецька, Дніпропетровська, Запорізька, Київська, Луганська, Львівська, Миколаївська області, Одеська, Полтавська, Херсонська, Харківська
- 👤 **Хто отримував допомогу:** діти від 4 до 16 років, їхні батьки

Історія одного обстрілу. Страхи сім'ї Радченків. Розповідає Оксана Радченко



Оксана Радченко, Маріуполь, квітень 2015



Сім'я Радченків, Маріуполь, квітень 2015

ЩО ТАКЕ ВОЄННИЙ СИНДРОМ, СІМ'Я РАДЧЕНКІВ ІЗ МАРІУПОЛЯ ДІЗНАЛАСЯ 24 СІЧНЯ 2015 РОКУ, КОЛИ МІСТО ЗАЗНАЛО ОБСТРІЛУ.

«Той день я не забуду ніколи, — зітхає 37-річна Оксана, мати сімейства. — Покійний дідусь часто розповідав мені про війну. Тоді я не могла подумати, що одного разу цей жах прийде в Україну й конкретно в мій дім.

Того ранку я пішла на кухню готувати сніданок. Пролунали перші вибухи, і я кинулася до дітей. Схопила їх оберемком і заштовхала в зал, ближче до опорної стіни. Моя мама й чоловік теж попадали на підлогу, а я впала у ступор. Нашу багатопверхівку шарпало, немов целофановий пакет на вітрі. Потім ми дізналися, що ракета пробила дах. Обстріл тривав 4 хвилини, але мені вони здалися вічністю. Наш мікрорайон Східний був охоплений полум'ям. Горіли ринок, пошта, будинки, на асфальті лежали тіла загиблих. Вся сім'я мала контузію. Проживши тиждень у родичів, ми повернулися додому.



Центр психологічної допомоги. Маріуполь, весна 2015

І якраз того дня стався повторний обстріл. Снаряди лягали в лісопосадці за нашим будинком. Від страху діти дико кричали. Після цього ми перебралися в селище на околиці Маріуполя. Але це не допомогло заспокоїти хлопчиків. Якщо на кухні падала виделка, вони кричали: «Мамо, обстріл!» Діти стали дуже нервовими і дратівливими.

Коли ситуація в родині стала нестерпною, я звернулася до Штабу Ріната Ахметова з проханням дати нам психолога. Так я познайомилася з чудовим фахівцем. Насамперед вона зайнялася мною. За допомогою комплексу вправ прибрала мої страхи. Навчила, як зберігати спокій під час обстрілу. Психолог навчила мене працювати і з дитячими страхами. Надиктувала різні вправи й методики, проінструктувала, як правильно працювати із синами. За вдачею я скептик і не вірила в успіх цієї затії. Але пізніше була вражена тим, як легко і просто це вийшло.

Коли інтенсивно обстрілювали селище Широкине, наш Кирилко починав тремтіти, плакати. Ми разом придумували добру, позитивну казку. Я заводила дитину у світ фантазій.

Малюк сам не помітив, як відволікся від гуркоту вибухів, і почав захоплено придумувати свою казку. До речі, цей метод безвідмовно працює, коли в дітей починається істерика. Зі старшими дітьми практикувала метод видалення страху через малюнок. Займалася з дітьми щодня й бачила, як хлопці мінялися на очах. Зникли істерики, агресія, нервозність. Ми змогли спокійно обговорити, що будемо робити в разі нової ракетної атаки. Багато разів тренувалися, відпрацьовуючи дії кожного члена сім'ї. Це був дуже важливий момент у процесі подолання страху. Дізнавшись про наші досягнення, психолог зізналася, що такий швидкий результат став можливий завдяки методикам курсу «Травма війни» для спеціалістів Гуманітарного штабу.

Раніше я побоювалася психологів. Вважала, що вони здатні хіба що на антидепресанти підсадити. Але тепер змінила свою думку. Вправний психолог творить чудеса без жодних таблеток. Спасибі засновнику Штабу Рінату Ахметову за навчання співробітників і можливість безкоштовно отримати психологічну допомогу».

«Психологічна допомога дітям» 2015

Психологічна служба Гуманітарного штабу працює із серпня 2014 року. За даними Гуманітарної мапи, 93% опитаних жителів Донецької й Луганської областей вказали, що з моменту початку конфлікту вони переживали потенційно травматичну подію і/або відчувають симптоми, властиві для «травми війни». Насамперед, війна вплинула на дітей Донбасу. У них масово спостерігаються порушення сну й поведінки, страхи та тривожність. У складніших випадках у дітей розвиваються психосоматичні захворювання.

Навесні 2015 року в Донецьку, Макіївці, Маріуполі, Києві й у Дніпропетровській області було відкрито Центри психологічної підтримки. Кризові психологи Штабу проводили групові заняття з дітьми та сімейне консультування.

Психологічна служба Гуманітарного штабу у 2015 році працювала в 11 областях України. Психологи надавали допомогу в дитячих садках і школах, соціальних установах, лікарнях, бомбосховищах, оздоровчих таборах і літніх міських центрах.

Рінат Ахметов доручив Штабу підготувати фахівців для надання кваліфікованої допомоги дітям і їхнім батькам, які стали свідками військових дій. **3 ГРУДНЯ 2014 ДО ТРАВНЯ 2015 РОКУ ВКЛЮЧНО 250 КРИЗОВИХ ПСИХОЛОГІВ ІЗ РІЗНИХ МІСТ УКРАЇНИ ПРОЙШЛИ НАВЧАННЯ НА КУРСІ «ТРАВМА ВІЙНИ».** Найкращі фахівці світу упродовж півроку проводили для них майстер-класи.

40 тисяч осіб отримали первинну психологічну допомогу Гуманітарного штабу у 2015 році. Щоб ефект був максимальним, проблему «травми війни» потрібно розв'язувати в довгостроковій перспективі за участю держави.



Вручення сертифікатів психологам, які закінчили курс «Травма війни», Київ, травень 2015



Центр психологічної допомоги, Київ, березень 2015



«Психологічна служба Гуманітарного штабу у 2015 році допомагала дітям і їхнім батькам пережити «травму війни». Упродовж року Штаб підготував фахівців, відібрав найкращі світові практики й передав апробовані методики професійній спільноті. Ми розуміємо, щоб ефект був максимальним, діяльність психологів має бути професійною й довгостроковою. Культура надання та отримання психологічної допомоги ще формується, і роль держави тут є значущою. Наслідки травми війни в дітей можуть проявитися через роки. Важливо мати доступ до якісної психологічної допомоги, працювати разом із їхніми батьками, навчати вчителів методик психосоціальної допомоги. Такий комплексний підхід є найефективнішим».

Дар'я Касьянова,
керівник програми
«Психологічна допомога дітям»



Заняття в інтернаті «Смарагдове місто», Святогірськ, жовтень 2015

Результати роботи психологів Штабу в 2015 році



4 023
дорослих



36 201
дитина



250
психологів



11 областей
України

Психологи проводили дитячі групи в:



школах/садках/
інтернатах



лікарнях



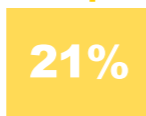
дитячих
таборах

4-8 років

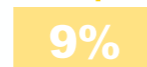


Вік дітей, які отримали
допомогу від психологів
Гуманітарного штабу

9-12 років



13-16 років



40 224 особи отримали психологічну допомогу у 2015 році



2015

ПРОГРАМА

«МИРНЕ ЛІТО —

ДІТЯМ ДОНБАСУ»

**Довідка про програму «Мирне літо — дітям Донбасу»**

+ **Мета:** дати можливість дітям Донбасу відпочити, набратися позитивних емоцій і оздоровитися під час літніх канікул. Адже діти мають право на дитинство незалежно від того, що відбувається навколо них

📅 Реалізація: 6 липня — 29 серпня 2015 року, програма завершена

📍 Географія роботи: Бердянськ, Донецьк, Єнакієве, Комсомольське, Харцизьк

👤 Хто отримав допомогу: діти віком до 14 років, які проживають на непідконтрольних територіях Донецької та Луганської областей, а також діти-переселенці, які тимчасово проживають на Донбасі

**Відгуки про програму відпочинку та оздоровлення.
Розповідають діти та батьки**

Відпочинок у бердянському таборі «Факел», липень 2015

«Обожнюю спорт і туризм, тому з великим задоволенням у період літніх канікул ходжу у дитячий центр! А ще в мене з'явилося багато нових друзів».

Данило Яних, 9 років, Харцизьк

«Мені сподобалася екскурсія на «Донбас Арені», сподобалося грати на вулиці й у бадмінтон».

Булана Марія, 9 років, Донецьк

«Я рада, що для наших діток зробили такі дитячі центри. Тепер я спокійна — половину дня моя дитина не залишатиметься без уваги, нею займаються добрі вихователі, грамотні психологи. А які вигадники наші заводські волонтери! Скільки ігор, конкурсів, змагань вони придумали для дітей! Тепер із ранку до вечора син розповідає про нових друзів і свої враження».

Тетяна Лебедєва,
мама В'ячеслава Бочкарьова,
Єнакієве



Мирний літній відпочинок, Бердянськ, липень 2015



Дитячий літній центр, Єнакієве, липень 2015

«Мирне літо — дітям Донбасу» 2015

Повноцінний відпочинок для тих, хто прожив рік у зоні військового конфлікту, дуже потрібен. Тому влітку 2015 року Гуманітарний штаб Ріната Ахметова сфокусував максимальну увагу на роботі з дітьми. Для цього було розроблено програму «Мирне літо — дітям Донбасу», яка працювала у двох напрямках.

1. Відпочинок у дитячому оздоровчому таборі «Факел» у Бердянську. Упродовж трьох змін на узбережжі Азовського моря змогли оздоровитися 600 дітей, як ті, хто проживає на непідконтрольній Україні території Донбасу, так і дітей-переселенців, котрі живуть на підконтрольних територіях Донецької та Луганської областей.

2. Відпочинок у літніх дитячих центрах. 2 200 дітей від 8 до 14 років відвідали літні центри, розташовані на непідконтрольних Україні територіях, а саме в Донецьку, Єнакієвому, Харцизьку та Комсомольському.


У таборі «Факел» і в центрах із дітьми працювали не тільки професійні педагоги та вожаті, але й команда психологів Гуманітарного штабу. За допомогою рухливих ігор та арт-терапії вони допомагали дітям знизити тривожність, підвищити впевненість у собі, розвинути фантазію та уяву. Крім того, дітей навчали правил поведінки в надзвичайних ситуаціях.

2 800 дітей із Донбасу змогли відпочити та оздоровитися влітку 2015 року



2015
СОЦІАЛЬНА
РЕКЛАМА

Довідка про соціальну рекламу #ДОПОМОГТИВИЖИТИ

 **Мета:** актуалізувати проблеми, з якими стикаються мирні жителі Донбасу, і підтримати найбільш незахищених — дітей, людей похилого віку, інвалідів, котрі опинилися в біді

 **Реалізація:** 21 вересня — 31 жовтня 2015 року

 **Географія телеохоплення:** вся Україна

 **Аудиторія:** 18+



Село Богданівка, Донецька область, квітень 2015



Водяне, Донецька область, червень 2015



Слов'янськ, червень 2015



«#ДопомогтиВижити закликає людей допомагати одне одному. Допомогти вижити іншим не складно. Іноді людині в біді достатньо знати, що є люди, котрі знають про її проблеми й хочуть допомогти. Допомогайте добрим словом, співчуттям, волонтерською роботою, речами, продуктами, грошима. Допомогайте людям з обох боків лінії зіткнення».

Наталія Ємченко,
директор по зв'язкам з громадськістю та комунікаціям СКМ,
член Опікунської ради Гуманітарного штабу Ріната Ахметова



Трьохізбенка, Луганська область, червень 2015



Діти-переселенці з Донецька: Влад (7 років), Христина (7 років), Саша (4 роки), Таня (3 роки). Слов'янськ, липень 2015

У вересні 2015 року Гуманітарний штаб Ріната Ахметова запустив серію соціальних роликів у межах національної кампанії #ДопомогтиВижити. Мета ініціативи — підтримка найбільш незахищених груп людей (дітей, людей похилого віку, людей з особливими потребами), які опинилися в біді на сході України. На відео в дітей зі всієї України запитали, що б вони відчували, потрапивши в ситуації, з якими стикаються жителі Донбасу. І діти чесно відповіли на прості запитання: від «що для тебе щастя?» до «чи потрібно допомагати чужим людям, які опинилися в біді?».

Соціальна кампанія Гуманітарного штабу Ріната Ахметова тривала з 21 вересня до 31 жовтня 2015 року включно.

За цей час відеоролики понад тисячу разів було показано на провідних телеканалах країни: Україна, Інтер, СТБ, ICTV, НТН, Новий, НЛО, М1, М2, Індиго ТВ. У результаті соціальною рекламою було охоплено понад 25 млн жителів України віком понад 18 років*.

На цей момент відеоролики розміщено у вільному доступі в інтернеті. Також було створено сайт helptosurvive.org.ua, де розміщено інформаційні матеріали про гуманітарну ситуацію на сході України, статистику, список організацій, які допомагають людям у біді.

Партнер створення роликів — агентство Art management, що спеціалізується на соціальних і культурних проектах. Партнерами #ДопомогтиВижити виступили: ініціативна група «Відповідальні громадяни», організація «Право на здоров'я», благодійна організація «Український форум благодійників», представництво благодійної організації «Надія й житло для дітей» в Україні.

ЗА ОЦІНКАМИ ООН, У СЕРПНІ 2015 РОКУ, ЗА ЛІНІЄЮ ДОТИКУ ПОНАД 3,2 МІЛЬЙОНА ГРОМАДЯН УКРАЇНИ ПОТРЕБУЮТЬ ДОПОМОГИ, З НИХ БІЛЬШЕ 500 ТИСЯЧ — ДІТИ. КІЛЬКІСТЬ ТИМЧАСОВИХ ПЕРЕСЕЛЕНЦІВ, ЗА ДАНИМИ МІНІСТЕРСТВА ПРАЦІ ТА СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ, ПЕРЕВИЩУЄ 1,3 МІЛЬЙОНА ОСІБ.

*Дані дослідження ТВ-аудиторії належать ІТК. Оператор панелі — Nielsen; моніторинг — Комунікаційний Альянс. Дані надано телеканалом «Україна». Дані розраховано для цільової аудиторії: 18+, Україна. Дані розраховано за вересень-листопад 2015 року з показником sov#. Докладніше щодо показників і визначення цільових аудиторій у глосарії ІТК.



2015

ПРОЕКТ

«ГУМАНІТАРНА МАПА

ПОТРЕБ І СИТУАЦІЇ В

ДОНЕЦЬКІЙ ТА

ЛУГАНСЬКІЙ

ОБЛАСТЯХ»



Довідка про проект «Гуманітарна мапа»

Мета: регулярно проводити соціологічні дослідження гуманітарної ситуації на Донбасі для отримання систематизованої інформації про основні потреби мирних жителів. Прогнозувати подальший розвиток ситуації на основі отриманих даних і направляти допомогу туди, де вона найбільше потрібна

Реалізація: старт проекту — жовтень 2014 року, оновлення даних — листопад і грудень 2014 року, березень, червень, вересень і грудень 2015 року

Географія роботи: дослідження проводить Київський міжнародний інститут соціології у 30 найбільш нужденних містах Донецької та Луганської областей

Учасники опитувань: понад 2 тисячі жителів Донбасу віком від 18 років



«Гуманітарна мапа Донбасу: основні потреби, ситуація у сфері освіти та працевлаштування». Київ, вересень 2015

У жовтні 2014 року Штаб Ріната Ахметова спільно з «Допоможемо ТВ» на підставі результатів дослідження, проведеного Київським міжнародним інститутом соціології (КМІС), створили інтерактивну Гуманітарну мапу ситуації й потреб Донецької та Луганської областей із відкритим доступом до даних.

Ресурс містить докладну систематизовану інформацію про потреби мирних жителів Донбасу у продуктах, медикаментах і побутових товарах, характеризує гуманітарну ситуацію в регіоні, а також порушує проблеми безпеки, освіти, пошуку роботи.

ПРОЕКТ СТАВ ОДИМ ІЗ НАЙВАЖЛИВІШИХ ІНСТРУМЕНТІВ РЕАЛІЗАЦІЇ ПОСТАВЛЕНОГО ПЕРЕД ШТАБОМ ЗАВДАННЯ — НАДАВАТИ ДОПОМОГУ ЕФЕКТИВНО Й ТАМ, ДЕ ВОНА НАЙБІЛЬШЕ НЕОБХІДНА.

У 2015 році Штаб Ріната Ахметова представив оновлення гуманітарної мапи в березні, червні, вересні та грудні. На підставі результатів досліджень можна простежити, як змінювалися основні потреби мирних жителів Донбасу впродовж минулого року й чого вони потребують сьогодні.



«Гуманітарна мапа Донбасу: підсумки року та очікування мирних жителів». Київ, грудень 2015

Результати досліджень потреб у гуманітарній допомозі жителів Донбасу

Оцінка життєвої ситуації

Оцінка динаміки настроїв за 2015 рік показує значне збільшення «запасу міцності» — втричі скоротилося число тих, хто вважає своє становище нестерпним, і зросло число тих, хто вважає ситуацію непоганою.

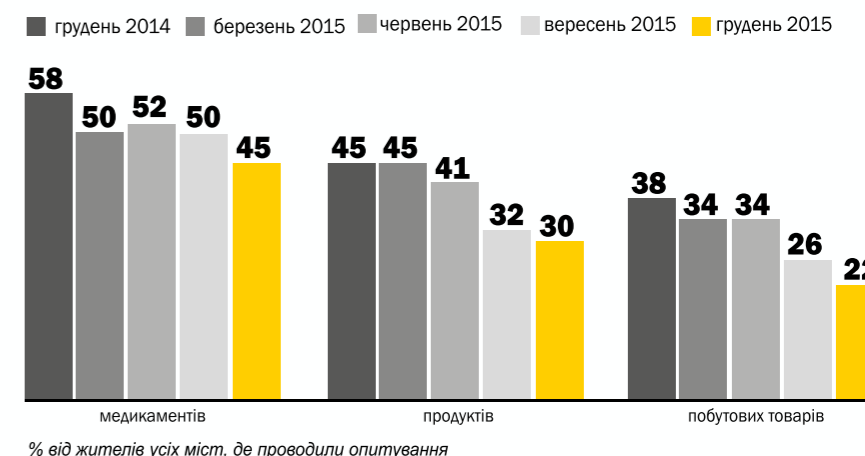
Яке із тверджень більше відповідає ситуації, що склалася?



Основні потреби

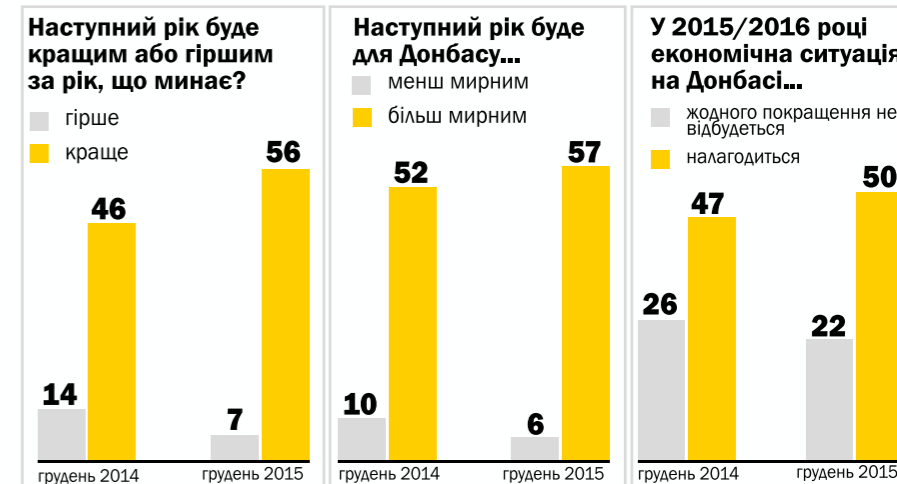
Спостерігається тенденція щодо покращення ситуації із задоволенням основних потреб у продуктах, ліках та побутових товарах. Проте, 45% опитаних відчувають брак ліків, 30% опитаних бракує продуктів, 22% — основних непродовольчих товарів.

Брак медикаментів, продуктів і побутових товарів



Прогнози на 2015 і 2016 роки

Більше половини жителів Донбасу вважають, що 2016 рік буде кращим за той, що минає, і принесе жителям Донбасу мир і поліпшення економічної ситуації. Якщо порівняти з минулим роком, то загальний прогноз і очікування миру є більш оптимістичними.



Останні дані грудневих досліджень «Гуманітарна мапа Донбасу: підсумки року та очікування мирних жителів» перебувають у загальному доступі за посиланням: <http://dopomozhemo.tv/>.



2015

ВОЛОНТЕРИ І

СПІВРОБІТНИКИ

ГУМАНІТАРНОГО

ШТАБУ

РІНАТА АХМЕТОВА

Подвиг волонтерів у рік милосердя



Дружна команда волонтерів біля логістичного центру в Донецьку, серпень 2015

Майже 5 мільйонів наборів виживання, понад мільйон осіб, які отримали допомогу, — таким є підсумок роботи Гуманітарного штабу Ріната Ахметова у 2015 році. Допомога мирному населенню Донбасу в цей час для багатьох стала величезною і важливою справою. І найчастіше бажання допомогти було особистим, персональним. Дружна і професійна команда з 2500 волонтерів і 80 співробітників Гуманітарного штабу показала неймовірні результати своєї роботи, допомагаючи найбільш незахищеним людям вижити під час війни.



«Головне, завдяки чому ми домоглися такого результату, — це команда Штабу. Не вистачить слів, аби подякувати всім волонтерам, які і на мирних, і на непідконтрольних територіях, у селах на «лінії вогню», де періодично поновлюються обстріли, допомагають людям. І роблять це, не замислюючись про ризик для власного життя. Усі ці люди об'єднані однією метою — допомогти вижити тим, хто залишився у війні. Адже більшість наших співробітників і волонтерів — родом із Донбасу, вони як ніхто розуміють і відчувають весь біль від того, що відбувається».

Олександр Вишняков,
директор Гуманітарного штабу Ріната Ахметова



«Стадіон Донбас Арена» — наймасштабніший логістичний хаб гуманітарної допомоги, створений за дорученням Ріната Ахметова. Тут щодня від 400 до 800 волонтерів формують 20 тисяч продуктивних наборів, які потім розвозять на всі пункти стаціонарного та мобільного видавання на непідконтрольних територіях Донбасу. Незважаючи на інтенсивний графік роботи та постійні обстріли, волонтери не тільки не здаються, вони показують великі результати своєї роботи. І сьогодні ми чуємо дуже схвальні відгуки про створену «з нуля» систему комплектації і дистрибуції гуманітарної допомоги. До нас звертаються по експертизу ООН, Міжнародний Червоний Хрест, Save the Children і десятки інших міжнародних гуманітарних організацій».

Андрій Санін,
керівник логістичного центру на «Донбас Арені»



Волонтери «Донбас Арени», Донецьк, серпень 2015

Історія кохання під склепінням «Арени Милосердя», розказана молодятами



Весілля волонтерів, Донецьк, липень 2015

На «Донбас Арену» приходять десятки машин. Розвантаження однієї фури займає 40 хвилин, а всього за один день тут формують 20 тисяч пакетів із наборами виживання. Без участі волонтерів це було б неможливо. Їх, небайдужих до чужого горя, тут сотні людей. Вони шикуються в кілька шеренг, перетворюючись на живий конвеєр, і формують дитячі та дорослі набори.

Двоє із волонтерів — Світлана Різак і Євген Молчанов — до військових подій працювали на «Донбас Арені» в магазині футбольної атрибутики. Тепер вони відповідають за облік і розподіл вантажу Гуманітарного штабу Ріната Ахметова. Спільна робота і спільні інтереси зблизили молодих людей — між ними виникло почуття. Ні тяжкість воєнних реалій, ні фізична втома не завадили коханням: влітку 2015 року молоді люди вирішили одружитися.

За словами закоханої пари, напружена ситуація в Донецьку не вплинула на рішення зіграти весілля. Адже, незважаючи ні на що, хочеться свята, простої людської радості.

А волонтерську діяльність молоде подружжя не припиняє. Адже «Донбас Арена», яка зблизила їх, потребує працюючих, жалісливих людей. Їхню працю неможливо переоцінити: підтримки волонтерів потребують тисячі людей.

У СЕРПНІ 2014 РОКУ ПЕРША АВТОКОЛОНА ГУМАНІТАРНОГО ШТАБУ РІНАТА АХМЕТОВА ПРИВЕЗЛА ДО ДОНЕЦЬКА 6 ТИСЯЧ ПРОДУКТИВНИХ НАБОРІВ. ІДЕАЛЬНИМ ЦЕНТРОМ ДЛЯ ФОРМУВАННЯ Й РОЗПОДІЛУ ДОПОМОГИ МИРНИМ ЖИТЕЛЯМ СТАВ СТАДІОН «ДОНБАС АРЕНА». ТОМУ СТАДІОН ДІСТАВ ДРУГЕ ІМ'Я — «АРЕНА МИЛОСЕРДЯ».

Сотні донеччан щодня приходять на стадіон, щоб допомогти розвантажувати, фасувати й роздавати гуманітарну допомогу. Тут раді всім — ні вік, ні стать, ні характер людей, які приходять, не мають значення. Важливим є лише щире бажання допомогти своїм землякам, зробити все, щоб сотні тисяч мирних жителів Донбасу змогли пережити складні часи.

 **Гаряча лінія Гуманітарного штабу Ріната Ахметова**



Оператор гарячої лінії. Київ, серпень 2015

0 800 50 9001

безкоштовно зі стаціонарних і мобільних телефонів у всій Україні

Гаряча лінія Штабу Ріната Ахметова працює із серпня 2014 року. Щодоби на пряму лінію надходить до 14 000 дзвінків, пік припадає на періоди обстрілів і на час відкриття/закриття пунктів видавання продуктової допомоги.

75% дзвінків на гарячу лінію Штабу стосуються питань про гуманітарну допомогу: як отримати дорослий і дитячий набір, як працюють пункти видавання, кому надають допомогу. Крім того, людей цікавить можливість отримання медичної допомоги (15%), адресного доставляння продуктів (5%) і довідкова інформація (5%).

Основна маса дзвінків надходить із непідконтрольних територій Донбасу, де люди гостро потребують допомоги. Лідирують за кількістю звернень Донецьк, Макіївка й Горлівка.

Всього за 2015 рік гаряча лінія опрацювала запити, що надійшли від 336 тисяч людей, а за весь час роботи Штабу оператори прийняли понад 530 тисяч звернень.

З 1 травня 2015 року на сайті Гуманітарного штабу запрацював зручний сервіс «Онлайн-допомога», який в автоматичному режимі відповідає на поширені запитання: хто може отримати набори виживання, які пункти видавання працюють сьогодні, як подати заявку на адресну медичну допомогу тощо. Щомісяця послугами сервісу користуються до 12 тисяч людей. 65% телефонують і цікавляться гуманітарною допомогою, 16% — адресною і 19% — довідковою інформацією. Всього за 2015 рік свої запитання онлайн поставили понад 80 тисяч людей.

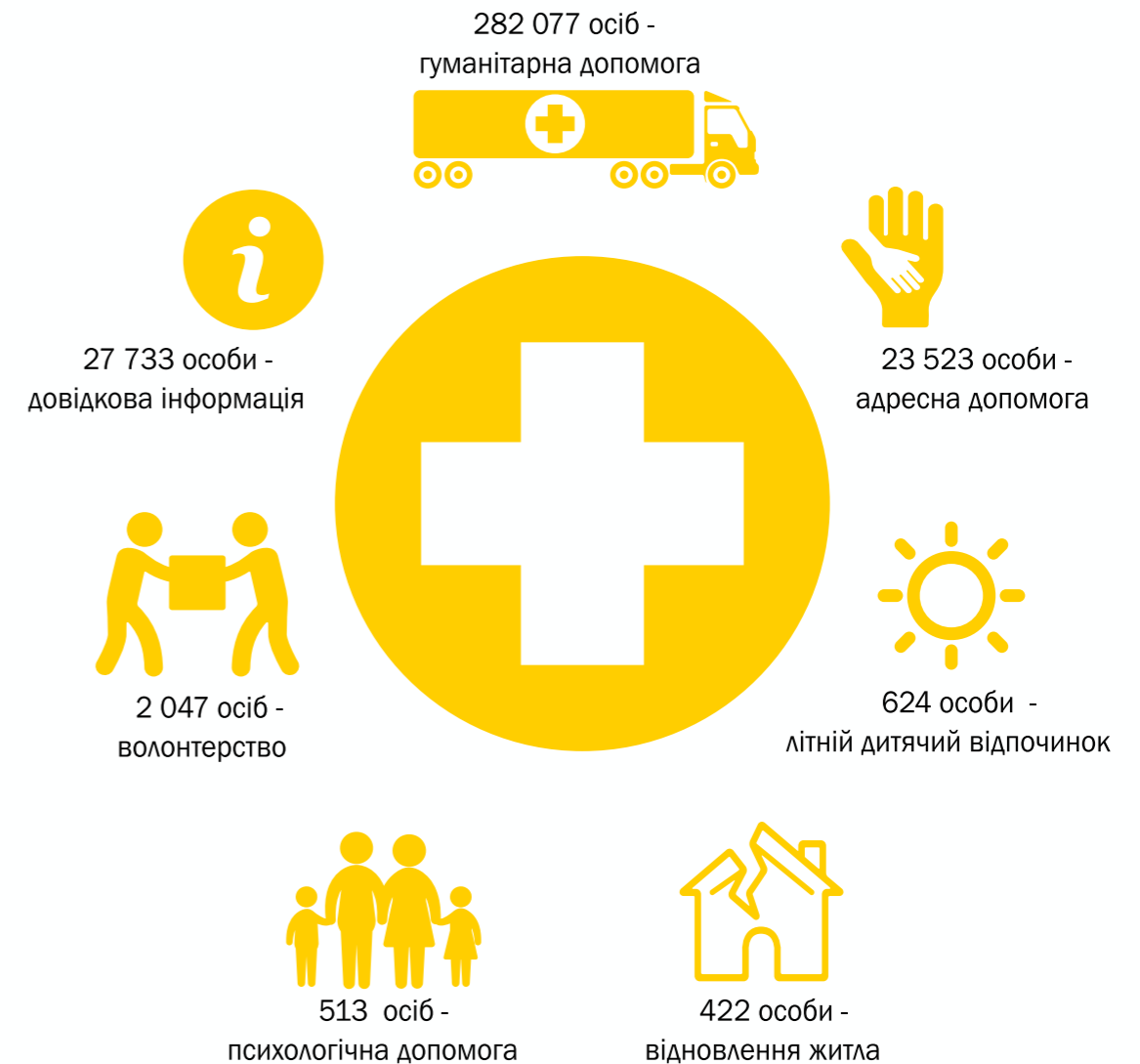
336 939 осіб звернулися на гарячу лінію Гуманітарного штабу у 2015 році



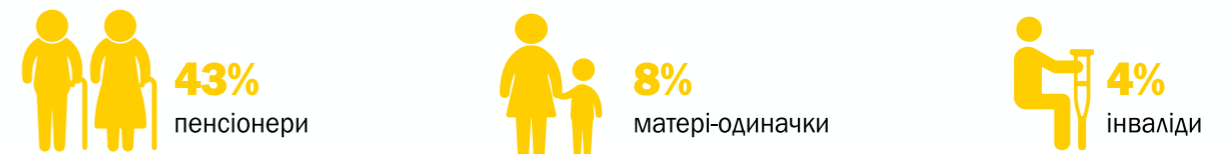
«Гаряча лінія Гуманітарного штабу Ріната Ахметова працює 24 години на добу, 7 днів на тиждень. Оператори готові відповісти на всі запитання, пов'язані з програмами Штабу, від складів наборів виживання й адрес усіх пунктів видавання гуманітарної допомоги до консультацій про переваги грудного вигодовування в надзвичайних ситуаціях. Для цього вони регулярно проходять навчання, відвідують тематичні вебінари. Ми розуміємо, наскільки важливо вчасно прийняти дзвінок і надати допомогу тим, хто залишився сам на сам із війною».

Ігор Хаджинов,
керівник кол-центру Гуманітарного штабу

Звернення на гарячу лінію Гуманітарного штабу в 2015 році:



Найчастіше на гарячу лінію телефонують





Програма «Адресна допомога»



Відділ закупівель Гуманітарного штабу Ріната Ахметова



Директор Гуманітарного штабу Ріната Ахметова

ЛЮДИ ДЛЯ ЛЮДЕЙ



Координатор Гуманітарного штабу Ріната Ахметова



Програма «Гуманітарна допомога»



Кризовий інформаційний центр



HR-відділ

ДОПОМОЖЕМО ГУМАНІТАРНИЙ ШТАБ Фонд Ріната Ахметова

Зворотний зв'язок:

Контакти прес-служби: +38 (044) 502 52 14
amoskvitina@fdu.org.ua
Адреса: вул. Ілїнська, 8, 04070, Київ, Україна



Програма «Психологічна допомога дітям»



Гаряча лінія



Фінансовий департамент



Бухгалтерія



Адміністративний департамент



IT-відділ

Партнери Гуманітарного штабу Ріната Ахметова у 2015 році

Партнери програми «Гуманітарна допомога. Продуктові набори»: ЮНІСЕФ, Громадська організація «Відповідальні громадяни», ГО «Центр муніципального розвитку Добропілля», ГО «Добропільський центр молоді «Добро», Центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Першотравневого району, Територіальний центр соціального обслуговування м. Красного Лимана, Центр допомоги переселенцям м. Артемівська, ГО Асоціації Горлівської громади «Відродження та розвиток», ГО «Спілка авдіївської молоді «Єдність», Слов'янська міська громадська організація «Наша допомога», БФ «Слов'янське серце», Благодійна організація «Донецький обласний Благодійний Фонд «Покрова», Громадська організація «Кураховський центр місцевого економічного розвитку», ГО «Маріупольська спілка молоді», Територіальний центр соціального обслуговування м. Вугледар, громадська районна молодіжна організація «Спектр», Великоновосілківський районний центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, Громадська організація «Єдина Костянтинівка», Районна громадська організація «Спілка жінок України», Орган самоорганізації населення «Доброта», Новогродівська міська організація жінок, Біловодська, Білокуракинська, Дмитровська, Красноармійська, Марковська, Міловська, Новоайдарська, Новопсковська, Рубіжанська, Сватівська, Старобільська, Селидівська міські та районні організації Товариств Червоного Хреста України, ГО «Агентство місцевого економічного розвитку м. Дебальцеве смт Миронівський», ТОВ «Кремінський районний центр регіонального розвитку «Наша Громада», Щастинська міська організація «Спілка ветеранів Афганістану», ГО «Троїцька надія», Попаснянський міський Благодійний Фонд «Наша Попасна», Станично-Луганський районний центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, Громадська первинна організація «Ветерани та інваліди України», Комунальний заклад «Артемівський районний територіальний центр соціального обслу-

говування», Слов'янський районний центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, Громадська організація «Країна вільних людей», ГО «Райдуга», Світлодарська міська Громадська організація «Діти війни і трудового фронту», Приазовський благодійний фонд «Ти не один».

Партнери програми «Психологічна допомога дітям»: «Асоціація психіатрів України», Організація «Право на здоров'я» (HealthRight International) в Україні, Підрозділ (кластер) захисту прав дітей.

Партнери програми «Адресна допомога»: головний дитячий офтальмолог МОЗ України Барінов Ю.В., головний дитячий анестезіолог МОЗ України Жовнір В.А., головний дитячий ортопед-травматолог МОЗ України Левицький А.Ф., Інститут педіатрії, акушерства й гінекології НАМН України, Центр дитячої кардіології та кардіохірургії, Харківський інститут патології суглобів і хребта імені проф. М. І. Ситенка, Національний інститут серцево-судинної хірургії імені М. М. Амосова, Донецьке обласне клінічне територіальне медичне об'єднання, Запорізька дитяча обласна лікарня, Інститут педіатрії, акушерства й гінекології НАМН України, Дніпропетровська дитяча обласна лікарня, Краматорський медичний центр «Аврора», Донецька травматологія та ортопедія, Центр дитячої онкогематології клініки «Охматдит», Національний інститут раку, Запорізька обласна дитяча лікарня, Кураховська лікарня, Київський центр серця, Маріупольська лікарня № 3, Київський центр кардіології та кардіохірургії, Київський інститут нейрохірургії імені академіка А.П. Ромаданова, Донецька обласна адміністрація, Департамент охорони здоров'я Донецької області, Дитяча онкогематологія Інституту невідкладної і відновної хірургії імені В.К. Гусака, Донецький медичний університет, Донецький опіковий центр, мережа аптек «Здравица» й «Доброго дня», аптека «Бізнес центру Фармація».

ДОПОМОГТИ ВИЖИТИ

Гуманітарний штаб Ріната Ахметова дякує партнерським організаціям за активну участь у наданні гуманітарної допомоги мирним жителям Донбасу.

ДОПОМОЖЕМО
ГУМАНІТАРНИЙ ШТАБ
Фонд Ріната Ахметова

ДОПОМОЖЕМО

ГУМАНІТАРНИЙ ШТАБ
Фонд Ріната Ахметова



Гаряча лінія
Гуманітарного штабу Ріната Ахметова
0 800 50 9001
Безкоштовно зі стаціонарних і мобільних
телефонів у всій Україні

www.fdu.org.ua

Шукайте в соціальних мережах:

