

МОЙ ДОМ ВЕСЬ РАЗБИТ.
ВОЗВРАЩАТЬСЯ НЕКУДА

МНЕ 82 ГОДА. Я ПЕРЕЖИЛА В ДЕТСТВЕ
СТРАШНУЮ ВОЙНУ И, ВИДИТ БОГ, МНОГОЕ
ОТДАЛА БЫ, ЧТОБЫ СЕЙЧАС БЫЛ МИР

СПАСИБО, ЧТО НЕ ОСТАВИЛИ НАС, НЕ ЗАБЫЛИ

НЕОЖИДАННО ВОЗНИКЛА ВСПЫШКА
СВЕТА, Я УПАЛА НА ЗЕМЛЮ И ПОТЕРЯЛА
СОЗНАНИЕ. ОЧНУЛАСЬ ОТ КРИКОВ
БРАТИКА. ОН ПЛАКАЛ: «МАМА, МАМА,
БОЛЬНО!». Я ПОПЫТАЛАСЬ ВСТАТЬ, ЧТОБЫ
ВЗЯТЬ ДАНЮ НА РУКИ, И СНОВА УПАЛА....



Я РОДИЛАСЬ В ТУ ОТЕЧЕСТВЕННУЮ
ВОЙНУ, ПЕРЕНЕСЛА ГОЛОД, ХОЛОД, ВСЕ
НЕВЗГОДЫ, ОТЦА ТАК И НЕ ЗНАЛА —
ПОГИБ НА ВОЙНЕ В 1942 ГОДУ. И СЕЙЧАС
НА СТАРОСТИ ЛЕТ ПРИХОДИТСЯ ТЕРПЕТЬ
ТЯГОТЫ ДРУГОЙ ВОЙНЫ...

ТАМ, ГДЕ ВОЙНА, ЛИШЬ ГОРЕ И СМЕРТЬ...

БОЛЬШОЕ СПАСИБО ВАМ ЗА ПОМОЩЬ,
ЧТО ВЫ НАС ПОДДЕРЖИВАЕТЕ С
ПЕРВЫХ ДНЕЙ ЖЕСТОКОЙ ВОЙНЫ

ВЕРЮ, ЧТО РАЗУМ БУДЕТ
ТОРЖЕСТВОВАТЬ. НО
КОГДА? И ДОЖИВЕМ ЛИ
МЫ ДО ЭТОГО?

ПОМОЧЬ ВЫЖИТЬ. СВИДЕТЕЛЬСТВА ОЧЕВИДЦЕВ

ОТЧЕТ ГУМАНИТАРНОГО ШТАБА И ФОНДА РИНАТА АХМЕТОВА

2016



С первого дня работы Гуманитарного Штаба мы все живем мечтой о том, чтобы на Донбасс скорее вернулся мир. Чтобы люди на Донбассе были счастливы, а значит — могли жить, а не выживать.

Я убежден — это обязательно произойдет. Но пока Донбасс в беде, Гуманитарный Штаб продолжит спасать самых незащищенных.

Мне очень больно от того, что мы не можем сегодня привозить в Донецк еду и лекарства. Но как только такая возможность у нас снова появится, я хочу сказать — мы немедленно возобновим нашу помощь.

Штаб продолжит свою работу на Донбассе — везде, где это возможно. Я всегда буду помогать своим землякам, в беде мы никого не оставим.

Ринат Ахметов

март 2017

2016



СОДЕРЖАНИЕ

ОБРАЩЕНИЕ УЧРЕДИТЕЛЯ

стр. 3

ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО ДИРЕКТОРА

стр. 6–7

ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ ГУМАНИТАРНОГО ШТАБА

стр. 8–9

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ В 2016 ГОДУ

стр. 10–11

ГУМАНИТАРНАЯ ПОМОЩЬ

стр. 12–21

ПОМОЖЕМ ДЕТЯМ

стр. 22-27

АДРЕСНАЯ ПОМОЩЬ

стр. 28-35

МИРНОЕ ЛЕТО — ДЕТЯМ ДОНБАССА

стр. 36-39

СИРОТСТВУ — НЕТ!

стр. 40-45

ГУМАНИТАРНАЯ КАРТА

стр. 46-53

ВОЛОНТЕРЫ

стр. 54-57

ЛЮДИ И СУДЬБЫ

стр. 58-65

РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ 2014 – 2016

стр. 66-73

КОММУНИКАЦИИ

стр. 74-79

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

стр. 80-86



ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО ДИРЕКТОРА



1 139 908

ЧЕЛОВЕК ПОЛУЧИЛИ ПОМОЩЬ ОТ ШТАБА РИНАТА АХМЕТОВА



ОТЧЕТ ГУМАНИТАРНОГО ШТАБА И ФОНДА РИНАТА АХМЕТОВА

2016 — третий календарный год работы Гуманитарного штаба. Третий год с того момента, как 6 августа 2014 года Ринат Ахметов на базе Благотворительного фонда учредил Гуманитарный штаб для оказания помощи самым незащищенным мирным жителям Донецкой и Луганской областей.

Безмерная вера и сила духа одного человека объединила большую профессиональную команду волонтеров и сотрудников Штаба. И воплотилась в огромную помощь людям.

Количество людей, которым Штаб хотя бы раз оказал помощь с начала своей работы, на 31 декабря 2016 года достигло 1 139 908 человек. На сегодняшний день нет свидетельств о других подобных фактах. Возможно, это первый случай в истории, когда один человек спас миллион человеческих жизней. Важнее этих миллионов ничего и никого нет. За время своей работы Штаб Рината Ахметова получил уникальный опыт в сфере благотворительности и стал крупнейшей по объемам помощи гуманитарной миссией в Украине. По поручению Рината Ахметова была создана «с нуля» система комплектации и дистрибуции помощи, а стадион «Донбасс Арена» превратился в самый масштабный логистический гуманитарный хаб.

Только в 2016 году Штаб раздал людям 4,6 млн взрослых и детских продуктовых наборов. Адресную помощь получили более 16,6 тысячи человек. Было выдано 1,5 тысячи наборов медикаментов тяжелобольным детям. Наряду с продуктовой и адресной помощью появились новые проекты «Реабилитация раненых детей» и «Наставничество».

Отчет о деятельности Гуманитарного штаба за 2016 год объединяет свидетельства очевидцев — простых людей, которым была оказана помощь, и тех, кто изо дня в день им помогал. Ежедневно в адрес Рината Ахметова и Гуманитарного штаба приходят письма. Горячая линия получает сотни звонков. Люди благодарят за то, что не одиноки. Что один человек с большим сердцем протянул им руку помощи. И его философию благотворительности подхватили 5 тысяч волонтеров.

Мы работаем для спасения людей, и делаем все возможное, чтобы наша работа не прекращалась ни на минуту.

Александр Вишняков,
и.о. директора Благотворительного фонда Рината Ахметова

ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ ГУМАНИТАРНОГО ШТАБА РИНАТА АХМЕТОВА

1

ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Масштаб гуманитарного кризиса на Донбассе так велик, что мы не можем помочь в решении всех проблем. Поэтому Штаб работает по четко определенным направлениям, в рамках которых оказывает помощь системно и планомерно. Понимая реальную ситуацию, Штаб в первую очередь протягивает руку помощи самым незащищенным категориям населения — детям, старикам, инвалидам. Фокус Штаба — интересы людей. Главная задача — максимально эффективно оказывать помощь мирному населению, которое пострадало в ходе конфликта, в рамках существующих ресурсов. Эта помощь Штаба должна быть вовремя доставлена тем, кто в ней больше всего нуждается.

2

ПРОЗРАЧНОСТЬ

В своей работе мы руководствуемся исключительно ясными и понятными принципами и процедурами в соответствии с лучшими мировыми стандартами. Наши решения соответствуют миссии Фонда Рината Ахметова, а также целям и задачам Штаба. Он работает с теми гуманитарными партнерами, которые разделяют принципы и ценности Штаба. На решения Штаба не влияют коммерческие и государственные организации. Никто не может повлиять на принятие решений, если они идут вразрез с нашими принципами.

3

НЕЙТРАЛЬНОСТЬ И БАЛАНС

Работа Штаба не зависит от политики и политиков. Штаб оказывает помощь мирному населению во всей зоне АТО вне зависимости от пола, вероисповедания, уровня жизни до военного конфликта на Донбассе и других параметров. Штаб работает на территории, подконтрольной Украине, а также на территории, которая не контролируется украинской властью.



ОТЧЕТ ГУМАНИТАРНОГО ШТАБА И ФОНДА РИНАТА АХМЕТОВА





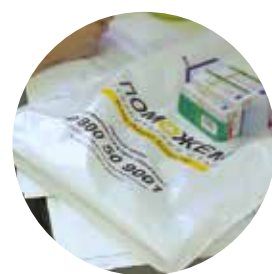
ГУМАНИТАРНАЯ ПОМОЩЬ

- доставка и выдача взрослых наборов выживания в стационарных пунктах Штаба
- «мобильная» помощь продуктами людям в «серой зоне» и отдаленных селах Донбасса
- адресная доставка продуктовых наборов одиноким пенсионерам и инвалидам



ПОМОЖЕМ ДЕТЯМ

- доставка и выдача детских продуктовых наборов семьям с детьми в возрасте от рождения до 35 месяцев
- продуктовая и информационная поддержка матерей, кормящих малышей до года грудным молоком



АДРЕСНАЯ ПОМОЩЬ

- индивидуальная медицинская помощь на сложное лечение и операции
- лекарства детям, имеющим диагнозы астма, сахарный диабет, эпилепсия и ДЦП
- помощь людям, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями
- реабилитация раненых детей, пострадавших во время боевых действий



МИРНОЕ ЛЕТО — ДЕТЯМ ДОНБАССА

- организация летнего отдыха и оздоровления для детей из Донбасса



СИРОТСТВУ — НЕТ!

- обеспечение права каждого ребенка-сироты и ребенка, лишенного родительской опеки, на воспитание в семье
- помощь детям-сиротам старше 12 лет в формировании навыков, необходимых для адаптации к самостоятельной взрослой жизни, с помощью наставников



ГУМАНИТАРНАЯ КАРТА

- изучение гуманитарных потребностей и ожиданий населения Донбасса
- определение приоритетов и направлений помощи Штаба на основе полученных данных



ГУМАНИТАРНАЯ ПОМОЩЬ

«НИЗКИЙ ПОКЛОН РИНАТУ АХМЕТОВУ И СЕРДЕЧНОЕ СПАСИБО ШТАБУ, ЧТО НЕ ОСТАВИЛИ НАС ПОГИБАТЬ ОТ ГОЛОДА В ЭТОЙ ЖУТКОЙ ВОЙНЕ. НАБОРЫ ПРОДУКТОВ ВАШЕЙ ГУМАНИТАРНОЙ ПОМОЩИ ОЧЕНЬ ПОМОГАЮТ НАМ ВЫЖИТЬ»

ВАЛЕНТИНА, ПЕНСИОНЕРКА, Г. ШАХТЕРСК, 2016

ГУМАНИТАРНАЯ ПОМОЩЬ

ЦЕЛЬ

обеспечение базовой потребности в продовольствии в условиях вооруженного конфликта на востоке Украины; организация, доставка и выдача продуктов для социально незащищенных слоев населения Донбасса по обе стороны линии соприкосновения

СТАРТ ПРОГРАММЫ

22 августа 2014 года

ГЕОГРАФИЯ

500 городов и сел Донецкой и Луганской областей

КТО ПОЛУЧИЛ ПОМОЩЬ

пенсионеры; инвалиды; многодетные семьи; беременные женщины; родители-одиночки; семьи, воспитывающие сирот и детей-инвалидов; дети-сироты

ОБЩИЙ РЕЗУЛЬТАТ

10 285 497 взрослых продуктовых наборов выдано за период с 22 августа 2014 по 31 декабря 2016 года



Пункт выдачи продуктовых наборов, г. Снежное, Донецкая область

2016



ОТЧЕТ ГУМАНИТАРНОГО ШТАБА И ФОНДА РИНАТА АХМЕТОВА



Пункт выдачи гуманитарной помощи, г. Донецк

2016

«Я РОДИЛАСЬ В 1948 ГОДУ, НО НА МОЮ ДОЛЮ ПРИШЛОСЬ ДВЕ ВОЙНЫ. ПЕРВАЯ — СТРАШНАЯ ЧЕРНОБЫЛЬСКАЯ ТРАГЕДИЯ, ЗАБРАВШАЯ У МЕНЯ МУЖА, А У МОИХ ДВУХ ДЕТЕЙ — ОТЦА. ВТОРАЯ — НЕВЕРОЯТНАЯ ЛЮДСКАЯ ТРАГЕДИЯ ТЕПЕРШНЕЙ ВОЙНЫ, ПОКАЛЕЧИВШАЯ СУДЬБЫ ТЫСЯЧ ЛЮДЕЙ. ПРОСТО УДИВЛЯЕШЬСЯ, ОТКУДА БЕРУТСЯ СИЛЫ ПЕРЕНЕСТИ ВСЕ ЭТО. НИ ДНЯ БЕЗ СЛЕЗ. ЕДИНСТВЕННЫЙ ЧЕЛОВЕК, КОТОРЫЙ ПОМОГАЕТ СПРАВИТЬСЯ С ЧУДОВИЩНЫМ ГОРЕМ, — РИНАТ АХМЕТОВ И ЕГО МНОГОЧИСЛЕННАЯ КОМАНДА. БЛАГОДАРИЮ ЗА МИЛОСЕРДИЕ»

ВЕРА, ПЕНСИОНЕРКА, Г. ЯСИНОВАТАЯ, 2016

4 287 759

НАБОРОВ ВЫЖИВАНИЯ ПОЛУЧИЛИ ЖИТЕЛИ ДОНБАССА В 2016 ГОДУ

ГУМАНИТАРНАЯ ПОМОЩЬ. МОБИЛЬНЫЕ БРИГАДЫ ВОЛОНТЕРОВ

ЦЕЛЬ

оказать помощь людям, проживающим на линии огня и в «серой зоне», в отдаленных селах на неподконтрольной территории, где нет возможности открыть стационарный пункт выдачи, в населенных пунктах с большой концентрацией переселенцев

СТАРТ ПРОЕКТА

май 2015 года

ГЕОГРАФИЯ

425 населенных пунктов Донецкой области

ОБЩИЙ РЕЗУЛЬТАТ

264 561 набор выживания выдан за период с мая 2015 по 31 декабря 2016 года



Мобильная доставка помощи, Амвросиевский район, Донецкая область

2016



ОТЧЕТ ГУМАНИТАРНОГО ШТАБА И ФОНДА РИНАТА АХМЕТОВА



пос. Пески, Донецкая область

2016

«УЗНАВ, ЧТО НАШ ДОМ РАЗБОМБИЛИ, Я НАНЯЛА МАШИНУ И ПОЕХАЛА В ПЕСКИ. КОГДА УВИДЕЛА МУЖА, ПОТЕРЯЛА ДАР РЕЧИ. МЫ НЕ ВИДЕЛИСЬ ЧЕТЫРЕ МЕСЯЦА, И ЗА ЭТО ВРЕМЯ ОН ПОСТАРЕЛ ЛЕТ НА ДВАДЦАТЬ. ГОЛОВА ПОЛНОСТЬЮ СЕДЕЯ, ЛИЦО ИЗРЕЗАЛИ ГЛУБОКИЕ МОРЩИНЫ, СГОРБИЛСЯ, НОГАМИ ШАРКАЕТ, ОГЛОХ ОТ ВЗРЫВОВ...»

ТАТЬЯНА, ПЕНСИОНЕРКА, ПЕРЕСЕЛЕНКА ИЗ ПОС. ПЕСКИ, 2016

185 379

**НАБОРОВ ВЫЖИВАНИЯ ВЫДАНЫ МОБИЛЬНЫМИ
БРИГАДАМИ ШТАБА В 2016 ГОДУ**

ГУМАНИТАРНАЯ ПОМОЩЬ. АДРЕСНАЯ ДОСТАВКА ПРОДУКТОВЫХ НАБОРОВ

ЦЕЛЬ

доставить гуманитарную помощь на дом одиноким старикам и инвалидам, которые по состоянию здоровья не могут прийти на пункт выдачи и получить продуктовый набор самостоятельно

СТАРТ ПРОЕКТА

14 октября 2014 года

ГЕОГРАФИЯ

Донецк, Макеевка, Енакиево, Торез, Снежное, Ханженково, Харцызск, Шахтерск

ОБЩИЙ РЕЗУЛЬТАТ

44 174 продуктовых набора выданы за период с 14 октября 2014 по 31 декабря 2016 года



Адресная доставка продуктовых наборов, г. Донецк

2016



Помощь одиноким старикам, г. Енакиево

2016

«Я ИНВАЛИД ПО ЗРЕНИЮ. С ТРУДОМ ПЕРЕДВИГАЮСЬ ПО КВАРТИРЕ. ОТ ВСЕЙ ДУШИ БЛАГОДАРЮ ВОЛОНТЕРОВ ГУМАНИТАРНОГО ШТАБА РИНАТА АХМЕТОВА ЗА КАЖДОЕ ПОСЕЩЕНИЕ, ЗА СКАЗАННОЕ ЛАСКОВОЕ СЛОВО. БЛАГОДАРЯ ИМ ХОЧЕТСЯ ЖИТЬ ДАЛЬШЕ. И ДАЖЕ НА ВРЕМЯ ЗАБЫВАЕШЬ О СВОИХ БОЛЯЧКАХ.»

ЕКАТЕРИНА, ИНВАЛИД, Г. ТОРЕЗ, 2016

23 402

ПРОДУКТОВЫХ НАБОРА АДРЕСНО ДОСТАВЛЕНЫ ЛЮДЯМ В 2016 ГОДУ

КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ГУМАНИТАРНОЙ ПОМОЩИ

За время работы Штаб выстроил «с нуля» один большой механизм оказания помощи: закупка продуктов, хранение их в распределительном центре в Днепре, доставка в логистические центры Штаба в Донецке и Мариуполе, организация выдачи наборов выживания.

В 2016 году ежемесячно продуктовые наборы от Гуманитарного штаба получали более 400 тысяч человек.

Штаб Рината Ахметова обеспечил постоянный контроль качества выдаваемых продуктов. Проверка качества организована в 5 этапов.



ЭТАП 1. ПРОВЕРКА ПРОДУКТОВ ПЕРЕД ЗАКУПКОЙ И ЛАБОРАТОРНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

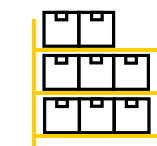
При планировании закупки проводится проверка продуктов производителей и тендер между ними. Затем осуществляются анонимные исследования продуктов в независимых лабораториях. Проверяются физико-технические и органолептические показатели продуктов. Экспертиза длится 7-14 дней. Если продукты соответствуют стандартам — Штаб получает заверенный протокол с результатами исследования.



ЭТАП 2. ПРОВЕРКА КАЧЕСТВА ПЕРЕД ОТПРАВКОЙ АВТОКОЛОННЫ ИЗ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНОГО ЦЕНТРА ШТАБА В ДНЕПРЕ

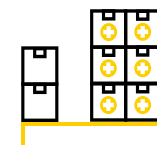
Загрузка автоколонны производится в ночь перед отправкой. Каждый вид продукции проходит проверку на:

- целостность упаковки;
- сроки годности;
- качество продукции;
- вес;
- соответствие сертификатам качества.



ЭТАП 3. ПРОВЕРКА НА СКЛАДАХ ШТАБА В ДОНЕЦКЕ И МАРИУПОЛЕ

Волонтеры логистических центров в Донецке и Мариуполе проверяют продукты при разгрузке автоколонн: соответствие температурного режима в машинах и качество упаковки. В складских помещениях центров соблюдаются все санитарные нормы и правила зонирования, продукция хранится без нарушений температурного режима и уровня влажности.



ЭТАП 4. ПРОВЕРКА ПРОДУКТОВ ВО ВРЕМЯ СТИКЕРОВАНИЯ И ФАСОВКИ

Процедуры выполняются при непосредственном сборе продуктового пакета в логистических центрах Штаба Рината Ахметова. Волонтеры маркируют каждую единицу продукта специальным стикером «Гуманитарная помощь. Не для продажи», при этом еще раз проверяя продукцию.



ЭТАП 5. МОНИТОРИНГ ОТЗЫВОВ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ: ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ, СОЦСЕТИ, ИНТЕРНЕТ

Горячая линия Штаба. Люди вносят предложения по улучшению работы Штаба, пунктов выдачи и оставляют отзывы о наборах. Сотрудники Штаба обрабатывают каждый отзыв и устраняют проблемы. Кроме того, операторы горячей линии самостоятельно обзванивают порядка 5 тысяч получателей помощи в месяц, чтобы получить их отзывы о работе Штаба.

Бюро оценки качества. Операторы обзванивают 3 тысячи человек в месяц. На основании их ответов Штаб получает достоверную картину о наполнении продуктового набора, качестве самих продуктов, об организации процесса получения помощи.

Социальные сети и интернет. Сотрудники Штаба Рината Ахметова отслеживают публикации и комментарии в социальных сетях, форумах и электронных СМИ.



Проверка качества и режима хранения продуктов в логистическом центре «Донбасс Арена», г. Донецк

2016

«ВСЕ ВРЕМЯ ВОЕННЫХ ДЕЙСТВИЙ РИНАТ АХМЕТОВ ПОМОГАЕТ НАМ ВЫЖИВАТЬ. МУКА, МАСЛО, САХАР, КРУПЫ — ВСЕ ХОРОШЕЕ, КАЧЕСТВЕННОЕ, С БОЛЬШИМ СРОКОМ ГОДНОСТИ. ЗАМЕЧАТЕЛЬНЫЕ ПРОДУКТЫ ДЛЯ ВСЕХ СТАРИКОВ, КОТОРЫЕ ЖИВУТ В ВОЕННОЙ ЗОНЕ. СЕРДЕЧНОЕ СПАСИБО РИНАТУ АХМЕТОВУ И ВСЕМУ ШТАБУ, ЧТО НЕ ОСТАВИЛИ НАС ПОГИБАТЬ ОТ ГОЛОДА»

МАРИЯ, ПЕНСИОНЕРКА, Г. ТОРЕЗ, 2016

99,9%

ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ПОМОЩИ ГУМАНИТАРНОГО ШТАБА УДОВЛЕТВОРЕНЫ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКТОВ, ВХОДЯЩИХ В СОСТАВ НАБОРОВ ВЫЖИВАНИЯ, ПО ДАННЫМ ОПРОСА БЮРО ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ШТАБА В 2016 ГОДУ



ПОМОЖЕМ ДЕТЯМ

«Я — ОДИНОКАЯ МАМА, ПЕРЕСЕЛЕНКА. И В ТОТ ПЕРИОД ВРЕМЕНИ, КОГДА НАМ ПРИШЛОСЬ ПОКИНУТЬ ДОМ БУКВАЛЬНО «В ТАПОЧКАХ», ВАША ПОМОЩЬ СТАЛА РЕАЛЬНЫМ СПАСЕНИЕМ ДЛЯ МЕНЯ И МОЕГО МАЛЫША. НЕ ПОНАСЛЫШКЕ ЗНАЮ, КАК НЕ БЕЗРАЗЛИЧНА ВАМ НАША СУДЬБА. ПОСТОЯННО ПОЛУЧАЕМ ГУМАНИТАРНУЮ ПОМОЩЬ, ЧУВСТВУЕМ ВАШУ ПОДДЕРЖКУ И ПОДДЕРЖКУ ВАШЕЙ КОМАНДЫ!»

АННА, МАТЬ-ОДИНОЧКА, Г. СЧАСТЬЕ, 2016

ПОМОЖЕМ ДЕТЯМ

ЦЕЛЬ

оказать помощь продуктами семьям с детьми в возрасте от рождения до 35 месяцев, а также поддержать продуктами наборами матерей, кормящих малышей до года грудным молоком

СТАРТ ПРОГРАММЫ

16 октября 2014 года

ГЕОГРАФИЯ

Донецкая и Луганская области

КТО ПОЛУЧИЛ ПОМОЩЬ

семьи с детьми в возрасте от 0 до 35 месяцев

ОБЩИЙ РЕЗУЛЬТАТ

812 436 детских продуктовых наборов выдано за период с 16 октября 2014 по 31 декабря 2016 года



Пункт выдачи гуманитарной помощи Штаба, г. Донецк

2016



Пункт выдачи продуктовых наборов Штаба, г. Донецк

2016

«БОЛЬШЕ ДВУХ ЛЕТ МЫ ВЫЖИВАЕМ БЛАГОДАРЯ ПОДДЕРЖКЕ РИНАТА АХМЕТОВА. ПОЛУЧАЕМ ТЕСТ-ПОЛОСКИ ДЛЯ СТАРШЕГО СЫНА, СТРАДАЮЩЕГО ДИАБЕТОМ, И ПРОДУКТОВЫЕ НАБОРЫ. НА ЭТИХ ПРОДУКТАХ МОЙ МЛАДШИЙ СЫН, 2-ЛЕТНИЙ ТИМОФЕЙ, ВЫРОС. КАЧЕСТВО ОТЛИЧНОЕ, НАМ ОЧЕНЬ НРАВИТСЯ. В ПАКЕТЕ – САМОЕ НЕОБХОДИМОЕ ПИТАНИЕ. ПОМОЩЬ РИНАТА АХМЕТОВА ПРИШЛА В ОЧЕНЬ ТРУДНУЮ МИНУТУ. НИКТО ИЗ ЛЮДЕЙ НЕ ОКАЗАЛ ТАКУЮ ПОМОЩЬ ВСЕМУ НАРОДУ ДОНБАССА. СПАСИБО ВАМ!»

АННА, Г. ДОНЕЦК, 2016

368 211

НАБОРОВ ВЫЖИВАНИЯ ПОЛУЧИЛИ СЕМЬИ С ДЕТЬМИ В 2016 ГОДУ

ИНИЦИАТИВА. ПОПУЛЯРИЗАЦИЯ ГРУДНОГО ВСКАРМЛИВАНИЯ

ЦЕЛЬ

обеспечить продуктовыми наборами кормящих матерей, пострадавших в результате конфликта на Донбассе; предоставить женщинам информационную поддержку с рекомендациями о преимуществах грудного вскармливания в чрезвычайных обстоятельствах

СТАРТ

28 октября 2015 года

КТО ПОЛУЧИЛ ПОМОЩЬ

семьи с детьми от рождения до 11 месяцев

ОБЩИЙ РЕЗУЛЬТАТ

85 902 продуктового набора для кормящих матерей и 40 622 набора смесей выдано за период с 28 октября 2015 по 31 декабря 2016 года



Пункт выдачи продуктовых наборов Штаба, г. Донецк

2016



Мобильный пункт выдачи помощи Штаба, Донецкая область

2016

«ИНОГДА МАМЫ НАСТОЛЬКО ТЕРЯЮТСЯ В СЛОЖНЫХ УСЛОВИЯХ, ЧТО ЕДИНСТВЕННЫЙ ВЫХОД ВИДЯТ В ИСПОЛЬЗОВАНИИ СМЕСИ. ПОЭТОМУ ТАК НУЖНА И ВАЖНА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ГУМАНИТАРНОГО ШТАБА РИНАТА АХМЕТОВА, КОТОРЫЙ НЕ ТОЛЬКО ПОМОГАЕТ ПРОДУКТАМИ ПИТАНИЯ ДЕТЯМ И МАТЕРЯМ ДОНБАССА, НО И ОБЪЯСНЯЕТ ЖЕНЩИНАМ, ПОЧЕМУ ГРУДНОЕ ВСКАРМЛИВАНИЕ НЕОБХОДИМО. ИМЕННО ГРУДНОЕ МОЛОКО СПОСОБНО ПОКРЫТЬ ВСЕ ПОТРЕБНОСТИ РЕБЕНКА В ВОЗРАСТЕ ДО 6 МЕСЯЦЕВ»

КСЕНИЯ СОЛОВЕЙ, РУКОВОДИТЕЛЬ НАЦИОНАЛЬНОГО ДВИЖЕНИЯ «МОЛОЧНЫЕ РЕКИ УКРАИНЫ», ПАРТНЕР ЮНИСЕФ ПО ПРОГРАММЕ ПОДДЕРЖКИ ГРУДНОГО ВСКАРМЛИВАНИЯ В КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЯХ, 2016

69%

ЖЕНЩИН ВЫБРАЛИ ПРОДУКТОВЫЕ НАБОРЫ ДЛЯ ПОДДЕРЖКИ КОРМЯЩИХ МАТЕРЕЙ



АДРЕСНАЯ ПОМОЩЬ

«КОГДА СЛУЧИЛАСЬ БЕДА, ПЕРВЫМ, КТО ОКАЗАЛ ПОМОЩЬ, БЫЛ ГУМАНИТАРНЫЙ ШТАБ РИНАТА АХМЕТОВА. НАМ ПРЕДОСТАВИЛИ ВСЕ НЕОБХОДИМЫЕ ЛЕКАРСТВА ДЛЯ ОПЕРАЦИИ И ЛЕЧЕНИЯ, РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, ДЕТСКОЕ ПИТАНИЕ. Я ТАКЖЕ ХОЧУ ПОБЛАГОДАРИТЬ ШТАБ ЗА ПОМОЩЬ ПСИХОЛОГА. МИЛАНЕ БЫЛО ОЧЕНЬ ТЯЖЕЛО В ТРИ ГОДИКА ПОТЕРЯТЬ МАМУ, ПОЛУЧИТЬ ТРАВМУ, ВИДЕТЬ, КАК В ПЯТИ МЕТРАХ ОТ НЕЕ ВЗРЫВАЮТСЯ «ГРАДЫ». ОНА ОЧЕНЬ БОЯЛАСЬ ВСПЫШЕК СВЕТА, СТУКА ДВЕРИ, ЗВУКА САМОЛЕТА. ВСЕ ВРЕМЯ ПРЯТАЛАСЬ, КАЖДУЮ СЕКУНДУ ЗВАЛА МАМУ. НО ПСИХОЛОГИ НАМ ОЧЕНЬ ПОМОГЛИ»

ОЛЬГА, БАБУШКА РАНЕНОЙ МИЛАНЫ,
Г. МАРИУПОЛЬ, 2016

АДРЕСНАЯ ПОМОЩЬ

ЦЕЛЬ

помочь «здесь» и «сейчас» мирным жителям Донбасса, которые оказались в сложных жизненных обстоятельствах. Быть полезным тем, кто нуждается в неотложной медицинской помощи на лечение и проведение операций. Обеспечить детей и взрослых жизненно важными медикаментами. Оказать помощь в реабилитации раненых детей

СТАРТ ПРОГРАММЫ

16 января 2006 года (Фонд Рината Ахметова), с 2014 года программа работает в рамках Гуманитарного штаба Рината Ахметова

ГЕОГРАФИЯ

Донецкая и Луганская области

ПРОЕКТЫ В 2016 ГОДУ

«Адресная медицинская помощь»;
«Лекарства детям»;
«Реабилитация раненых детей»;
«Кардиопомощь»

ОБЩИЙ РЕЗУЛЬТАТ

в мирное время Фонд Рината Ахметова оказал адресную помощь 20 702 украинцам; еще 51 607 жителей Донбасса получили помощь за период с 6 августа 2014 по 31 декабря 2016 года



Мишка — подарок от Штаба всем раненым детям

2016



Выдача кардиопрепаратов, г. Донецк

2016

«ОГРОМНОЕ СПАСИБО ШТАБУ РИНАТА АХМЕТОВА ЗА ПОМОЩЬ ЛЕКАРСТВАМИ ДЛЯ МОЕЙ 65-ЛЕТНЕЙ СУПРУГИ, ПЕРЕНЕСШЕЙ ОПЕРАЦИЮ НА СЕРДЦЕ. КОГДА ПОЛУЧАЛИ ЛЕКАРСТВА НА «ДОНБАСС АРЕНЕ», КОМОК СТОЯЛ В ГОРЛЕ. ВЕДЬ МЫ С ВНУКАМИ НЕ ПРОПУСТИЛИ НИ ОДНОГО ДОМАШНЕГО МАТЧА. МЕЧТАЕМ О ТОМ, КОГДА ЭТО ВСЕ ВЕРНЕТСЯ!»

СЕРГЕЙ, ПЕНСИОНЕР, Г. ДОНЕЦК, 2016

16 651

ЧЕЛОВЕК ПОЛУЧИЛ АДРЕСНУЮ ПОМОЩЬ В 2016 ГОДУ

АДРЕСНАЯ ПОМОЩЬ. ЛЕКАРСТВА ДЕТЯМ

ЦЕЛЬ

обеспечить тяжелобольных детей с хроническими диагнозами противосудорожными и противоастматическими препаратами, инсулином и тест-полосками на 3 месяца лечения; удержать болезнь в стадии ремиссии благодаря своевременной помощи медикаментами

СПРАВКА

по данным управления здравоохранения Донецкой области и согласно мониторингу ситуации с обеспечением лекарственными препаратами на территории Донецкой области существует острая потребность в нескольких видах медикаментов для детей. В условиях отсутствия жизненно важных препаратов в аптеках и больницах области, а также при недостаточных государственных поставках дети лишены возможности проходить лечение.

СТАРТ ПРОГРАММЫ

6 октября 2015 года

ГЕОГРАФИЯ

Донецкая и Луганская области

ВЫДАЧА ПРЕПАРАТОВ

В аптеках Артемовска, Краматорска и Мариуполя

КТО ПОЛУЧИЛ ПОМОЩЬ

дети от рождения до 18 лет с диагнозами диабет, астма, различные формы ДЦП

ОБЩИЙ РЕЗУЛЬТАТ

2 168 наборов медикаментов получили тяжелобольные дети за период с 20 сентября 2015 по 31 декабря 2016 года, в т.ч. 827 противосудорожных, 630 противоастматических, 480 тест-полосок, 231 набор инсулина.



Помощь лекарствами: противосудорожные, противоастматические, инсулин, тест-полоски, г. Мариуполь

2016



Помощь тяжелобольным детям
Донбасса, г. Донецк

2016

«ХОЧУ СКАЗАТЬ ОГРОМНОЕ СПАСИБО РИНАТУ АХМЕТОВУ И ГУМАНИТАРНОМУ ШТАБУ ЗА ТУ КОЛОССАЛЬНУЮ ПОМОЩЬ, КОТОРУЮ ВЫ ОКАЗЫВАЕТЕ. Я С СЫНОМ ПОЛУЧАЮ ПРОДУКТОВЫЕ НАБОРЫ И ЛЕКАРСТВА, НАЧИНАЯ С ПЕРВЫХ ДНЕЙ РАБОТЫ ШТАБА. ВЫ ПОМОГАЕТЕ ПРЕОДОЛЕВАТЬ СТРАХ, МЕШАЮЩИЙ ИДТИ К МЕЧТЕ. БОЛЬШОЕ ВАМ СПАСИБО!»

СВЕТЛАНА, МАМА 9-ЛЕТНЕГО ФЕДОРА, Г. ДОНЕЦК, 2016

1 525

НАБОРОВ МЕДИКАМЕНТОВ ВЫДАНЫ ДЕТЯМ В 2016 ГОДУ

АДРЕСНАЯ ПОМОЩЬ. РЕАБИЛИТАЦИЯ РАНЕННЫХ ДЕТЕЙ

ЦЕЛЬ

оказать помощь детям, которые пострадали во время проведения боевых действий на востоке Украины, получили ранения разной степени тяжести и нуждаются в реабилитации

СТАРТ ПРОЕКТА

10 марта 2016 года

ГЕОГРАФИЯ

Донецкая и Луганская области

ОБЩИЙ РЕЗУЛЬТАТ

102 человека приняли участие в проекте: 58 детей и 44 взрослых



11-летний Кирилл проходит курс реабилитации, г. Славянск

2016



10-летний Данил, санаторий «Славкурорт»

2016

«УВАЖАЕМЫЙ РИНАТ ЛЕОНИДОВИЧ! СПАСИБО ВАМ, ЧТО В ЭТО ТРУДНОЕ ВРЕМЯ ВЫ НЕ ОСТАВИЛИ МОЮ СЕМЬЮ НАЕДИНЕ С БЕДОЙ. Я ПОНИМАЮ, ЧТО ТАКИХ СЕМЕЙ МНОГО И ВСЕ ТРЕБУЮТ ВНИМАНИЯ. НО БЕДА СЛУЧИЛАСЬ И С МОИМИ ДЕТЬМИ И ВАС НЕ ОСТАВИЛА РАВНОДУШНЫМ. БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА МЕДИЦИНСКУЮ КВАЛИФИЦИРОВАННУЮ ПОМОЩЬ ПОСЛЕ РАНЕНИЯ САШИ И ДАНИЛА. ЗА ТО, ЧТО ОРГАНИЗОВАЛИ РЕАБИЛИТАЦИЮ МОИХ ДЕТЕЙ В ЗАПОРОЖЬЕ. ОГРОМНОЕ ВАМ СПАСИБО ЗА ВСЕ»

ТАТЬЯНА, С. БЕРЕСТОВОЕ, 2016

58

РАНЕННЫХ ДЕТЕЙ ПОЛУЧИЛИ ПОМОЩЬ НА РЕАБИЛИТАЦИЮ В 2016 ГОДУ



МИРНОЕ ЛЕТО — ДЕТЯМ ДОНБАССА

**«СЕГОДНЯ ВЕРНУЛИСЬ ИЗ «АЛЬБАТРОСА». У СЫНА
ВПЕЧАТЛЕНИЙ МОРЕ! ВОЖАТЫЕ, ВОСПИТАТЕЛИ,
ОБСТАНОВКА И САМ ЛАГЕРЬ — НА ОТЛИЧНОМ
УРОВНЕ. А МНЕ, КАК МАМЕ, ВАЖНО МНЕНИЕ
РЕБЁНКА. СПАСИБО ФОНДУ РИНАТА АХМЕТОВА И
ВСЕМ, КТО УЧАСТВОВАЛ В ОРГАНИЗАЦИИ ДЕТСКОГО
ОТДЫХА В ТАКОЕ ВРЕМЯ!»**

ОЛЬГА, Г. ДОНЕЦК, 2016

МИРНОЕ ЛЕТО — ДЕТЯМ ДОНБАССА

ЦЕЛЬ

организация летнего отдыха для детей Донбасса, пострадавших от вооруженного конфликта

РЕАЛИЗАЦИЯ

июль 2015 года; август 2016 года

ГЕОГРАФИЯ

пос. Стрелковое Херсонская область, г. Святогорск Донецкая область

КТО ПОЛУЧИЛ ПОМОЩЬ

дети в возрасте 8-14 лет, проживающие на неподконтрольной территории и в «серой зоне»

ОБЩИЙ РЕЗУЛЬТАТ

3 160 детей отдохнули летом 2015 и летом 2016 года



Лагерь «Альбатрос», пос. Стрелковое, Херсонская область

2016



ОТЧЕТ ГУМАНИТАРНОГО ШТАБА И ФОНДА РИНАТА АХМЕТОВА



Лагерь «Солнечный», г. Святогорск, Донецкая область

2016

«МЫ ДОЛГОЕ ВРЕМЯ ЖИЛИ В ПОДВАЛЕ. ГОТОВИЛИ ЕДУ НА КОСТРЕ. ДОМОЙ ЗАХОДИЛИ КРАЙНЕ РЕДКО, ТОЛЬКО ЗА ТЕПЛЫМИ ВЕЩАМИ»

ДИМА, 8 ЛЕТ, УЧАСТНИК ПРОЕКТА
«МИРНОЕ ЛЕТО — ДЕТЯМ ДОНБАССА», Г. АВДЕЕВКА

360

ДЕТЕЙ ИЗ ДОНБАССА СМОГЛИ ОТДОХНУТЬ И ОЗДОРОВИТЬСЯ В 2016 ГОДУ

СИРОТСТВУ — НЕТ!



«МОЕМУ МУЖУ МНОГО РАЗ СНИЛСЯ ОДИН И ТОТ ЖЕ СОН: ОН ИДЕТ К ДОМУ ПО ТРОПИНКЕ, ДЕРЖА ЗА РУКУ МАЛЫШКУ В ДЖИНСОВОМ КОСТЮМЧИКЕ. ТАКУЮ ДЕВОЧКУ МЫ И УВИДЕЛИ НА ПОРТАЛЕ «СИРОТСТВУ — НЕТ!». РЕШЕНИЕ БЫЛО ПРИНЯТО. ШЕСТЬ ЛЕТ НАЗАД МЫ УДОЧЕРИЛИ МИЛАНУ, ДЕВОЧКУ ИЗ СНОВ. РЕБЕНОК БЫЛ ОЧЕНЬ БОЛЕН, ПРАКТИЧЕСКИ НЕ ХОДИЛ. НО УСИЛИЯ ВРАЧЕЙ, НАША ЛЮБОВЬ И ЗАБОТА ПОМОГЛИ ПОСТАВИТЬ ДОЧКУ НА НОГИ. А ПОЛГОДА НАЗАД У МИЛАНЫ ПОЯВИЛАСЬ СЕСТРА НАДЯ. ДЕВОЧКИ ПРИНОСЯТ НАМ ОГРОМНОЕ СЧАСТЬЕ В ЖИЗНИ. СПАСИБО ФОНДУ И СОТРУДНИКАМ ПРОГРАММЫ «СИРОТСТВУ — НЕТ!»

ЕЛЕНА И АЛЕКСАНДР, УСЫНОВИТЕЛИ,
КИЕВСКАЯ ОБЛАСТЬ, 2016

СИРОТСТВУ – НЕТ!**ЦЕЛЬ**

обеспечить право каждого ребенка-сироты и ребенка, лишенного родительской опеки, на воспитание в семье; содействовать созданию приемных семей и детских домов семейного типа

СТАРТ ПРОГРАММЫ

1 июня 2008 года
(Фонд Рината Ахметова)

ГЕОГРАФИЯ

вся Украина

ОБЩИЙ РЕЗУЛЬТАТ

8 388 детей были усыновлены или устроены в приемные семьи (ПС) и детские дома семейного типа (ДДСТ) за период с 1 июня 2008 по 31 декабря 2016 года



Семья Горячкиных,
День усыновления, г. Киев

2016

**ОТЧЕТ ГУМАНИТАРНОГО ШТАБА И ФОНДА РИНАТА АХМЕТОВА**

Флешмоб ко Дню усыновления, г. Киев

2016

«МАМА ДОЛЖНА БЫТЬ КРАСИВОЙ, ХОРОШЕЙ. И ВСЕ. ПАПА ТОЖЕ ДОЛЖЕН БЫТЬ ХОРОШИМ. ГЛАВНОЕ – ЧТОБЫ БЫЛ СИЛЬНЫМ, ЗАЩИЩАЛ МАМУ И МЕНЯ ЛЮБИЛ. Я БУДУ СВОИХ РОДИТЕЛЕЙ ОЧЕНЬ-ОЧЕНЬ ЛЮБИТЬ. И БУДУ ОЧЕНЬ РАД, КОГДА ОНИ ЗА МНОЙ ПРИЕДУТ»

ИЛЬЯ, 11 ЛЕТ, ВОСПИТАННИК ИНТЕРНАТА,
ОДЕССКАЯ ОБЛАСТЬ, 2016

499

ДЕТЕЙ ИЗ РАЗНЫХ РЕГИОНОВ УКРАИНЫ НАШЛИ СВОЮ СЕМЬЮ В 2016 ГОДУ

СИРОТСТВУ — НЕТ! НАСТАВНИЧЕСТВО

ЦЕЛЬ

оказать помощь детям-сиротам и детям, лишенным родительской опеки, в формировании навыков, необходимых для адаптации к самостоятельной взрослой жизни; через личное взаимодействие помогать детям в обучении и всестороннем развитии, способствовать их социализации и профориентации

СТАРТ ПРОЕКТА

13 апреля 2016 года

ГЕОГРАФИЯ

Мариуполь и Святогорск

ОБЩИЙ РЕЗУЛЬТАТ

103 наставника подготовлены и обучены за период с 13 апреля 2016 по 31 декабря 2016 года



Тренинг для наставников,
г. Киев

2016



Профориентационный брейн-ринг
«Мир профессий», г. Святогорск

2016

«ОЧЕНЬ ВАЖНО, ЧТОБЫ С ПОДРОСТКОМ, ОСТАВШИМСЯ БЕЗ РОДИТЕЛЬСКОЙ ОПЕКИ, БЫЛ РЯДОМ КТО-ТО СТАРШИЙ, ДРУГ, К КОТОРОМУ ОН СМОЖЕТ ПРИЙТИ ИЛИ ПОЗВОНИТЬ, ПОДЕЛИТЬСЯ СВОЕЙ БОЛЬЮ, СПРОСИТЬ СОВЕТА. ДАЖЕ ЕСЛИ НЕТ ВОЗМОЖНОСТИ ВЗЯТЬ ВОСПИТАННИКА ИНТЕРНАТА В СВОЮ СЕМЬЮ, ВСЕ РАВНО МОЖНО ПОВЛИЯТЬ НА СУДЬБУ ТАКОГО РЕБЕНКА, СТАВ ЕМУ НАСТАВНИКОМ»

СЕРГЕЙ, РОДИТЕЛЬ-ВОСПИТАТЕЛЬ ДЕТСКОГО ДОМА
СЕМЕЙНОГО ТИПА, ДОНЕЦКАЯ ОБЛАСТЬ, 2016

36

ПАР «НАСТАВНИК-ПОДОПЕЧНЫЙ» НАЧАЛИ ВЗАИМОДЕЙСТВОВАТЬ В 2016 ГОДУ



ГУМАНИТАРНАЯ КАРТА

«ВАЖНЫЕ РЕШЕНИЯ ОТНОСИТЕЛЬНО НАПРАВЛЕНИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГУМАНИТАРНОЙ ПОМОЩИ БАЗИРУЮТСЯ НА АКТУАЛЬНЫХ ПОТРЕБНОСТЯХ НАСЕЛЕНИЯ. РЕЗУЛЬТАТЫ СОЦИССЛЕДОВАНИЙ ПОЗВОЛЯЮТ ОЦЕНИТЬ СТЕПЕНЬ СЕРЬЕЗНОСТИ ГУМАНИТАРНЫХ ПРОБЛЕМ В РАЗНЫХ НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТАХ ДОНБАССА И УЛУЧШИТЬ КАЧЕСТВО ПОМОЩИ ЖИТЕЛЯМ ГОРОДОВ И СЕЛ»

ВЛАДИМИР ПАНИОТТО, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР
КИЕВСКОГО МЕЖДУНАРОДНОГО ИНСТИТУТА
СОЦИОЛОГИИ, 2016

ГУМАНИТАРНАЯ КАРТА

ЦЕЛЬ

проведение регулярных социологических исследований гуманитарной ситуации на Донбассе для получения систематизированной информации об основных потребностях мирных жителей. На основе полученных данных определение приоритетов и направлений помощи

СТАРТ ПРОЕКТА

октябрь 2014 года

ОБНОВЛЕНИЕ ДАННЫХ

ноябрь и декабрь 2014 года; март, июнь, сентябрь и декабрь 2015 года; июнь и ноябрь 2016 года

УЧАСТНИКИ ОПРОСОВ

в каждом опросе более 2000 жителей Донбасса старше 18 лет

СОЦИССЛЕДОВАНИЯ-2016

«Гуманитарная карта 2.0. Карта ожиданий и настроений», с 29 мая по 12 июня; «Донбасс: жизнь и барьеры», с 24 октября по 5 ноября

КТО ПРОВОДИЛ

Киевский международный институт социологии (КМИС)

ГЕОГРАФИЯ

100 городов и сел Донецкой области как на подконтрольной, так и на неподконтрольной территории



Презентация социсследования «Донбасс: жизнь и барьеры», г. Киев

2016

ОТЧЕТ ГУМАНИТАРНОГО ШТАБА И ФОНДА РИНАТА АХМЕТОВА



пос. Пески,
Донецкая область

2016

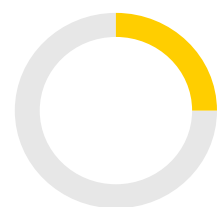
«ВАЖНО, ЧТО ГУМАНИТАРНЫЙ ШТАБ РИНАТА АХМЕТОВА СТАВИТ В ПРИОРИТЕТ ПОМОЩЬ НАСЕЛЕННЫМ ПУНКТАМ ВДОЛЬ ЛИНИИ СОПРИКОСНОВЕНИЯ. ТАМ ДЕЙСТВИТЕЛЬНО СЕЙЧАС САМАЯ СЛОЖНАЯ СИТУАЦИЯ»

ИВАНЕ БОЧОРИШВИЛИ, ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГЛАВЫ УПРАВЛЕНИЯ ООН ПО КООРДИНАЦИИ ГУМАНИТАРНЫХ ВОПРОСОВ В УКРАИНЕ, 2016

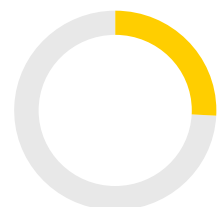
80%

ГУМАНИТАРНОЙ ПОМОЩИ НА ДОНБАСС ПОСТУПАЕТ ОТ ШТАБА РИНАТА АХМЕТОВА (ПО ДАННЫМ СОЦИССЛЕДОВАНИЯ «ДОНБАСС: ЖИЗНЬ И БАРЬЕРЫ»)

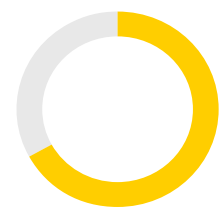
5 ФАКТОВ О ДОНБАССЕ*



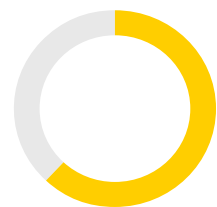
1
Каждый третий житель Донецкой области нуждается в лекарствах, каждый четвертый — в продуктах.



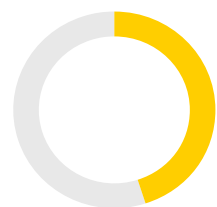
2
26% жителей региона выразили мнение, что «терпеть наше бедственное положение уже невозможно».



3
67% опрошенных указали, что в их населенном пункте предоставляется гуманитарная помощь. 80% от всей гуманитарной помощи поступает от Штаба Рината Ахметова.



4
62% семей Донецкой области разделила линия соприкосновения. Более 5000 тысяч человек за последние полгода хотя бы один раз ее пересекали.



5
45% жителей области не могут предположить, когда завершится конфликт. Каждый шестой считает, что конфликт затянется более чем на 5 лет.

* исследование было проведено по заказу Гуманитарного штаба Рината Ахметова с 24 октября по 5 ноября 2016 года. Опрос был проведен КМИС методом телефонного интервью с помощью компьютера (CATI). Опрос проводился как по стационарным, так и по мобильным телефонам. Было опрошено 2102 человека в возрасте старше 18 лет.



Логистический центр
«Донбасс Арена», г. Донецк

2016

«ХОЧУ ВЫРАЗИТЬ БЛАГОДАРНОСТЬ РИНАТУ АХМЕТОВУ ЗА ГУМАНИТАРНУЮ ПОМОЩЬ, БЛАГОДАРЯ КОТОРОЙ МЫ ВЫЖИЛИ В ТРУДНОЕ ВРЕМЯ, КОГДА ОСТАЛИСЬ БЕЗ ПЕНСИИ. ЭТА ПОМОЩЬ И СЕЙЧАС НАМ ПОМОГАЕТ. ТОЛЬКО ВЫ, А ВЕДЬ У НАС ДОСТАТОЧНО БОГАТЫХ ЛЮДЕЙ, ДУМАЕТЕ О СТАРИКАХ. СПАСИБО ВОЛОНТЕРАМ ШТАБА ЗА ИХ ТЕРПЕНИЕ И ПОНИМАНИЕ. СПАСИБО ЗА ОРГАНИЗАЦИЮ ВЫДАЧИ ПОМОЩИ – ВСЕ ПРЕДУСМОТРЕНО ДО МЕЛОЧЕЙ»

ЛЮДМИЛА, ПЕНСИОНЕРКА, Г. ДОНЕЦК, 2016

ИЗУЧЕНИЕ ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ

ЦЕЛЬ

проведение социологического исследования настроений населения Украины в целом, а также отдельно жителей населения Донбасса, включая Донецкую и Луганскую области и людей, получивших помощь от Гуманитарного штаба Рината Ахметова

ПЕРИОД ПРОЕКТА

ноябрь-декабрь 2016 года

КТО ПРОВОДИЛ

Киевский международный институт социологии (КМИС)

УЧАСТНИКИ ОПРОСОВ

- жители Украины в возрасте старше 18 лет, 3009 респондентов. Данные репрезентативны для Украины в целом и отдельно для запада, центра, юга, востока Украины и г. Киева
 - жители Донбасса в возрасте старше 18 лет, 2102 респондента. Данные репрезентативны для Донбасса в целом и отдельно для Донецкой и Луганской областей, для контролируемых, и неконтролируемых Украиной территорий, а также на линии соприкосновения
 - люди, получившие помощь Гуманитарного штаба Рината Ахметова, 1433 респондента



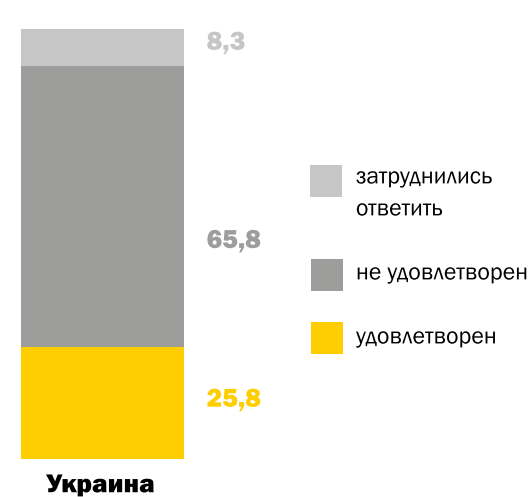
ОЦЕНКА ЭКОНОМИЧЕСКОЙ СИТУАЦИИ



86%

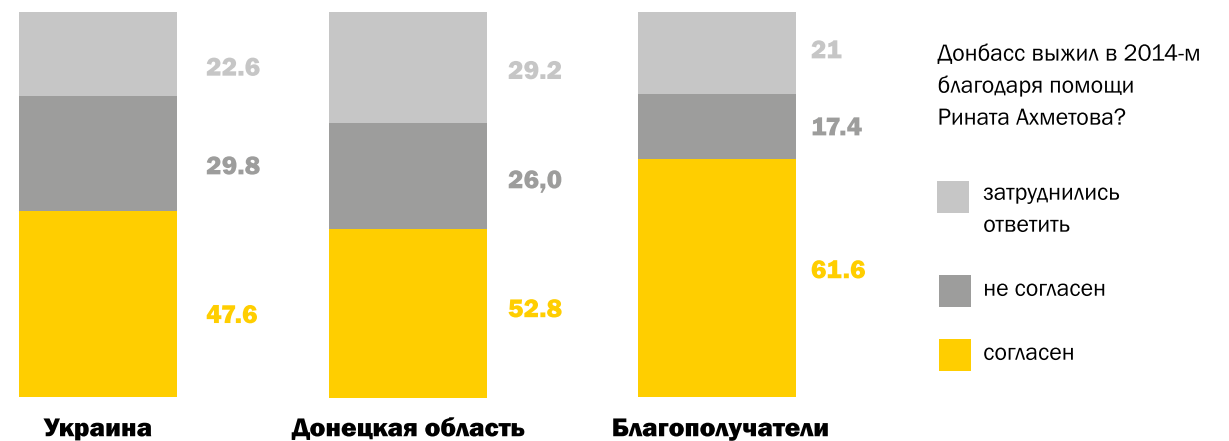
НАСЕЛЕНИЯ СТРАНЫ ОЦЕНИВАЮТ ЭКОНОМИЧЕСКУЮ СИТУАЦИЮ КАК ПЛОХУЮ

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ЖИЗНЬЮ



66%

ЖИТЕЛЕЙ УКРАИНЫ НЕ УДОВЛЕТВОРЕННЫ ТЕМ, КАК СКЛАДЫВАЕТСЯ ИХ ЖИЗНЬ



53%

ЖИТЕЛЕЙ ДОНЕЦКОЙ ОБЛАСТИ СЧИТАЮТ, ЧТО ВЫЖИЛИ В 2014 ГОДУ БЛАГОДАРЯ ПОМОЩИ РИНАТА АХМЕТОВА



ВОЛОНТЕРЫ

«БОЛЬШЕ ДВУХ ЛЕТ КАЖДЫЙ МЕСЯЦ ВЫ СВОИМ ТРУДОМ СПАСАЕТЕ НАС, ЖИТЕЛЕЙ ДОНБАССА, ОТ ГОЛОДНОЙ СМЕРТИ. И ДАЖЕ ВО ВРЕМЯ СИЛЬНЫХ БОМБЕЖЕК ВЫ НИ РАЗУ НЕ ПРЕКРАЩАЛИ СВОЕЙ БЛАГОРОДНОЙ РАБОТЫ. МЫ ПОЛУЧАЛИ И ПРОДОЛЖАЕМ ПОЛУЧАТЬ ТАКИЕ НЕОБХОДИМЫЕ НАМ НАБОРЫ. БЛАГОДАРЮ ВСЕХ ВОЛОНТЕРОВ И СОТРУДНИКОВ ШТАБА ЗА ПОМОЩЬ ЛЮДЯМ»

ТАМАРА, ПЕНСИОНЕРКА, Г. ДОНЕЦК, 2016

ВОЛОНТЕРЫ

За 2,5 года в волонтерском движении Штаба Рината Ахметова приняли участие более 5 тысяч человек, стремящихся помочь землякам.

Волонтеры помогали эвакуировать людей из зоны боевых действий, доставляли лекарства больным, ремонтировали поврежденные линии электропередачи, восстанавливали остекление домов, организовывали пункты оказания помощи.



Но главным направлением их работы была и остается гуманитарная помощь. Они принимают и разгружают автоколонны, проверяют и стикеруют продукты, формируют из них наборы выживания, доставляют готовые наборы на пункты, выдают их получателям помощи.

Без их самоотверженного труда ежемесячно выдавать сотни тысяч наборов выживания было бы невозможно.



Пункт выдачи продуктовых наборов, г. Донецк

2016



ОТЧЕТ ГУМАНИТАРНОГО ШТАБА И ФОНДА РИНАТА АХМЕТОВА



Пункт выдачи гуманитарной помощи, г. Донецк

2016

5 ФАКТОВ О ВОЛОНТЕРАХ ГУМАНИТАРНОГО ШТАБА

1. В разгрузке одной автоколонны участвует 19 человек: 3 координатора складских участков, 4 водителя электрических погрузчиков, 4 оператора электротележек, 8 грузчиков.
2. Одна фура с продуктами разгружается за полчаса.
3. Один продуктовый набор собирается за минуту.
4. В Штабе работают 3 бригады мобильной выдачи, в каждой до 7 человек. Они доставляют продуктовые наборы в самые опасные и труднодоступные населенные пункты.
5. Адресной доставкой продуктов одиноким старикам и инвалидам занимаются 6 групп волонтеров.

5 000

ВОЛОНТЕРОВ ПРИНИМАЛИ УЧАСТИЕ В РАБОТЕ ШТАБА РИНАТА АХМЕТОВА

ЛЮДИ И СУДЬБЫ

«Я НЕ ЗНАЮ, КТО ПРАВ, А КТО ВИНОВАТ. НО ЗНАЮ ОДНО: ТАМ, ГДЕ ВОЙНА, ЛИШЬ ГОРЕ И СМЕРТЬ. А ВЫДЕРЖАТЬ ЭТО НЕ ВСЯКОМУ ПОД СИЛУ. СКОЛЬКО БЫЛО СЛУЧАЕВ, КОГДА ЛЮДЕЙ ЭВАКУИРОВАЛИ НА МИРНУЮ ТЕРРИТОРИЮ, А ОНИ ТАМ ПОЧТИ СРАЗУ ЖЕ УМИРАЛИ ОТ ИНФАРКТА. ЛЮДИ ТУТ ТАКОГО НАВИДАЛИСЬ, ЧТО ДАЛЬШЕ ЖИТЬ С ЭТИМ ПРОСТО НЕ СМОГЛИ. ЧЕМ ТОЛЬКО ПО НАМ НЕ СТРЕЛЯЛИ! И «ГРАДАМИ», И МИНОМЕТАМИ, И ФОСФОРНЫМИ БОМБАМИ...»

ТАТЬЯНА, ПЕНСИОНЕРКА, ПЕРЕСЕЛЕНКА
ИЗ ПОС. ПЕСКИ, 2016



77-летняя женщина, получившая во время очередного обстрела перелом бедра, перенесла сложную операцию и вернулась домой к больному сыну.

До войны Пески был элитным пригородом Донецка, где любили селиться состоятельные люди. Теперь же этот поселок, некогда красивый и ухоженный, полностью разрушен. Через Пески проходит линия фронта. Уже более двух с половиной лет здесь непрерывно идут боевые действия. Раньше в Песках насчитывалось пять тысяч жителей. Сейчас же осталось двенадцать человек.

В конце лета 2016 года в городскую больницу Селидово украинские военные привезли пожилую женщину. Она так кричала от боли, что сбежался весь медперсонал. Врачи диагностировали у женщины закрытый перелом верхней части бедра со смещением. Выяснилось, что пенсионерка, получив тяжелую травму, больше недели пролежала дома без медицинской помощи.

– Я живу на улице Степной, а в округе больше никого нет. В поселке остались только те, кому деваться некуда, – рассказывает Софья Толмачева. – Моему сыну 53 года, он инвалид. Когда Володе было девять месяцев, он переболел менингитом. Сын не разговаривает и не слышит. Понимает только меня: читает по губам. Уже больше полувека я сиделка при сыне. Без меня Володя и шагу ступить не может. Мы бы уехали, но куда? Родственников нет, снимать жилье не за что.

Живем в чужой летней кухне. Наш дом и подворье разбомбило еще в 2014 году. Во время обстрела мы с Вовой сидели в соседском погребе, потому и живыми остались. Когда затихло, вышла из подвала, глянула, что вокруг творится, и разрыдалась.

ОТЧЕТ ГУМАНИТАРНОГО ШТАБА И ФОНДА РИНАТА АХМЕТОВА

Потеряла все: корову убило, кур разорвало, дом и сарай сгорели. Потом солдаты перевезли нас в другой конец поселка, на улицу Степную, и поселили в чужом дворе. Хозяева еще в начале войны переехали в Донецк, дом заперли, а летняя кухня стояла открытая. Там мы и стали жить.

Воду привозят в бидонах солдаты, они же и электричество временное провели. Моемся в тазу, одежду стираю абы как – экономлю воду. Если идет дождь – это счастье. Поставлю на улице корыто, там вода соберется, я радуюсь: будет, чем посуду мыть. Стиральный порошок и мыло, слава Богу, есть – Штаб Ахметова привез. Его сотрудники уже два года доставляют в Пески наборы выживания. Сидим без телевизора и радио.

И каждый Божий день обстрелы... К ним нельзя привыкнуть. Война – это горе и слезы. Помню, однажды за ночь сгорело десять домов вместе с людьми. Уже третий год мы живем на линии огня. Денно и ночью молю Бога, чтобы сохранил мне и сыну жизни. И он, видно, слышит мои молитвы...

Как я получила перелом бедра? Начался обстрел, и я побежала к дому. Бегу, а пули летают по двору, как мухи. Заскочила в сарай и забыла, что там сразу за порогом ямка. Нога попала в эту ямку. Я упала и стала кричать от боли. Проживающий на соседней улице мужчина услышал мои крики, прибежал на помощь, на руках отнес меня в дом.

Я лежала на топчане два дня и кричала-кричала, пока один солдатик не отвез меня в селидовскую больницу.

Волонтеры тут же сообщили в Штаб Ахметова, что старейшей жительнице поселка Пески требуется помощь на лечение. Штаб связался с врачами и перечислил средства на приобретение титановой пластины для операции. Без этой пластины шансов на выздоровление практически не было.

– Передайте от меня огромную благодарность Ринату Ахметову, – со слезами в голосе говорит Софья Антоновна. – Если бы не он, я бы уже, наверное, была на другом свете. Когда привезли в больницу и сказали, что нужна операция, да еще и дорогостоящая пластина, я подумала: ну вот и все, пришел мой конец. Денег нет ни копейки. Что делать? Решила: ночью, когда все уснут, доползу до окна и прыгну вниз, на асфальт. А тут приходит врач и говорит: «Штаб Ахметова оплатит операцию. Завтра будем делать».

После операции Софья Антоновна вернулась домой. Передвигается женщина потихоньку с помощью ходунков.

– У меня все хорошо, – говорит она. – Операция прошла успешно. Благодаря вам могу ходить и присматривать за сыночком. А кто еще, кроме меня, присмотрит? Даст Бог, скоро закончится эта война, жду Гуманитарный штаб в гости. Приезжайте к старушке.

«ЕСЛИ БЫ НЕ ВАША ПОМОЩЬ, ВРЯД ЛИ БЫ Я ВЫЖИЛА»

СТАРЕЙШАЯ ЖИТЕЛЬНИЦА ПЕСОК СОФЬЯ ТОЛМАЧЕВА



История 3-летней Миланы из Мариуполя стала одним из символов войны на Донбассе. 24 января 2015 года был обстрелян жилой район прифронтового города. 118 человек, включая детей, получили ранения различной тяжести. Мощный артобстрел Восточного забрал жизни 31 мирного жителя. 27-летняя Ольга Абдурашитова погибла, закрыв своим телом маленькую дочурку. Девочка выжила, но лишилась ножки.

– Дочка предчувствовала, что случится беда, – говорит бабушка Миланы Ольга Ивановна. – Первый раз Мариуполь бомбили в сентябре 2014 года. Тогда Оля с Миланой даже переехали в село. Но потом снова вернулись в город. «Мама, я боюсь «градов», – признавалась дочка. – И очень боюсь за Милану». За четыре дня до трагедии Оля сказала: «Случится что-то страшное. У меня душа болит». «Давай все бросим и снова уедем в село, – предложила я. – Там спокойней». Но Оля не хотела потерять работу. Незадолго до трагедии дочку сократили, и знакомая предложила ей место продавца в магазине. В нем Оля проработала всего несколько недель. И там же погибла...

В тот день Оля взяла Милану с собой на работу. Потом внучка мне рассказала, что, когда начали стрелять, она сидела у мамы на руках. От взрыва «града» здание магазина рассыпалось, словно картонный домик: кирпичи, окна и двери обрушились прямо на Олю и Милану... Моя дочь погибла мгновенно. Но за секунду до взрыва она успела закрыть собой ребенка. Поэтому Милана выжила. Крики внучки услышал случайно оказавшийся рядом мужчина. Он вынес Милану из разрушенного здания магазина и отвез в больницу. Как объяснили мне хирурги, осколки раздробили внучке стопу и половину голени. Поэтому спасти ножку врачи не смогли.

ОТЧЕТ ГУМАНИТАРНОГО ШТАБА И ФОНДА РИНАТА АХМЕТОВА

Девочка пережила множество операций. Чтобы поставить Милану на протез, Александр Стеценко обратился в немецкий фонд Фрица Кройцера (фонд обеспечивает пострадавших от войны ребятишек протезами, оплачивает их замену и ремонт, выдает специальные косметические средства и многое другое). Был улажен вопрос аренды жилья в Киеве для Миланы и ее бабушки. Ведь, чтобы специалисты могли идеально подогнать протез под детскую ножку, нужно было часто приходить в мастерскую.

Осенью 2016 года Милана начала ходить в мини-детсад, ей там очень нравится. Внешне внучка ничем не отличается от других деток: бегают, прыгает, катается на велосипеде... Милана настолько привыкла к протезу, что считает его своей родной ножкой. Правда, никак не может понять, почему у «ножки» нет пальчиков. «Что же мои пальчики не появляются?» – спрашивает. – Я ведь жду-жду, а они спрятались и не выходят».

Я каждый день благодарю Господа за чудо, которое он совершил, по-слав нам столько милосердных людей! Они все подарили моей внучке частицу своего сердца. Благодаря этому Милана имеет нормальное детство, ходит в цирк, в театр, у нее есть все необходимое. Особую благодарность хочу выразить Ринату Ахметову. Он взял на себя расходы по лечению Миланы (мы находились в больнице три месяца).

Летом 2016 года внучка прошла курс лечения в специализированном санатории по программе Гуманитарного штаба «Реабилитация раненых детей». Врачи отнеслись к нам очень душевно, мы прекрасно отдохнули, оздоровились.

С первых дней после трагедии с нами стали работать кризисные психологи Штаба. Они помогли мне выйти из шокового состояния и посоветовали сказать внучке правду: ее мама погибла. Иначе душевная травма ребенка только усугубится. Но я не знала, как сделать это правильно. Психологи объяснили особенности детской психики, научили, как вести себя с внучкой, что говорить...

Я никогда не думала, что с помощью рисования можно излечить ребенка от такой страшной травмы. Но это помогло. Психолог Штаба и сегодня работает с Миланой, и я вижу, как внучка с каждым днем становится спокойнее, привыкая к мирной жизни.

Однажды я собралась с силами и сказала Милане: «Я тоже очень люблю твою маму, она ведь моя доченька. Но ее больше нет». «А где моя мама?» – спросила внучка. Я взяла ее на руки и вынесла на улицу: «Видишь, на небе горит самая большая и яркая звезда? Теперь мама живет там. Она смотрит на тебя сверху и радуется каждой твоей улыбке».

«ВИДИШЬ, НА НЕБЕ ГОРИТ САМАЯ БОЛЬШАЯ И ЯРКАЯ ЗВЕЗДА? ТЕПЕРЬ МАМА ЖИВЕТ ТАМ. ОНА СМОТРИТ НА ТЕБЯ СВЕРХУ И РАДУЕТСЯ КАЖДОЙ ТВОЕЙ УЛЫБКЕ»

БАБУШКА МИЛАНЫ ОЛЬГА ИВАНОВНА



Даже выявив вовремя проблемы со здоровьем у ребенка, родители не всегда имеют возможность качественно пролечить малыша или облегчить его состояние. Обычная семья из донбасского города Енакиево, волею судьбы оказавшегося на неподконтрольных территориях, была вынуждена обратиться в Гуманитарный штаб Рината Ахметова за помощью — и в ней им не отказали.

Ярославу Ильину всего четыре года, но он уже знает, что детство не всегда бывает ярким и безоблачным. У маленького Ярослава сахарный диабет. В ноябре прошлого года мама Надежда с тревогой заметила, что сынишка пьет очень много воды.

– Сначала подумали, что сын где-то простудился. Помчались в больницу сдавать анализы, и в крови уровень сахара зашкаливал: при норме в 6 единиц у Ярика было 14, – рассказывает Надежда Ильина. – Сразу же нас положили сначала в енакиевскую больницу, затем перевели в детскую больницу в Донецке.

В Донецк ребенка привезли с уровнем сахара уже в 30 единиц и поместили в реанимацию. Медики сообщили родителям, что еще бы несколько часов — и ребенок мог бы впасть в диабетическую кому. – Почему вдруг у сына развился сахарный диабет, никто сказать не может, – пожимает плечами Надежда. Возможно, сказался стресс последних двух лет на Донбассе. А может быть, вирусная инфекция какая-то. В енакиевской больнице, где мы с Ярославом лежали, очень много маленьких деток с аналогичным диагнозом.

После курса лечения перед Ильиными встала проблема покупки глюкометра и тест-полосок для измерения уровня сахара в крови мальчика.

Помогла лечащий врач, которая посоветовала обратиться в Гуманитарный штаб Рината Ахметова за тест-полосками, ведь в аптеках на неподконтрольных территориях Донбасса их днем с огнем не найти, а те, что все-таки находятся, не всегда подходят под конкретные модели глюкометров.

Подали в Гумштаб заявку на тест-полоски и вскоре получили необходимые препараты. В рамках проекта «Лекарства детям» помощь от Гуманитарного штаба Рината Ахметова ежегодно получают более 1000 тяжелобольных детей.

Бороться со своим недугом Ярославу тяжело. В один момент вдруг оказались под запретом все лакомства. Надежде приходится выдерживать перепады настроения сына, от веселого смеха до горьких слез.

– Тут ничего не поделаешь, настроение у диабетиков зависит от уровня сахара в крови, – вздыхает Надежда. Но выход найден. Вместо сладостей — активные игры на свежем воздухе и занятия в бассейне. Организм ребенка полностью прекратил выработку собственного инсулина, и ему придется всю жизнь контролировать сахар в крови. – Спасибо Гуманитарному штабу Рината Ахметова за лекарства. Такая помощь в нашей ситуации жизненно необходима.

«ЕЩЕ БЫ НЕСКОЛЬКО ЧАСОВ, И СЫН МОГ ВПАСТЬ В ДИАБЕТИЧЕСКУЮ КОМУ»

МАМА ЯРОСЛАВА ИЛЬИНА



РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ ГУМАНИТАРНОГО ШТАБА 2014 — 2016

«ПОЛУЧАЯ ГУМАНИТАРНУЮ ПОМОЩЬ ОТ РИНАТА АХМЕТОВА С ДЕКАБРЯ 2014 ГОДА И ПО НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ, Я, ПЕРЕНЕСШАЯ ДВА ТЯЖЕЛЕЙШИХ ИНСУЛЬТА, ЯВЛЯЯСЬ УЧАСТНИКОМ БОЕВЫХ ДЕЙСТВИЙ ВТОРОЙ МИРОВОЙ ВОЙНЫ, ВЫРАЖАЮ ИСКРЕННЮЮ И СЕРДЕЧНУЮ БЛАГОДАРНОСТЬ В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ САМОМУ ДОРОГОМУ, УВАЖАЕМОМУ И ЛЮБИМОМУ ЧЕЛОВЕКУ – РИНАТУ АХМЕТОВУ, ЗА ЕГО ГУМАННЫЙ ПОСТУПОК И ОТНОШЕНИЕ КО ВСЕМ НАМ, ЗА ЕГО ПОМОЩЬ И ЗАБОТУ О ЛЮДЯХ. А ТАКЖЕ Я ОСТАЮСЬ СЕРДЕЧНО БЛАГОДАРНА ВСЕМУ КОЛЛЕКТИВУ РАБОТНИКОВ-ВОЛОНТЕРОВ ЗА ВАШУ ЗАБОТУ, ВНИМАНИЕ, ЧУТКОСТЬ И ОТЗЫВЧИВОСТЬ, ЗА ВАШУ ДОБРОТУ И ЛЮБОВЬ К НАМ...»

МАРИЯ, ВЕТЕРАН ВТОРОЙ МИРОВОЙ ВОЙНЫ,
Г. МАКЕЕВКА, 2016

РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ 6 АВГУСТА 2014 – 31 ДЕКАБРЯ 2016



11 097 933

взрослых и детских продуктовых наборов выданы жителям Донбасса



51 607

человек получили адресную помощь



39 462

человека эвакуированы из зоны вооруженного конфликта



20 150

человек получили медицинскую помощь, в т.ч. лекарствами и аптечками



55 915

детям и взрослым оказана первичная психологическая помощь



3 160

детей отдохнули и оздоровились в летних лагерях и центрах

1 139 908

ЧЕЛОВЕК ПОЛУЧИЛИ ПОМОЩЬ ОТ ШТАБА РИНАТА АХМЕТОВА



Пункт выдачи гуманитарной помощи, г. Донецк

2016

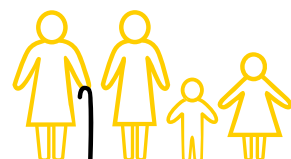
«КОГДА РИНАТ АХМЕТОВ ПРИНЯЛ РЕШЕНИЕ СОЗДАТЬ ГУМАНИТАРНЫЙ ШТАБ, ГЛАВНОЙ ЗАДАЧЕЙ ОН НАЗВАЛ ПОМОЩЬ ЛЮДЯМ, ПОСТРАДАВШИМ ОТ ВОЙНЫ. ВОКРУГ ЭТОЙ ЦЕЛИ ФОРМИРОВАЛАСЬ КОМАНДА ШТАБА. ЧТОБЫ ПОМОГАТЬ ЭФФЕКТИВНО И ВОВРЕМЯ. МГНОВЕННО ПРИНИМАТЬ РЕШЕНИЯ И РАБОТАТЬ 24/7. РАДИ ТЕХ, КТО ПЕРЕЖИЛ ГОЛОД, ОБСТРЕЛЫ, НАСИЛИЕ. ЗА ВРЕМЯ РАБОТЫ ШТАБ АХМЕТОВА СТАЛ ЛИДЕРОМ ГУМАНИТАРНОЙ ПОМОЩИ НА ВОСТОКЕ УКРАИНЫ. ИНИЦИАТОРОМ ПРОГРАММ ЭВАКУАЦИИ ИЗ ЗОНЫ КОНФЛИКТА, ПОДДЕРЖКИ ТЯЖЕЛОБОЛЬНЫХ И РАНЕННЫХ ДЕТЕЙ, ПОМОЩИ ПРОДУКТАМИ. БОЛЕЕ 1 МИЛЛИОНА СПАСЕННЫХ ЖИЗНЕЙ. ПОМОЩЬ РИНАТА АХМЕТОВА БЫЛА И ОСТАЕТСЯ ИСКРЕННЕЙ. ЭТО ВЫРАЖЕНИЕ ЛЮБВИ И УВАЖЕНИЯ СВОИМ ЗЕМЛЯКАМ, КОТОРЫЕ СТРАДАЮТ ОТ ВООРУЖЕННОГО КОНФЛИКТА»

РИММА ФИЛЬ, КООРДИНАТОР ГУМАНИТАРНОГО ШТАБА РИНАТА АХМЕТОВА, 2016

5 ФАКТОВ О РАБОТЕ ГУМАНИТАРНОГО ШТАБА В 2014 – 2016



1 Объем гуманитарной помощи в 11 миллионов наборов выживания сопоставим с населением восьми центральных и южных областей Украины: Запорожской, Кировоградской, Одесской, Николаевской, Полтавской, Херсонской, Винницкой и Черниговской



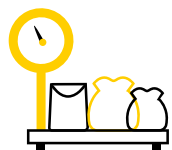
2 400 тысяч человек, ежемесячно получающих продуктовую помощь от Штаба, сравнимы с количеством всех жителей Мариуполя или трех крупнейших городов Западной Украины: Ивано-Франковска, Ужгорода и Мукачево, вместе взятых



3 Путь в 2,2 миллиона километров, который преодолели фуры в автоколоннах Гуманитарного штаба за год, позволил бы 55 раз объехать вокруг земного шара



4 Если выстроить в ряд все машины с гуманитарной помощью, отправленные на Донбасс за 28 месяцев работы Штаба, то образовавшаяся линия смогла бы соединить Святогорск и Донецк



5 123 тысячи тонн гуманитарной помощи, доставленной на Донбасс Штабом Рината Ахметова, уместились бы в 492 самолета «Мрия»





2014

23 мая
начало
эвакуации
людей из
зоны
конфликта

6 августа
создание
Гуманитарного
штаба
«Поможем»

22 августа
первая
автоколонна с
гуманитарной
помощью
отправилась
на Донбасс

16 октября
старт
программы
«Поможем
детям»

26 ноября
первый
миллион
наборов
выживания
доставлен
на Донбасс

ГЛАВНЫЕ СОБЫТИЯ ГУМАНИТАРНОГО ШТАБА РИНАТА АХМЕТОВА

2015

21 мая
старт проекта «Бригады мобиль-
ной выдачи»

21 сентября
100-я колонна гуманитарной
помощи

6 октября
старт проекта «Лекарства детям»

13 октября
1 миллион человек получили
помощь от Гуманитарного штаба

2016

10 марта
старт проекта
«Реабилитация
раненых детей»

13 апреля
старт проекта
«Наставничество»

21 сентября
250-я колонна
с гуманитарной
помощью

20 декабря
выдан
11-миллионный
набор
выживания



КОММУНИКАЦИИ

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ И ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ ФОНДА И ШТАБА РИНАТА АХМЕТОВА ЯВЛЯЮТСЯ ОСНОВНЫМИ КАНАЛАМИ КОММУНИКАЦИИ И ОБРАТНОЙ СВЯЗИ С ЖИТЕЛЯМИ ДОНБАССА



КОММУНИКАЦИИ. ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ**ЦЕЛЬ**

обеспечить круглосуточную обратную связь по вопросам, связанным с оказанием и получением гуманитарной помощи от Штаба Рината Ахметова

КОЛИЧЕСТВО В 2016 ГОДУ

до 1500 звонков ежедневно

КОЛИЧЕСТВО ЗВОНКОВ В ПЕРИОДЫ ОБСТРЕЛОВ И ЗАКРЫТИЯ ПУНКТОВ ВЫДАЧИ

до 10 000 в день

ВОПРОСЫ В 2016 ГОДУ

84% — гуманитарная помощь, 8% — адресная и медицинская помощь, 8% — справочная информация и другие вопросы

ОБЩИЙ РЕЗУЛЬТАТ

622 905 человек обратились на горячую линию за период с 6 августа 2014 по 31 декабря 2016 года

**0 800 509 001**

Горячая линия Гуманитарного штаба Рината Ахметова работает круглосуточно, без выходных. Звонки — бесплатные со стационарных и мобильных телефонов

**ОТЧЕТ ГУМАНИТАРНОГО ШТАБА И ФОНДА РИНАТА АХМЕТОВА**

«ОГРОМНОЕ СПАСИБО РИНАТУ АХМЕТОВУ ЗА ТО, ЧТО ОН ПОДДЕРЖИВАЕТ ВСЬ ДОНБАСС, ЗА ДЕТЕЙ, КОТОРЫМ ОН ПОМОГАЕТ. СПАСИБО ЭТОМУ ЗОЛОТОМУ ЧЕЛОВЕКУ ЗА ТО, ЧТО НЕ БРОСАЕТ НАС. НЕТ ТАКИХ СЛОВ ДЛЯ БЛАГОДАРНОСТИ ЗА ТО, СКОЛЬКО ДЕЛАЕТ ДЛЯ НАС ЭТОТ ЧЕЛОВЕК. МНОЖЕСТВО ЛЮДЕЙ ХОТЯТ, ЧТОБЫ ОН БЫЛ С НАМИ. НЕТ ДРУГОГО ТАКОГО ОЛИГАРХА ВО ВСЕМ МИРЕ, КОТОРЫЙ БЫ ТАК ЛЮБИЛ НАРОД ДОНБАССА, ПЕНСИОНЕРОВ, ДЕТЕЙ, ПРОСТЫХ ЛЮДЕЙ. ОГРОМНОЕ ЕМУ СПАСИБО. ЕСЛИ ОН БУДЕТ С НАМИ, РЕГИОН БУДЕТ ПРОЦВЕТАТЬ»

СВЕТЛАНА ГУМЕНЮК, ВОЛОНТЕР, Г. ДОНЕЦК, 2016

162 761

ЧЕЛОВЕК ПОЗВОНИЛ НА ГОРЯЧУЮ ЛИНИЮ ГУМАНИТАРНОГО ШТАБА В 2016 ГОДУ

КОММУНИКАЦИИ. САЙТЫ**ОФИЦИАЛЬНЫЕ САЙТЫ**

fdu.org.ua — Гуманитарный штаб Рината Ахметова

fund.fdu.org.ua —
Благотворительный фонд
Рината Ахметова

ЦЕЛЬ

всестороннее освещение
благотворительной деятельности,
направленной на оказание
помощи жителям Донбасса;
информирование обо всех
направлениях и результатах
работы Штаба и Фонда, категориях
благополучателей и условиях
получения помощи

СЕРВИС «ОНЛАЙН-ПОМОЩЬ»

в 2016 году вопросы онлайн
задали 101 550 человек

ОБЩИЙ РЕЗУЛЬТАТ

посещаемость сайта
Гуманитарного штаба составила
более 10 миллионов заходов, из
них уникальных — практически 2,5
миллиона за период с 6 августа
2014 по 31 декабря 2016 года

СООБЩЕСТВА В СОЦСЕТЯХ**ЦЕЛЬ**

ежедневная публикация
информации обо всех программах
и проектах Штаба и Фонда —
фото-, видеоматериалы, новости;
анонсирование мероприятий;
обратная связь от получателей
помощи

ОБЩИЙ РЕЗУЛЬТАТ

количество подписчиков в
Facebook — 16 тысяч человек,
«ВКонтакте» — 31 тысяча,
«Одноклассники» — 15,5 тысячи
человек



4 120 280

**ПРОСМОТРОВ ПОЛУЧИЛ САЙТ ГУМАНИТАРНОГО
ШТАБА РИНАТА АХМЕТОВА В 2016 ГОДУ**



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ



**РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ ПРОГРАММ И ПРОЕКТОВ
ГУМАНИТАРНОГО ШТАБА И ФОНДА РИНАТА АХМЕТОВА**

ПРОГРАММА	ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ/ПРОЕКТА	ВИДЫ ПОМОЩИ	2016 Г.	2014 – 2016
ГУМАНИТАРНАЯ ПОМОЩЬ	Цель: обеспечение базовой потребности в продовольствии в условиях вооруженного конфликта; организация, доставка и выдача продуктов для социально незащищенных слоев населения Донбасса. Первый гуманитарный рейс на Донбасс: 22 августа 2014 г.	Всего выдано взрослых продуктовых наборов:	4 287 759	10 285 497
	Проект «Адресная доставка продуктов»: продуктовая помощь для одиноких пенсионеров и инвалидов, не способных передвигаться. Старт – 14 октября 2014 г.	Адресная доставка продуктовых наборов:	23 402	44 174
	Проект «Мобильные бригады выдачи»: помощь жителям «серой зоны» и отдаленных сел, где нет возможности открыть стационарный пункт выдачи. Старт – май 2015 г.	Всего, наборов: взрослых: детских:	185 379 173 742 11 637	264 561 250 083 14 478
ПОМОЖЕМ ДЕТЯМ	Цель: оказать помощь продуктами семьям с детьми в возрасте от рождения до 35 месяцев, а также поддержать продуктами наборами кормящих матерей. Старт – 16 октября 2014 г.	Всего выдано детских продуктовых наборов:	368 211	812 436
АДРЕСНАЯ ПОМОЩЬ	Цель: помочь «здесь» и «сейчас» мирным жителям Донбасса, которые оказались в сложных жизненных обстоятельствах.	Всего получивших адресную помощь, чел.:	16 651	51 607
	Индивидуальная медицинская помощь – помощь на сложное лечение и операции.	на сложное лечение и операции:	2 666	7 771
	Проект «Кардиопомощь»: помощь людям, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями.	кардиопомощь:	278	1 964
	Проект «Лекарства детям»: помощь тяжелобольным детям противосудорожными, противоастматическими препаратами, инсулином и тест-полосками. Старт – 20 октября 2015 г.	Лекарства детям, всего наборов:	1 525	2 168
		противосудорожные:	677	827
		противоастматические:	526	630
		инсулин:	10	231
		тест-полоски:	312	480
	Проект «Реабилитация раненых детей»: помощь детям, получившим ранения в ходе боевых действий, на реабилитационное лечение и технические средства реабилитации. Старт – 10 марта 2016 г.	Реабилитация раненых, чел.:	58	58
		Сопровождающие, чел.:	44	44
Другие виды помощи	Другое, чел.:	934	4 998	



ОТЧЕТ ГУМАНИТАРНОГО ШТАБА И ФОНДА РИНАТА АХМЕТОВА

ПРОГРАММА	ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ/ПРОЕКТА	ВИДЫ ПОМОЩИ	2016 Г.	2014 – 2016
АДРЕСНАЯ ПОМОЩЬ	Проект «Обеспечение углем жителей г. Новогородовка» (пенсионеры и инвалиды шахты «Новгородовская №2», малообеспеченные и многодетные семьи). Реализация: октябрь-ноябрь 2016 г.	Всего получили уголь для отопления, чел.:	720	720
		Всего угля, тонн:	1 070	1 070
МИРНОЕ ЛЕТО – ДЕТЯМ ДОНБАССА	Цель: организация летнего отдыха и оздоровления детей, пострадавших от вооруженного конфликта. Реализация: лето 2015 г., лето 2016 г.	Всего отдохнули и оздоровились, чел.:	360	3 160
СИРОТСТВУ – НЕТ!	Цель: обеспечить право каждого ребенка-сироты и ребенка, лишённого родительской опеки, на воспитание в семье. Старт программы – 10 июня 2008 г. Запуск портала www.sirostsvy.net – 9 декабря 2009 г.	Всего детей, которые нашли семью:	499	8 388
		усыновлено:	370	4 949
		опека:	84	1 342
		устроено в ДДСТ и ПС:	45	2 097
	Проект «Наставничество»: помощь детям-сиротам в формировании навыков, необходимых для адаптации к самостоятельной взрослой жизни, с помощью наставников. Старт – 13 апреля 2016 г. Проект реализуется в Мариуполе и Святогорске.	Подготовлено наставников, чел.:	103	103
		Начали взаимодействие «наставник-подопечный», пар:	36	36
ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ	Цель: помочь детям и их родителям справиться с последствиями стресса, вызванного конфликтом на Донбассе. Старт – ноябрь 2014 г.	Всего получили помощь, чел.:	35	55 915
		детей:	19	49 920
		взрослых:	16	5 995
		Обучено психологов:	–	250
ЭВАКУАЦИЯ И ВРЕМЕННОЕ РАССЕЛЕНИЕ	Цель: помочь в эвакуации и временном расселении переселенцам из числа социально незащищенных категорий жителей Донбасса в связи с началом вооруженного конфликта. Предоставить им жилье на первое время. Реализация: май-декабрь 2014 г.	Всего эвакуировано из зоны военных действий, чел.:	–	39 462
		Помощь в расселении, чел.:	–	6 939
ПОМОЖЕМ. ЗДОРОВЬЕ	Цель: содействовать в оказании квалифицированной медицинской помощи, доставить и обеспечить медикаментами самые незащищенные категории жителей Донбасса: беременных женщин, рожениц, пожилых людей. Реализация: ноябрь 2014 - февраль 2015 гг.	Всего помощь получили, чел.:	–	20 150
		наборы для рожениц:	–	2 412
		инсулин:	–	6 718
		аптечки для бомбоубежищ:	–	20
		аптечки для матери и ребенка:	–	1 000
		аптечки для пожилых людей:	–	10 000

КАТЕГОРИИ БЛАГОПОЛУЧАТЕЛЕЙ

КТО ПОЛУЧАЛ ПРОДУКТОВЫЕ НАБОРЫ ДЛЯ ВЗРОСЛЫХ ОТ ГУМАНИТАРНОГО ШТАБА РИНАТА АХМЕТОВА В 2016 ГОДУ

НЕПОДКОНТРОЛЬНЫЕ ТЕРРИТОРИИ

Наборы выживания выдавались следующим категориям местных жителей:

- лица с I и II группой инвалидности;
- родители-одиночки с детьми в возрасте до 18 лет (в том числе вдовы/вдовцы);
- многодетные семьи (количество детей ≥ 3 , в возрасте до 18 лет);
- пенсионеры старше 65 лет, для Донецка и Макеевки — старше 60 лет;
- семьи, которые воспитывают детей-инвалидов;
- семьи, которые воспитывают приемных детей, детей-сирот, детей, родители которых лишены родительских прав;
- инвалиды ВОВ; лица, получившие инвалидность вследствие ликвидации последствий аварии на ЧАЭС и приравненные к инвалидам войны; инвалиды войны в Афганистане;
- беременные женщины на всех сроках беременности, состоящие на учете в установленном порядке;
- дети-сироты в возрасте до 23 лет.

ПОДКОНТРОЛЬНЫЕ ТЕРРИТОРИИ

Наборы выживания выдавались переселенцам, зарегистрированным в установленном порядке и относящимся к следующим категориям:

- лица с I и II группой инвалидности;
- родители-одиночки с детьми до 18 лет (в том числе вдовы/вдовцы);
- многодетные семьи (количество детей ≥ 3 , в возрасте до 18 лет);
- пенсионеры в возрасте старше 65 лет;
- семьи, которые воспитывают детей-инвалидов;
- семьи, которые воспитывают приемных детей, детей-сирот, детей, родители которых лишены родительских прав;
- инвалиды ВОВ; лица, получившие инвалидность вследствие ликвидации последствий аварии на ЧАЭС и приравненные к инвалидам войны; инвалиды войны в Афганистане;
- лица, стоящие на учете в районных управлениях труда и социальной защиты — малообеспеченные;
- беременные женщины на всех сроках беременности, состоящие на учете в установленном порядке;
- дети-сироты в возрасте до 23 лет.

ЛИНИЯ СОПРИКОСНОВЕНИЯ

Наборы выживания выдавались следующим категориям местных жителей и переселенцам, зарегистрированным в установленном порядке:

- лица с I и II группой инвалидности;
- родители-одиночки с детьми до 18 лет (в том числе вдовы/вдовцы);
- многодетные семьи (количество детей ≥ 3 , в возрасте до 18 лет);
- пенсионеры в возрасте 65 лет;
- семьи, которые воспитывают детей-инвалидов, приемных детей, детей-сирот, детей, родители которых лишены родительских прав;
- инвалиды ВОВ; лица, получившие инвалидность вследствие ликвидации последствий аварии на ЧАЭС и приравненные к инвалидам войны; инвалиды войны в Афганистане;
- лица, стоящие на учете в районных управлениях труда и социальной защиты — малообеспеченные;
- беременные женщины на всех сроках беременности, состоящие на учете в установленном порядке;
- дети-сироты в возрасте до 23 лет;
- семьи переселенцев с 1 или 2 детьми в возрасте до 18 лет, при наличии статуса семьи, оказавшейся в сложных жизненных обстоятельствах (исключение — населенные пункты, в которых не работают УТСЗН).



НЕПОДКОНТРОЛЬНЫЕ ТЕРРИТОРИИ

ПОДКОНТРОЛЬНЫЕ ТЕРРИТОРИИ И ЛИНИЯ СОПРИКОСНОВЕНИЯ

ОТЧЕТ ГУМАНИТАРНОГО ШТАБА И ФОНДА РИНАТА АХМЕТОВА

КТО ПОЛУЧАЛ ДЕТСКИЕ ПРОДУКТОВЫЕ НАБОРЫ ОТ ГУМАНИТАРНОГО ШТАБА РИНАТА АХМЕТОВА В 2016 ГОДУ

Детские продуктовые наборы выдавались всем детям в возрасте от 0 до 35 месяцев из семей местных жителей.

Детские продуктовые наборы получали дети возрастом от 0 до 35 месяцев из семей переселенцев, которые зарегистрированы в установленном порядке и относятся к следующим льготным категориям:

- дети-сироты и дети, лишенные родительской опеки, находящиеся в детском доме семейного типа, приемной семье, под опекой и дети отказники, находящиеся в больницах;
- дети, которых воспитывают матери-одиночки (в том числе вдовы/вдовцы);
- дети из многодетных семей (≥ 3 детей в возрасте до 18 лет);
- дети из малообеспеченных семей, стоящие на учете в районных управлениях труда и социальной защиты;
- дети-инвалиды.

КТО ПОЛУЧАЛ АДРЕСНУЮ ДОСТАВКУ ПРОДУКТОВ ОТ ГУМАНИТАРНОГО ШТАБА РИНАТА АХМЕТОВА В 2016 ГОДУ

Адресная доставка продуктов осуществляется в Донецке, Макеевке, Ханженково, Харцызске, Енакиево, Снежном, Шахтерске и Торезе. Получить продуктовый набор с доставкой на дом могли местные жители, которые относятся к следующим льготным категориям:

- одинокие инвалиды I и II группы, не способные передвигаться самостоятельно;
- одинокие тяжелобольные люди; больные, перенесшие оперативные вмешательства или сложные хронические заболевания и имеющие документальное подтверждение;
- одинокие пенсионеры старше 60 лет, не способные передвигаться самостоятельно

КТО ПОЛУЧАЛ АДРЕСНУЮ ДОСТАВКУ ПРОДУКТОВ ОТ ГУМАНИТАРНОГО ШТАБА РИНАТА АХМЕТОВА В 2016 ГОДУ

Адресную медицинскую помощь получали жители не подконтрольных Украине территорий и переселенцы при наличии у них соответствующей справки. Помощь предоставлялась детям и взрослым мирным гражданам, которые относились к следующим льготным категориям:

- семьи, воспитывающие детей-сирот, детей, находящихся под опекой;
- многодетные семьи с ≥ 3 детьми в возрасте до 18 лет;
- матери-одиночки или вдовы с детьми в возрасте до 18 лет;
- семьи, оказавшиеся в сложных жизненных обстоятельствах (семьи, в которых находится больше одного тяжелобольного, например мать с онкологией и ребенок с ДЦП или 2 инвалида I группы и т.д.).

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

**ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ
ГУМАНИТАРНОГО ШТАБА
РИНАТА АХМЕТОВА**
0 800 50 9001

АДРЕС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ
helpdonbass@fdu.org.ua

КОНТАКТЫ ПРЕСС-СЛУЖБЫ:
+38 044 502 52 12
+38 044 502 52 15 (факс)

**ДЛЯ ДРУГОЙ
КОРРЕСПОНДЕНЦИИ:**
+38 044 502 52 14
help@fdu.org.ua

Больше информации
о Гуманитарном штабе
и Фонде Рината Ахметова
www.fdu.org.ua
www.fund.fdu.org.ua

СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ:

2016

ПОМОЖЕМ

ГУМАНИТАРНЫЙ ШТАБ

Фонд Рината Ахметова

2016

Горячая линия Гуманитарного штаба

0 800 50 9001

Звонки на горячую линию бесплатны

www.fdu.org.ua

Ищите в социальных сетях:

