



**ЗВІТ ГУМАНІТАРНОГО ШТАБУ РІНАТА АХМЕТОВА**

**2017**

# 2017



*С первого дня работы Гуманитарного штаба мы все живем мечтой о том, чтобы на Донбассе скорее вернулся мир, чтобы люди на Донбассе были счастливы, а значит – могли жить, а не выживать.*

*Я убежден: это обязательно произойдет. Но пока Донбасс в беде, Гуманитарный штаб продолжит спасать самых незащищенных, продолжит свою работу на Донбассе – везде, где это возможно. Я всегда буду помогать своим землякам, в беде мы никого не оставим.*

**Учредитель Гуманитарного Штаба  
Ринат Ахметов**

# ЗМІСТ

ПРИНЦИПИ РОБОТИ ГУМАНІТАРНОГО ШТАБУ РІНАТА АХМЕТОВА.....	6
КЛЮЧОВІ ПОДІЇ.....	8
ГОЛОВНІ РЕЗУЛЬТАТИ РОБОТИ.....	10
ОСНОВНІ ПРОГРАМИ ТА ПРОЕКТИ ГУМАНІТАРНОГО ШТАБУ:	
ГУМАНІТАРНА ДОПОМОГА. ПРОДУКТОВІ НАБОРИ.....	12
БРИГАДИ МОБІЛЬНОГО ВИДАВАННЯ.....	18
ЛОГІСТИЧНИЙ ЦЕНТР «ДОНБАС АРЕНА».....	24
АДРЕСНЕ ДОСТАВЛЯННЯ ГУМАНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ.....	28
ДОПОМОЖЕМО ДІТЯМ.....	34
АДРЕСНА ДОПОМОГА.....	38
МИРНЕ ЛІТО – ДІТЯМ ДОНБАСУ.....	50
ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА.....	56
ЕВАКУАЦІЯ І ТИМЧАСОВЕ РОЗСЕЛЕННЯ.....	62
КРИТЕРІЇ БЛАГООТРИМУВАЧІВ.....	68
ЗВОРОТНИЙ ЗВ'ЯЗОК.....	70

# ПРИНЦИПИ РОБОТИ

## ГУМАНІТАРНОГО ШТАБУ РІНАТА АХМЕТОВА

**6 серпня 2014 року**, за рішенням Ріната Ахметова, був створений Гуманітарний штаб, мета якого – надання максимальної допомоги мирним жителям Донецької та Луганської областей, які постраждали внаслідок воєнних дій. Штаб об'єднав ресурси Фонду Ріната Ахметова, всіх бізнес-проектів Групи СКМ, а також футбольного клубу «Шахтар».

Упродовж трьох із половиною років робота Штабу йшла за такими основними напрямками: евакуація та тимчасове розселення мирних жителів Донбасу із зони збройного конфлікту, доставляння і видавання дорослих і дитячих продуктових наборів, адресна та психологічна допомога постраждалим, оздоровлення дітей під час літніх канікул та інші різновиди допомоги.

### ЕФЕКТИВНІСТЬ

Масштаб гуманітарної кризи на Донбасі настільки великий, що ми не можемо допомогти в розв'язанні всіх проблем. Тому Штаб працює за чітко визначеними пріоритетними напрямками, надаючи системну підтримку тим, хто її потребує найбільше. Ми орієнтуємося на потреби людей. Головна мета – максимально ефективно надавати допомогу мирному населенню, яке постраждало під час конфлікту.

### ПРОЗОРИСТЬ

У своїй роботі ми керуємося принципами та стандартами, які відповідають найвищим світовим канонам благодійності. Наші рішення відповідають місії Фонду Ріната Ахметова, а також цілям і завданням Штабу. Ми співпрацюємо з тими партнерами, які поділяють принципи та цінності Штабу. На рішення Штабу не впливають жодні комерційні чи державні організації та структури, а також окремі політики. Ніхто не може вплинути на прийняття нами рішень, якщо вони суперечать принципам і цінностям Гуманітарного штабу.

### НЕЙТРАЛЬНІСТЬ І БАЛАНС

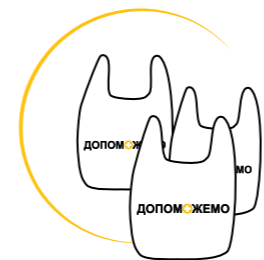
Штаб надає допомогу мирному населенню на всій території конфлікту на Донбасі незалежно від статі, віросповідання, рівня життя потенційного благоотримувача. Штаб працює на територіях як підконтрольних Україні, так і неконтрольованих.

# 5 ФАКТІВ\* ПРО РОБОТУ ГУМАНІТАРНОГО ШТАБУ



**БІЛЬШ НІЖ  
1 000 000**

людських життів врятовано завдяки допомозі Гуманітарного штабу. Це кожен шостий житель Донецької та Луганської областей.



**12 000 294**

продуктові набори – обсяг гуманітарної допомоги можна порівняти з населенням 11 областей: Житомирської, Черкаської, Рівненської, Миколаївської, Сумської, Тернопільської, Херсонської, Чернігівської, Волинської, Кіровоградської та Чернівецької.



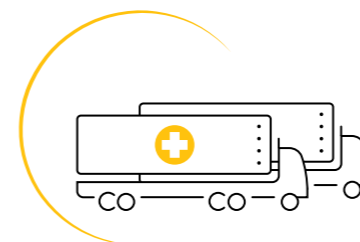
**131 000  
ТОНН**

тонн гуманітарної допомоги, доставленої на Донбас Штабом Ріната Ахметова, вмістилася б у 524 літаках «Мрія».



**2,5 МЛН.  
КМ**

шлях, який подолали фури в автоколоннах Гуманітарного штабу за рік, дав би змогу 62 рази об'їхати навкруг земної кулі.



**6 560**

машин відправлено на Донбас за три з половиною роки роботи Штабу, якщо вибудувати в ряд усі машини з гуманітарною допомогою, то отримана лінія зможе з'єднати Донецьк і Слов'янськ.

\* Дані на 9 лютого 2018 року

# КЛЮЧОВІ ПОДІЇ

**23 травня**

початок евакуації та розселення

**6 серпня**

створення Гуманітарного штабу Ріната Ахметова

**21 жовтня**

запуск проекту «Гуманітарна мапа»

**22 серпня**

старт програми «Допомога населенню. Продуктові набори. Перша колона на Донбас.

**12 листопада**

старт програми «Допоможемо. Здоров'я»

**17 листопада**

старт програми «Психологічна допомога дітям»

**20 грудня**

старт курсу з навчання психологів «Травма війни»

**16 жовтня**

старт програми «Допоможемо дітям»

**21 травня**

старт проекту «Бригади мобільного видавання»

**25 грудня**

старт ініціативи «Популяризація грудного вигодовування»

**13 жовтня**

1 млн осіб особисто отримав допомогу від Гуманітарного штабу

**16 липня**

старт програми «Мирне літо – дітям Донбасу»

**6 серпня**

триріччя Гуманітарного штабу Ріната Ахметова

**9 липня**

старт програми «Мирне літо – дітям Донбасу»

**16 жовтня**

старт програми «Допоможемо дітям»

**20 грудня**

старт курсу з навчання психологів «Травма війни»

**4 березня**

трагедія на шахті ім. О. Ф. Засядька, допомога постраждалим і сім'ям загиблих

**6 липня**

старт програми «Мирне літо дітям Донбасу»

**6 жовтня**

старт проекту «Ліки дітям»

**10 березня**

старт проекту «Реабілітація поранених дітей»

**28 лютого**

блокування роботи Гуманітарного штабу на непідконтрольній території

**8 лютого**

запуск проекту «Здорове серце»

2014

2015

2016

2017

# ГОЛОВНІ РЕЗУЛЬТАТИ РОБОТИ

З 2014 РОКУ ДО 9.02 2018 РОКУ

ГУМАНІТАРНОГО ШТАБУ РІНАТА АХМЕТОВА



**1 159 165**

осіб отримали допомогу від Гуманітарного штабу



**12 000 294**

продуктові набори видано жителям Донбасу



ПОНАД **50 000**

осіб отримали адресну допомогу



**55 923**

дорослих і дітей отримали психологічну підтримку



**39 462**

людини були евакуйовані, з них **14 784** – діти



**ПРИБЛИЗНО 3 500**

дітей оздоровилися та побували на літньому відпочинку



**930 575**

звернень надійшло на гарячу лінію й сервіс «Онлайн-допомога»

# ГУМАНІТАРНА ДОПОМОГА. ПРОДУКТОВІ НАБОРИ

ІЗ СЕРПНЯ 2014-ГО  
ДО 9 ЛЮТОГО 2018 РОКУ  
ГУМАНІТАРНИЙ ШТАБ ВИДАВ  
ЖИТЕЛЯМ ДОНБАСУ

# 12 000 294

НАБОРИ ВИЖИВАННЯ



## МЕТА

Запобігти гуманітарній катастрофі на Донбасі, організувати доставляння та видавання харчових продуктів для соціально незахищених верств населення (пенсіонерів, людей з інвалідністю, багатодітних сімей, батьків-одиноків, вагітних жінок, дітей-сиріт) з-поміж мирних жителів Донбасу з обох боків лінії зіткнення.

## РЕАЛІЗАЦІЯ

**ІЗ СЕРПНЯ 2014-ГО  
ДО 9 ЛЮТОГО 2018 РОКУ**

Першу колону з гуманітарною допомогою було відправлено на Донбас 22 серпня 2014 року.

Гуманітарний штаб Ріната Ахметова став найбільшою гуманітарною місією в Україні. Завдяки його допомозі врятовані життя понад 1 000 000 людей.



753 Географія роботи Гуманітарного штабу охопила населені пункти. Це міста та села на підконтрольній і непідконтрольній території Донбасу, а також у «сірій зоні».



28 На непідконтрольній території Донбасу діяло стаціонарних пунктів видавання.

28 лютого 2017 року роботу Гуманітарного штабу на непідконтрольній Україні території було заблоковано, а пізніше заборонено.

500 000

Без гуманітарної допомоги залишилися осіб – людей похилого віку, інвалідів, багатодітних сімей, батьків-одиноків.



Штаб Ріната Ахметова продовжує надавати підтримку в «сірій зоні» та на підконтрольній території Донбасу.



Зі серпня 2014 року Гуманітарний штаб видав жителям Донбасу

12 000 294 набори виживання, зокрема:

11 128 162 дорослих набори та

872 132 дитячих.







## КОХАННЯ ПІД ОБСТРІЛАМИ

Подружжя Тамара й Анатолій Трусові змушені були залишитися в селі Пільне Волноваського району, яке розташоване в «сірій зоні». Третина жителів через обстріли виїхала. А Трусові не можуть – Анатолій прикутий до інвалідного крісла.

Але Тамара не падає духом, намагається якомога краще піклуватися про чоловіка, який має цукровий діабет. Через ускладнення йому ампутували ліву ногу, чоловік прикутий до інвалідного крісла та змушений постійно приймати ліки. Без продуктової допомоги Гуманітарного штабу Ріната Ахметова пенсіонерам не обійтися.

Село Пільне сильно постраждало від обстрілів. Багато покинутого житла, яке мародери розбирають на цеглу. Багато характерних для сіл на лінії зіткнення проблем з енергопостачанням, водою, продуктами. А 16 років тому, коли сім'я переїхала з галасливого Донецька, життя в тихому селі здавалося казкою. Все змінилося з початком воєнних дій на Донбасі.

Тамара Трусова каже, що, коли стріляють із важкої зброї, земля тремтить так сильно, що навіть цегляні стіни не витримують. Часто доводиться ремонтувати й господарські споруди. Робити це непросто, адже в Пільному залишилися переважно люди похилого віку, пенсіонери. Діти та внуки Тамари, як і вся молодь, виїхали. Звикати до самотності, каже жінка, було дуже важко.

Тамара й Анатолій разом прожили ціле життя – 49 років. Часто разом переглядають весільні фотографії, щоб абстрагуватися від сьогоденних проблем, це дає сили жити. Схоже, всі труднощі тільки зблизили сім'ю й навіть після майже 50 років шлюбу вони не приховують ніжні почуття одне до одного.

Попри проблеми, Анатолій і Тамара вирішили, що з Пільного не виїдуть. Тим, хто залишився в селі, допомагає Штаб Ріната Ахметова. У наборах виживання – крупи, олія, консерви, борошно. Такі продукти отримує й подружжя Трусових. Як і інші жителі села, вони дякують Рінату Ахметову за те, що він допомагає людям вижити.

*«Молодець Рінат Леонідович, він людина чуйна, до горя чужого ставиться якось правильно», – говорить Анатолій Трусов.*

# БРИГАДИ МОБІЛЬНОГО ВИДАВАННЯ

**З ТРАВНЯ 2015-ГО  
ДО 9 ЛЮТОГО 2018 РОКУ  
МОБІЛЬНІ БРИГАДИ  
ЗДІЙСНИЛИ**

**538**  
ВИЌЗДІВ



## МЕТА

Надати допомогу людям, які проживають у містах і селах, де немає можливості відкрити стаціонарний пункт видавання.

Доставити набори виживання для населених пунктів Донбасу, які особливо сильно постраждали від війни. У деяких із цих сіл і селищ не працюють крамниці й аптеки. Нерідкісні перебої з електрикою, водопостачанням і зв'язком. Людям, які живуть у таких складних умовах, продуктивні набори привозять бригади мобільного видавання.

## РЕАЛІЗАЦІЯ

**3 ТРАВНЯ 2015-ГО  
ДО 9 ЛЮТОГО 2018 РОКУ**

Для багатьох людей із «сірої зони» продовольчі набори – єдина можливість уникнути голоду. У «сірій зоні» та на підконтрольній території Донбасу діють дві бригади мобільного видавання. Ще одна раніше працювала на непідконтрольній території, але після блокування Гуманітарного штабу її діяльність стала неможливою.

У 2017 році, попри блокування роботи на непідконтрольній території, Штаб Ріната Ахметова продовжив надавати гуманітарну допомогу жителям «сірої зони» та вимушеним переселенцям із Донецької та Луганської областей на підконтрольній території.



## ЗА ВЕСЬ ЧАС МОБІЛЬНІ БРИГАДИ ЗРОБИЛИ



**538** виїздів, під час яких видали



**408 187** продуктивних наборів.

## ВОЛОНТЕРИ ГУМАНІТАРНОГО ШТАБУ



**5 000** За весь час до ініціатив Гуманітарного штабу приєдналося приблизно п'ять тисяч волонтерів.

Вони сприяли евакуації людей із зони конфлікту, доставляли ліки хворим і організували пункти видавання продуктів. Однак основним напрямом їхньої роботи залишається гуманітарна допомога. Волонтери приймають і розвантажують автомобілі з продовольством і медикаментами, перевіряють і стикерують продукти, а також формують набори виживання, які доставляють нужденним.





## МЕШКАНКА ПРИФРОНТОВОГО СЕЛИЩА

*«Ситуація важка. Селом проїдеш – нікого не зустрінеш»,* – розповідає мешканка прифронтового селища.

Вона пережила дві війни та голод. 91-річна Клавдія Шейко – найстарша в селищі Ольгинка Донецької області, живе в декількох кілометрах від безперервних бойових дій.

Попри поважний вік, Клавдія виховує онука, якого врятувала ще після його народження. Коли приймала пологи в невістки, почула, що дитину хочуть втопити! І встигла зупинити недолугу матір – забрала хлопчика собі.

У 80 років стати опікуном немовляти було непросто, набагато важче пережити кілька трагедій – смерть дочки та загибель внучки. Але Клавдія не могла вчинити інакше. *«Я його не кину!»* – впевнено заявляє бабуся.

У 2014 році на Донбасі почалися бойові дії. Невелике село, де живе Клавдія Миколаївна, розташоване практично на лінії фронту. Кілька разів будинки мирних жителів піддавалися ураганним обстрілам. Під час одного з нічних обстрілів постраждала ціла вулиця – снаряди пошкодили понад 10 будинків, деякі були зруйновані практично дощенту. У багатьох будинках вибухами повибивало шибки та позносило дахи, осколки зрешетили стіни.

*«У нас у селищі роботи немає ніде, – нарікає Клавдія. – Ситуація важка. Селом проїдеш – нікого не зустрінеш. Раніше була робота, а зараз виробництво обстрілом розбили».* На жаль, гуманітарна ситуація в прифронтових населених пунктах – «сірій зоні» – як і раніше складна. Без підтримки не впораєшся.

*«Спасибі, що допомагаєте, – сказала Клавдія Шейко. – Дуже стає в пригоді допомога Ріната Ахметова. Не тільки гуманітарна допомога приходить, але й на День народження, на 90-річчя, від нього подарунок отримала».*

Гуманітарний штаб Ріната Ахметова надає підтримку десяткам тисяч інших мирних жителів, змушених жити в зоні воєнного конфлікту. У населені пункти, які розташовані вздовж лінії розмежування на Донбасі, допомогу привозять бригади мобільного видавання Штабу.

# ЛОГІСТИЧНИЙ ЦЕНТР «ДОНБАС АРЕНА»

З 27 СЕРПНЯ 2014 РОКУ  
ДО 28 ЛЮТОГО 2017 РОКУ  
БУЛО СФОРМОВАНО

# 10 414 694

ПРОДУКТИВИХ НАБОРУ



## «АРЕНА МИЛОСЕРДЯ»

27 серпня 2014 року на «Донбас Арена» прибула перша автоколона з гуманітарною допомогою від Штабу Ріната Ахметова. Тоді три фури доставили 60 тонн продуктів – це були шість тисяч наборів, упакованих у Маріуполі. Згодом їхнє комплектування перенесли безпосередньо на «Донбас Арена». Спортивна перлина Донецька стала Аrenoю милосердя. 915 днів і ночей пропрацював тут центр допомоги населенню.

## РЕАЛІЗАЦІЯ

**З 27 СЕРПНЯ 2014 РОКУ  
ДО 28 ЛЮТОГО 2017 РОКУ**

Ультрасучасний стадіон, один із найкращих у Європі та його сучасна інфраструктура – саме на цій базі був організований наймасштабніший логістичний центр із надання гуманітарної допомоги. Там одночасно працювало до п'яти живих конвеєрів, які формують продуктові набори. Волонтери комплектували до 12 тисяч пакетів на день.

Із серпня 2014 року майже триста автоколон доставили на Донбас 130 тисяч тонн продовольства. Для того, щоб це зробити, Гуманітарний штаб організував величезний механізм із закупівлі продуктів і п'ятирівневу систему перевірки якості.

Весь цей час «Донбас Арена» була місцем надії та допомоги. Сюди стікалися десятки тисяч мирних жителів, яким продуктові набори були життєво потрібні.

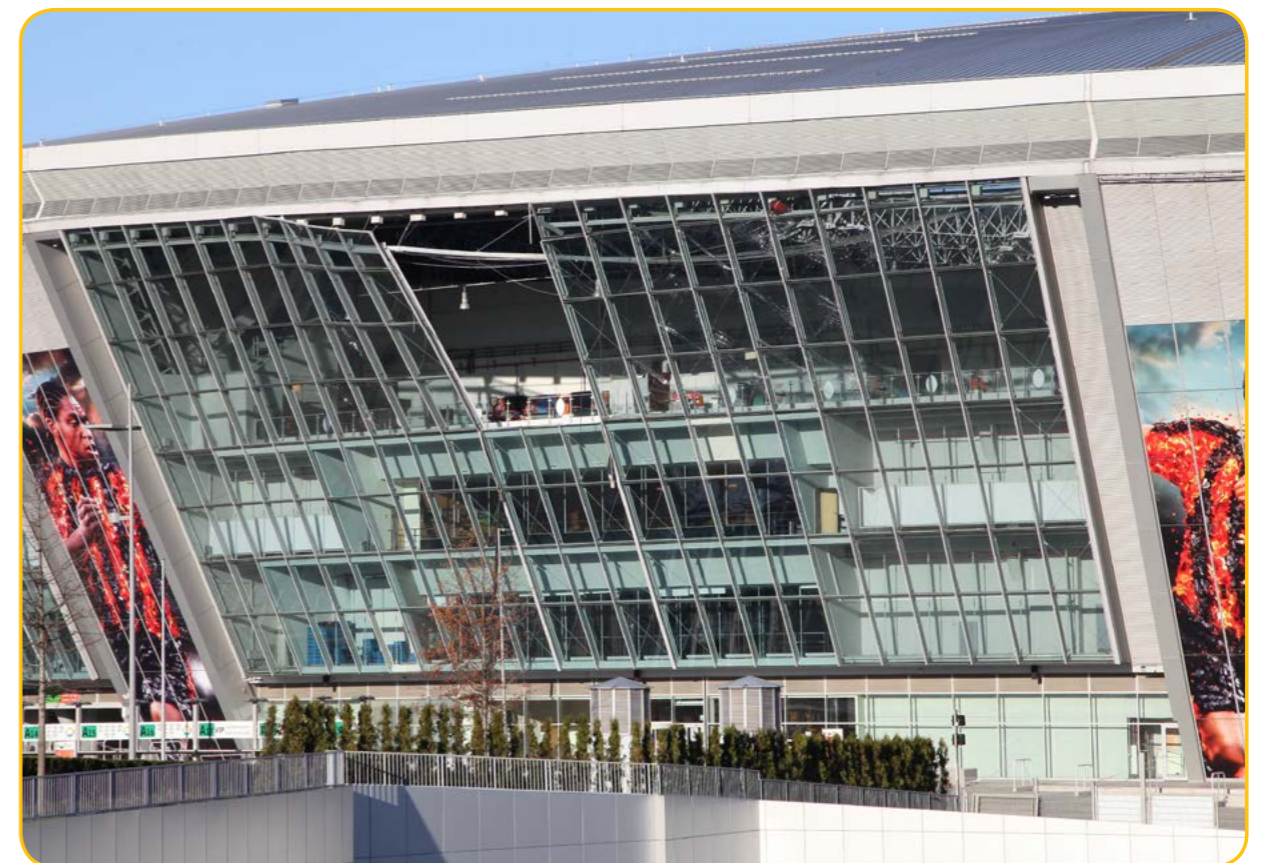


28 лютого 2017 року роботу логістичного центру Гуманітарного штабу Ріната Ахметова на «Донбас Арени» було заблоковано. Також було зупинено роботу 28 стаціонарних пунктів видавання допомоги в 15 містах на непідконтрольній Україні території. Пізніше була заборонена діяльність Штабу на всій неконтрольованій території. Понад 500 тисяч мирних жителів залишилися без допомоги Штабу.

Про ті драматичні для жителів Донецька події багато хто не може говорити без сліз.

*«Я пам'ятаю день 28 лютого, коли заборонили видавати гуманітарну допомогу. Мені зателефонувала подруга, ридала. У мене талончик на отримання допомоги був на 5 березня, але я відразу зрозуміла, що нічого не отримаю. Разом з іншими я кілька днів поспіль приходила до «Донбас Арени», ми сподівалися: раптом знову будуть видавати продукти. Але звіди пішли всі люди, волонтери, яких ми вже дуже добре знали, вони були як рідні нам. Важко тепер доводиться. Але ми пам'ятаємо про те, що робив для нас Рінат Ахметов. Дуже вдячні йому за допомогу. Він допомагав вижити землякам, яких спіткало горе», – згадує мешканка Донецька, пенсіонерка Ірина Покаленко.*

Тепер понад півмільйона людей похилого віку, інвалідів, дітей залишилося без гуманітарної допомоги. Деякі переходять лінію розмежування й на підконтрольній Україні території отримують продукти. Але таку можливість, звичайно, мають не всі. Тому люди сподіваються, що допомога до них ще повернеться...



# АДРЕСНЕ ДОСТАВЛЯННЯ ГУМАНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ

З 14 ЖОВТНЯ 2014-ГО  
ДО 28 ЛЮТОГО 2017 РОКУ  
ВОЛОНТЕРИ ПРОЕКТУ  
ДОСТАВИЛИ

# 46 378

ПРОДУКТОВИХ НАБОРІВ



## МЕТА

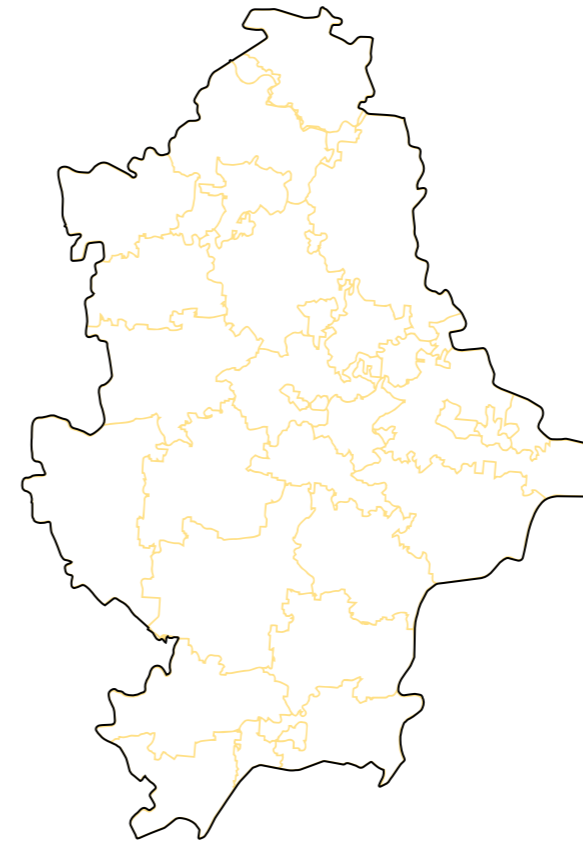
Доставити гуманітарну допомогу додому самотнім людям похилого віку та інвалідам, які за станом здоров'я не можуть прийти до пункту видавання та отримати продуктивний набір самостійно.

## РЕАЛІЗАЦІЯ

**З 14 ЖОВТНЯ 2014-ГО  
ДО 28 ЛЮТОГО 2017 РОКУ**

Адресне доставляння гуманітарної допомоги діяло на непідконтрольній території Донбасу.

Але після блокування роботи Штабу Ріната Ахметова таке доставляння унеможливилось.



Серед тих, до кого приїжджали волонтери, – мирні жителі соціально незахищених категорій: самотні інваліди I та II груп, а також самотні пенсіонери, віком понад 60 років, які не можуть самостійно пересуватися; самотні тяжкохворі; люди, які перенесли операції або зі складними хронічними захворюваннями, які мають документальне підтвердження.

Адресне доставляння гуманітарної допомоги проводилося в 8 населених пунктах:

**Донецьку, Макіївці, Ханженковому, Харцизьку, Єнакієвому, Сніжному, Шахтарську й Торезі.**



**46 378**

За час реалізації проекту Гуманітарний штаб доставив продуктивних наборів.







## ШМАТОЧОК НЕБА

Раїса Жуковська – самотня пенсіонерка. Чоловіка немає, син загинув до початку воєнного конфлікту. Заступився за дівчину – і його вбили... Внук не приїжджає.

До всіх своїх бід за роки війни жінка отримала ще й інвалідність. Спочатку її сильно поранило. Лікарі витягли зі стоп і колін 24 осколки. Рани наче зажили. Жінка стала виходити з дому, спираючись на ціпок. Але одного разу вона посковзнулася, впала, і їй вибило суглоб. Після цього встати на ноги Раїса вже не може. Пересувається тільки на інвалідному візку. Їй дуже важко – руки втомлюються крутити колеса, та і квартира не пристосована. А від ліків у неї почалася алергія, на ногах з'являються виразки, які довго не загоюються.

Розмов про те, щоб виходити на вулицю, жінка навіть не заводить. Нікому допомогти спуститися з поверху багатоквартирного будинку, а потім піднятися. Їй так боляче та самотньо, що заспокоюється тільки тоді, коли поплаче. Годинами Раїса Жуковська може дивитися на небо з вікна. Шматочок блакитного життя, де просторо та не стріляють.

Єдина людина, яка часто відвідує Раїсу Жуковську – Наталя з Гуманітарного штабу Ріната Ахметова. Вона приносить продуктові набори та допомагає вдома.

*«Ні грошей, нічого не було, – зітхає бабуся Раїса. – А потім почали давати допомогу. Спасибі Ахметову! Тому що крім нього ніхто старим людям у нас не допомагає. Я ось кілька років на цій допомозі прожила».*

Це називається адресна допомога. Її надають тим, хто потребує особливої турботи. Це люди з інвалідністю або ті, хто не може вийти на вулицю й отримати гуманітарну допомогу в пункті видавання.

Здебільшого в пенсіонерів у прифронтовій зоні всі гроші йдуть на ліки, тому виживають вони виключно завдяки продуктовим наборам від Гуманітарного штабу, яких чекають із нетерпінням. Адже це не тільки допомога, але ще увага й турбота – чого завжди бракує людям під час війни.

# ДОПОМОЖЕМО ДІТЯМ

З ЖОВТНЯ 2014-ГО  
ДО 9 ЛЮТОГО 2018 РОКУ  
ВИДАНО

**872 132**  
ДИТЯЧИХ НАБОРУ



## МЕТА

Надати допомогу продуктами сім'ям із дітьми віком від народження до 35 місяців, а також підтримати продуктовими наборами матерів, які годують грудним молоком малюків до року.

## РЕАЛІЗАЦІЯ

**З ЖОВТНЯ 2014-ГО  
ДО 9 ЛЮТОГО 2018 РОКУ**

Дітям від 0 до 35 місяців видається допомога, яка відповідає віковим потребам.

Так, сім'ям, де є новонароджені та малюки до року, на вибір пропонують набір для підтримки матері-годувальниці. Діти віком від 12 до 35 місяців поступово переходять на харчування для дорослих і отримують відповідні продуктові набори.



**872 132** За весь час програми «Допоможемо дітям» видано дитячі набори.

*Як виживає багатодітна мама.*

*Кожен ранок у багатодітній сім'ї Карнаушенків у селі Очеретине починається однаково. Діти хочуть піти вчитися, а мама їх не пускає. Пояснює, що на вулиці стріляють.*

*Обстріли то затухають, то поновлюються з новою силою. Якщо чутні сильні вибухи, замість школи та роботи всі біжать у підвали або укриття. Якщо звук доноситься звідкись здалеку, отже, це в Авдіївській промзоні, у двадцяти кілометрах, – і батьки відпускають дітей на заняття. Восьмирічна Віка зі старшим братом йдуть до школи за домашнім завданням. Наталя з побоюванням відпускає дітей із дому.*

*Два роки тому вона сама ледь не загинула в одну з нічних робочих змін – снаряд розірвався біля будівлі. Осколки від вікон градом посипалися на жінку та її колег. Після пережитого жаху Наталя почала боятися за дітей ще дужче, ніж раніше. Зараз вона у відпустці для догляду за маленьким сином – рік тому вона народила третю дитину. Грошей у сім'ї на все бракує. Навіть на продукти. Сім'ю Карнаушенків підтримує Гуманітарний Штаб Ріната Ахметова.*

*«Добре, що є такі люди, як Рінат Ахметов, що він так допомагає. Я думаю, він має велике серце», – каже багатодітна мама.*

Жінка вважає, що продуктові набори допомагають не тільки вижити під час війни, але і зберегти здоров'я дітей, щоб у дорослому житті не мали захворювань, пов'язаних із поганим харчуванням у дитинстві. Набори виживання від Гуманітарного штабу в прифронтову зону доставляють регулярно. Діти, які народилися під час війни, вже встигли вирости на них.



# АДРЕСНА ДОПОМОГА

ІЗ СЕРПНЯ 2014-ГО  
ДО 9 ЛЮТОГО 2018 РОКУ  
ДОПОМОГУ ОТРИМАЛИ ПОНАД

**50 000**  
ОСІБ



## МЕТА

Допомогти тут і зараз мирним жителям Донбасу, які опинилися у важких життєвих ситуаціях. Особливо коли йдеться про порятунок життя. У межах наряду допомога надається людям, які екстрено потребують складного лікування і проведення операцій. Гуманітарний штаб забезпечує їх життєво важливими медикаментами, інноваційними імплантами, засобами реабілітації.

## РЕАЛІЗАЦІЯ

**ІЗ СЕРПНЯ 2014-ГО  
ДО 9 ЛЮТОГО 2018 РОКУ**

З початком воєнних дій на сході країни адресну допомогу Гуманітарного штабу Ріната Ахметова отримали понад 50 000 осіб.

Основний пріоритет у роботі програми – надання своєчасної допомоги, коли йдеться про життя і здоров'я дітей. Адресну допомогу на лікування отримали понад 10 тисяч осіб, з них понад 5 тисяч – це діти.

До програми «Адресна допомога» входять проекти: «Ліки дітям», «Індивідуальні звернення», «Здорове серце», «Реабілітація поранених дітей», «Кардіодопомога».

За час роботи Штабу адресну допомогу отримали більш ніж 50 000 осіб.



## КЛЮЧОВІ ДОСЯГНЕННЯ ПРОГРАМИ «АДРЕСНА ДОПОМОГА»

● Завдяки проекту «Ліки дітям» хлопці з важкими хронічними захворюваннями регулярно отримують життєво важливі медикаменти.

**3 563** набори медикаментів:

**231** набір інсуліну,

**770** наборів тест-смужок,

**1 358** наборів протисудомних,

**1 204** набори протиастматичних препаратів.

**1 274** Цю допомогу отримали діти, які страждають на епілепсію, астму та діабет.

● У межах наряду «Індивідуальні звернення» Гуманітарний штаб надає допомогу людям, які екстрено потребують складного лікування й операцій. Штаб забезпечує їх життєво важливими медикаментами, інноваційними імплантами.

**1 591** людина (679 дорослих і 912 дітей) отримали життєво важливу допомогу від Гуманітарного штабу.

● «Здорове серце» – унікальний для країни проект, завдяки якому системно надається допомога дітям із діагнозом «вада серця». Штаб допомагає таким дітям у проведенні операцій зі встановлення дорогого імпланту – оклюдера. Після операції, яка проводиться ендovasкулярним методом, без розрізів і скальпеля, дитина може швидко відновитися й назавжди забути про свій діагноз. У межах проекту Штаб співпрацює з провідними кардіохірургами України.

**35** 3 лютого 2017 року дітям встановлено оклюдери. Всі щасливо перенесли операції й тепер здорові.

● Завдяки проекту «Реабілітація поранених дітей» діти, які постраждали внаслідок воєнного конфлікту на Донбасі, можуть пройти реабілітацію в найкращих санаторіях України.

**80** Допомогу вже отримали дітей:

**71** дитина пройшла курс реабілітаційного лікування в санаторіях,

**9** дітям видані потрібні ліки й технічні засоби для відновлення.

● На території Донецької області, непідконтрольній Україні, у 2014–2016 роках склалася критична ситуація із забезпеченням населення медикаментами. Одна з найскладніших ситуацій була в Макіївці та Донецьку. Жителям цих міст, що страждають на серцево-судинні захворювання, за рішенням Ріната Ахметова, став допомагати Гуманітарний штаб. У межах наряду «Кардіодопомога» видано

**1 965** наборів кардіопрепаратів.



## ВТІКАЛИ З ДОНЕЦЬКА, НЕ ВТЕКЛИ ВІД ХВОРОБИ

Чотирирічний Артем Орлов – переселенець із Донецька. Він один із тих, кому регулярно видає протиастматичні препарати Гуманітарний штаб Ріната Ахметова. Ліки, без яких не може обійтися малюк.

Перший напад ядухи в хлопчика стався у 2014 році. Лікарі поставили Артему неправильний діагноз – бронхіт, і впродовж трьох років лікували антибіотиками. Дитина неодноразово потрапляла в реанімацію, перебувала на межі життя і смерті.

Мама Катерина виховує Артема та його старшого брата Стаса одна. З початком бойових дій вона вивезла своїх синів до Маріуполя. А коли зателефонувала сусідам, то дізналася, що повертатися більше нікуди – рідний дім на околиці Донецька зруйновано. Так сім'я й залишилася жити в Маріуполі.

Місцеві лікарі, обстеживши Артема, встановили правильний діагноз – астма. Через хворобу молодшого сина Катерина не працює, сім'я живе на соціальні виплати. Купувати дорогі ліки мати-одиначка не може.

*«Завдяки цим лікам, які я отримую від Штабу Ріната Ахметова, ми не потрапимо в реанімацію. Дякую за допомогу Рінату Ахметову. Спасибі йому величезне за те, що моя дитина жива!»* – каже Катерина Мазуріна, мама Артема.



## ШАНС НА ЖИТТЯ

Січень 2015-го. Авдіївка. Владик вирушив на прогулянку й потрапив під моторошний обстріл. Осколок пройшов через усю голову та застряг у потилиці, пошкодивши 60% головного мозку.

Надскладна операція, дев'ять днів у комі між життям і смертю.

*«Не знаю, як із дружиною ми пережили ці дні. Від хвилювання буквально божеволіли. Лікарі не могли сказати точно, вийде він із коми чи ні, – розповідає Максим Потін, батько Владика. – Лікарі давали списки ліків, а я не знав, куди за ними бігти та, головне, за які гроші їх купувати. Цієї важкої миті мене розшукали працівники Штабу Ріната Ахметова і сказали, що будуть закуповувати всі медикаменти та все, що буде треба для лікування Владика. Спасибі величезне, Рінате Леонідовичу, за порятунок нашого сина».*

Лікарі вважали мізерними його шанси вижити. Потім передрікали важку інвалідність. Але вперто продовжували боротися за дитину, і сталося справжнє диво – хлопчик не тільки вижив, він заново став повноцінно жити.

Після травми в дитини бракувало великої частини кісток черепа, і було видно, як пульсує головний мозок: шкіра на правій частині голови піднімалася й опускалася. Гуманітарний Штаб Ріната Ахметова закупив титанові пластини, з їхньою допомогою лікарі закрили дефект черепа.

Владик, як кажуть, народився в сорочці. Осколок пошкодив структури мозку, що відповідають за мовлення та рух у правих кінцівках. Після такої травми процес відновлення довготривалий, іноді на це йдуть роки. Гарантій, що дитина знову зможе ходити та розмовляти, ніхто не давав.

Але Владик потроху заговорив. Зараз мовлення й пам'ять відновилися повністю. Залишилася проблема з дрібною моторикою правої руки. Але він живий, він ходить і розмовляє!

Штаб допоміг хлопчику і з реабілітацією – придбав потрібні тренажери для відновлення рухових функцій. Владик пройшов два курси лікування в найкращих українських санаторіях. Випадок із Владиком і розуміння важливості системного підходу до лікування таких дітей наштовхнули Гуманітарний штаб на ідею відкриття першого в Україні масштабного проекту «Реабілітація поранених дітей», у якому вже взяли участь 80 дітей.



## ЖИТИ ЗІ ЗДОРОВИМ СЕРЦЕМ

До своїх 15 років Юля Симонова встигла побачити чимало горя. Спочатку вони з мамою втекли від війни, потім треба було боротися зі смертельно небезпечною хворобою.

У 15-річної переселенки із Широкиного лікарі виявили хворобу серця минулого літа. Мама була в розпачі – спеціальний імплант коштував занадто дорого. Через війну сім'я залишилася без даху над головою, багато грошей іде на оренду житла в Маріуполі. І невідомо, чим би все закінчилося, якби на допомогу не прийшов Гуманітарний штаб Ріната Ахметова, який фактично врятував життя дитині.

Мама Юлі працює на двох роботах: у Маріупольському інтернаті, а на вихідних – у крамниці. Батько зі сім'єю давно не живе, він покинув їх, коли дівчинці було два роки. Все дитинство Юля прожила на березі Азовського моря в Широкиному. Але в лютому 2015-го вони з мамою були змушені покинути рідний дім з усім майном. Думали, на кілька днів, а вийшло на кілька років. Зараз рідне село Юлі повністю зруйноване.

До всіх проблем вимушених переселенців додалася ще одна, страшніша. У Юлі виявили ваду серця. Довелося терміново їхати до Києва на обстеження. Лікарі винесли вердикт: потрібна операція.

*«Коли мені сказали, скільки це буде коштувати, я ледь не знепритомніла, – каже Ольга Блажко, мама дитини. – Тому що з нашими доходами навіть продати нічого».*

У цій, здавалося, безнадійній для сім'ї ситуації допоміг Гуманітарний штаб Ріната Ахметова, який оперативно відгукнувся на звернення матері. Юлі надали дорогий імплант – оклюдер, що звільнив її від вади серця.

Після операції в Києві мама з донькою повернулися до Маріуполя. Все, що відбулося, вони називають дивом.

*«Рінат Ахметов рятує людські життя. Величезне спасибі цій чудовій людині із золотим серцем! Він дійсно, дійсно допомагає людям», – не приховуючи сліз радості каже мама Юлії.*

Події, що сталися в житті Юлі, сильно вплинули на її характер. Дівчинка твердо вирішила, що буде лікарем і присвятить себе порятунку людей. Мама – її перша пацієнтка.





## ВРЯТУВАТИ ЖИТТЯ МАТЕРІ ТА ПОВЕРНУТИ СЛУХ ДИТИНИ

Гуманітарний штаб допоміг родині з Рубіжного.

Три роки Гуманітарний штаб допомагає дітям Донбасу в лікуванні та проведенні життєво важливих операцій. Таку підтримку отримали понад чотири тисячі дівчаток і хлопчиків, і серед них – трирічний Ігор Раков із Рубіжного. Дитина живе з мамою-інвалідом, яка опинилася перед важким вибором: оплачувати власне лікування і продовжувати своє життя або не залишити сина глухим назавжди. Річ у тім, що в хлопчика вроджена приглухуватість, він практично нічого не чув і не розмовляв.

*«Дитина народилася глибоко недоношеною, довго перебувала в реанімації. Дуже страшно за майбутнє сина, за можливість його адаптації в суспільстві тільки тому, що він не навчиться говорити. Я теж інвалід, ми живемо з дитиною вдвох. Велика частина нашого сімейного бюджету йде на лікування. Я постійно приймаю ліки, без яких не можу жити»,* – розповіла мама хлопчика Катерина Ракова.

Ситуація здавалася безвихідною доти, поки жінка не зателефонувала на гарячу лінію Штабу Ріната Ахметова. Справа зрушила з мертвої точки – маму з дитиною скерували до лікарів у Краматорськ. Хоча місто розташоване за сотні кілометрів від їхнього рідного Рубіжного, Катерина не вагалася ні хвилини, відразу вирушила в дорогу зі сином. Оглянувши хлопчика, лікарі констатували, що з його діагнозом (нейросенсорна туговухість III ступеня) єдиний вихід – слуховий апарат, з яким можна розпізнати навіть шепіт.

*«Після того, як отримали позитивну відповідь від Штабу Ріната Ахметова, були просто щасливі. Ми зрозуміли, що маємо шанс на гідне життя. Дуже вдячні Рінату Ахметову. Ми знаємо, що він один із найбільших меценатів і благодійників у нашій країні»,* – каже Катерина.

# МИРНЕ ЛІТО – ДІТЯМ ДОНБАСУ

ЗА ВЕСЬ ЧАС ПРОЕКТУ  
НА ВІДПОЧИНКУ ПОБУВАЛИ  
БЛИЗЬКО

**3 500**  
ДІТЕЙ



## МЕТА

Організація літнього відпочинку та психологічного оздоровлення для дітей Донбасу.

## РЕАЛІЗАЦІЯ

Проект «Мирне літо – дітям Донбасу» спрямований на те, щоб дати можливість дітям із прифронтової зони відпочити, відчути себе в безпеці та пройти психологічну реабілітацію.

Більшість учасників проекту – діти з багатодітних, неповних сімей, вихованці дитячих будинків сімейного типу.

Для сотень дітей Донбасу цей проект – єдина можливість оздоровитися, пройти реабілітацію й подолати «травму війни».

З 2015-го до 2017 року приблизно 3500 дітей взяли участь у проекті «Мирне літо – дітям Донбасу».

Так, у 2017 році Гуманітарний штаб Ріната Ахметова організував відпочинок і оздоровлення 472 дітей.

У таборі «Альбатрос» на березі Азовського моря відпочили 129 дітей. Ще 143 підлітки побували на Чорному морі в таборі «Дельфін». А найбільше дітей цього року прийняв лісовий табір «Сонячний» у місті Святогірськ, де відпочили 200 дітей віком від 8 до 14 років.

Гуманітарний штаб Ріната Ахметова залучає найкращих фахівців, які допомагають дітям впоратися зі стресом і побороти страхи. З дітьми працювали досвідчені психологи, які використовували різні методики – ігри, майстер-класи та арт-терапію – і допомогли дітям впоратися з пережитими страхами і тривогами.

**ЛІТО 2015, 2016  
І 2017 РОКІВ**



**3 500** дітей взяли участь у проекті «Мирне літо – дітям Донбасу» з 2015-го до 2017 року.

Кожен новий день відпочинку мирного літа 2017 року не був схожий на попередній. Діти грали у футбол, брали участь у різноманітних квестах, купалися в морі та просто спілкувалися в добрій, дружній атмосфері. Дітям вкрай потрібен відпочинок далеко від гуркоту снарядів. Так з'являється можливість повірити в те, що дитинство може бути спокійним, мирним, сповненим радості та безтурботності. Саме таким має бути початок життя кожної людини.

*«Мені тут не страшно, я не переживаю за себе, я тут відпочиваю, мені просто весело й добре. Штаб Ріната Ахметова подарував мені цей відпочинок, спасибі йому за це!» – ділиться емоціями Аліса з Донецька.*

З дітьми працювали психологи від Гуманітарного штабу, які пройшли навчання за курсом «Травма війни». Робота фахівців була спрямована на те, щоб створити атмосферу відпочинку, безпечного простору та комфортного спілкування всередині дитячого колективу.

Данило Скиба, переселенець із Горлівки: *«Спасибі Рінату Ахметову за те, що він дав путівку мені. І всім іншим. Тут я зміг абстрагуватися й забути про те, що було вдома, під час війни».*

*«Тут я не підхоплююся посеред ночі через те, що хтось починає стріляти. Не хочеться звідси їхати, тут я зустрів справжніх друзів, – розповідає Андрій Гнездилов із Макіївки. – Давно в таборі не був. З 2014 року. Табір, у який я щороку їздив, закрили через те, що там почалися бойові дії. Я думаю, це дуже добрий вчинок Ріната Ахметова. Я йому вдячний за гарний відпочинок, за те, що він просто добра людина».*





## ПОВЕРНУТИ ДИТИНСТВО: ВІДПОЧИНОК ДЛЯ ДАНИ ТА ПОЛІ

Один із тих, хто взяв участь у проєкті 2017 року, 12-річний переселенець Данило Хорошавцев із Горлівки.

Щоденні тренування для нього норма. Наполегливість дає свої результати – за два роки кілька призових місць на змаганнях із боксу. *«Просто треба тренуватися більше!»*, – вважає Данило.

Але за зовнішньою впевненістю ховається дитяча травма.

*«Він якось ніколи не говорив, що боїться, – розповідає Анна Хорошавцева, мама Дані. – Все тримає у собі, але в нього дуже часто капіляри лопалися в очах».*

Разом із Данилом на відпочинок, організований Штабом, вирушила і його молодша сестра Поліна. Саме вона стала ініціатором переїзду сім'ї Хорошавцевих – від обстрілів у Горлівці сім'я втекла до Краматорська. *«Стріляли. Я сильно злякалася. Тато взяв на руки мене, і ми побігли»*, – згадує Поліна. Дівчинка плакала, кричала та благала батьків більше ніколи не повертатися додому.

Таких дітей, як Поля й Даня, на сході країни багато. Впоратися з наслідками «травми війни» допомагають у дитячих оздоровчих таборах.

На відпочинок Поліна без батьків вирушила вперше. Хвилювалася, але Данило всіляко підтримував сестричку. Всі страхи швидко забулися. Танці, цікаві конкурси та позитивна атмосфера здатні підняти настрій кожному.

*«Рінату Леонідовичу хочу красно подякувати! У таборі дуже класно!»* – ділиться враженнями Данило.

*«Щиро по-людськи дякую, що діткам допомагає, що організував прекрасний відпочинок для них, – каже Анна Хорошавцева, мама Данила та Поліни. – Наша сім'я й багато інших сімей дуже вдячні Рінату Леонідовичу».*

# ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

**З ЛИСТОПАДА 2014-ГО  
ДО 9 ЛЮТОГО 2018 РОКУ  
ПСИХОЛОГІЧНУ  
ДОПОМОГУ ОТРИМАЛИ**

**55 923**  
ОСОБИ

**ПОМОЖЕМ**  
ГУМАНИТАРНЫЙ ШТАБ  
Фонд Рината Ахметова



## МЕТА

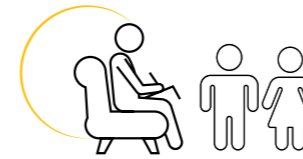
Допомогти дітям та їхнім батькам впоратися з наслідками стресу, викликаного збройним конфліктом на Донбасі, навчити психологів на курсі «Травма війни» для надання кваліфікованої психологічної допомоги мирному населенню Донецької та Луганської області, а також внутрішнім переселенцям.

## РЕАЛІЗАЦІЯ

**З ЛИСТОПАДА 2014-ГО  
ДО 9 ЛЮТОГО 2018 РОКУ**

З початком воєнних дій на Донбасі тисячі сімей зіткнулися з проблемою «травми війни». Особливо гостро психологічної підтримки потребували діти, які опинилися в зоні бойових дій. Кваліфікованих фахівців в Україні бракувало. Штаб першим відреагував на гостру проблему.

У 2016 році розроблена Гуманітарним штабом Ріната Ахметова програма «Діти та війна» була схвалена Міністерством освіти й науки (з відповідним грифом) для використання в навчальних закладах України.



**250**

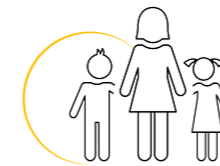
Для надання кваліфікованої психологічної допомоги жителям Донбасу Гуманітарний штаб підготував кризових психологів.

З грудня 2014-го до травня 2015 року вони успішно пройшли навчальний курс «Травма війни». Тренінги та майстер-класи провели провідні фахівці з усього світу.

У 2015 році в Донецьку, Макіївці, Києві та Дніпропетровській області відкрилися Центри психологічної підтримки, у яких психологи Штабу проводили заняття з дітьми та консультували сім'ї.

Психологічна служба Гуманітарного штабу працювала з обох боків лінії зіткнення. Психологи надавали допомогу в дитячих садках, школах, соціальних установах, лікарнях, бомбосховищах, оздоровчих таборах і літніх міських центрах.

Зараз психологи самостійно працюють із дітьми по всій Україні. Штаб продовжує підтримувати рівень кваліфікації навчених фахівців – для них проводяться тренінги та семінари.



**55 923**

Загалом за весь час роботи Штабу особи отримали психологічну допомогу в 11 областях України.





## ПОВЕРНУТИ СВІТУ БАРВИ

Будь-яка війна не тільки забирає життя, а й калічить душі людей. За даними соціологів, сьогодні 93% жителів Донецької та Луганської областей мають хоча б один симптом «травми війни». Серед них десятки тисяч дітей, у яких дорослі «ігри» зруйнували барвистий світ. Щоб їм допомогти, Гуманітарний штаб Ріната Ахметова організував унікальний для України проект із навчання кризових психологів. 250 найкращих фахівців з усієї країни освоювали сучасні міжнародні методики лікування посттравматичного синдрому.

*«Щоб надати допомогу та підтримку дітям у проживанні травматичної ситуації, ми використовуємо спеціальні методики: це арт-терапія, ігротерапія, знімаємо емоційне напруження в дітей, тривоги зовнішнього світу. Допомагаємо виводити із себе страхи, емоції», –* пояснює Віра Карпітян, психолог Гуманітарного штабу.

Зараз спеціалізовану допомогу вже отримали десятки тисяч дітей. Серед них 12-річна Олена з мікрорайону «Східний» у Маріуполі, яка пережила обстріл у січні 2015 року.

*«Хотілося б від щирого серця подякувати всім працівникам Гуманітарного штабу й особисто Рінату Ахметову. Допомога прийшла дуже вчасно, коли було дуже страшно не тільки дітям, а й дорослим», –* згадує мама дівчинки Ірина Чернецька.

У надважкому психологічному стані був і Максим Аландаров із Бахмута. У лютому 2015-го хлопчик із товаришами потрапив під артилерійський обстріл. Друг Максима, Єгор, загинув прямо в нього на очах. Після обстрілу дитина провела місяць у лікарні Дебальцевого. І тут знову опинилася в епіцентрі бойових дій. У місті почалися масштабні сутички...

Життя Максиму вдалося врятувати, але відтоді в його серці оселився страх, сни замінили жахіття: світ став чорно-білим. Буквально. Він став малювати лише чорною фарбою. Малювати війну. Здрігатися й ховатися, почувши гуркіт. Так тривало доти, доки хлопчик не пройшов лікування й курс психологічної реабілітації за програмою Гуманітарного штабу «Реабілітація поранених дітей». Після лікування Максим знову взявся за фарби. Тільки тепер картини яскраві, його світ знову став барвистим!

*«Дякую. Моє серце перестало боліти. Все гаразд. Я знову можу радіти життю!» –* каже Максим.

За час реалізації проекту «Психологічна допомога дітям» 250 психологів з усієї України пройшли навчання на курсі «Травма війни». Психологічну підтримку отримали 49 тисяч дітей і 6 тисяч дорослих.

# ЕВАКУАЦІЯ І ТИМЧАСОВЕ РОЗСЕЛЕННЯ

З 23 ТРАВНЯ ДО ГРУДНЯ 2014 РОКУ  
КОМАНДА ШТАБУ ЕВАКУЮВАЛА  
ІЗ ЗОНИ КОНФЛІКТУ

**39 462**  
МИРНИХ ЖИТЕЛЯ





## МЕТА

Допомогти в евакуації та тимчасовому розселенні переселенцям з-поміж соціально незахищених категорій мирних жителів Донбасу. Вивезти людей з-під обстрілів. Оперативно надати їм житло на перших порах.

## РЕАЛІЗАЦІЯ

**З 23 ТРАВНЯ  
ДО ГРУДНЯ 2014 РОКУ**

У 2014 році на Донбасі почався збройний конфлікт. Тієї миті Україна не мала досвіду та розроблених механізмів для масової допомоги населенню. Фонд Ріната Ахметова став першою організацією в країні, яка проводила евакуацію мешканців із гарячих точок і розселяла їх. Пізніше цю роботу продовжив Гуманітарний штаб.

Перші автобуси Фонду Ріната Ахметова з жінками та дітьми виїхали 23 травня 2014 року до Святогірська зі Слов'янська, відразу після початку бойових дій у місті.



## Допомогу в евакуації та розселенні отримали

ЖІНКИ  
З ДІТЬМИ



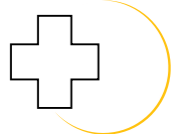
ЛЮДИ ПОХИЛОГО ВІКУ  
Й ІНВАЛІДИ



ВИХОВАНЦІ ІНТЕРНАТІВ  
ТА ДИТЯЧИХ БУДИНКІВ



ВАЖКОХВОРІ  
ЛЮДИ



Всього за весь час проекту Штаб евакуював із зони конфлікту



**39 462** мирних жителів Донбасу,  
з них



**14 784** дітей.



**6 939** осіб отримали допомогу в розселенні.  
Переселенців розміщували на



**29** літніх баз відпочинку,



**19** з яких належать  
підприємствам Групи СКМ.



Крім того, переселенці отримали від Гуманітарного штабу сертифікати на матеріальну допомогу.



## ВИЖИВ ВСУПЕРЕЧ УСЬОМУ

Хворих дітей часто доводиться рятувати, причім без зволікання. Коли рахунок йде на години. На щастя, знаходяться люди, здатні вчасно надати допомогу та врятувати життя маленькій людині. Так сталося з Ромою Балбековим.

Рома – п'ята дитина в родині переселенців із Донецька. З початком бойових дій на Донбасі, старшому братикові та сестрам Роми випало дізнатися, що таке обстріли і як потрібно поводитися, коли чути звуки вибухів. Чому трясеться земля та стіни в їхній квартирі. Що таке бомбосховище й навіщо потрібно там ховатися. Чому ввечері не можна вмикати світло й що таке життя в постійному страху.

Страх за дітей змусив Ольгу Балбекову покинути рідний дім і виїхати з Донецька. Сильні переживання далися жінці взнаки – Рома народився завчасно й зі страшним діагнозом – набряк головного мозку.

Прогнози лікарів були невтішні, а оплатити дорогі препарати для сина мама не мала змоги. Сім'я живе на соціальні виплати. Тоді Ольга звернулася по допомогу до Гуманітарного штабу, який миттєво зреагував і надав для порятунку хлопчика всі необхідні медикаменти. Під наглядом мариупольських лікарів на межі життя та смерті малюк провів цілий місяць. Спочатку він навіть не міг їсти – харчування надходило через крапельниці. Але маленького Рому вдалося врятувати. Завдяки зусиллям медиків і своєчасно наданій допомозі Гуманітарного штабу.

*«Спасибі вам за порятунок сина, Рінате Леонідовичу! – дякує мама малюка, Ольга Балбекова. – Я ніколи не забуду того, що Ви зробили для нашої сім'ї».*

Зараз стан хлопчика стабілізувався, набряк спав. Після кількох місяців життя, проведених у лікарні, Рома разом із мамою зміг вперше побачити свій дім.

Тепер сім'я живе у Великій Новосілці Донецької області, де в Ольги Балбекової є будинок, який дістався в спадок від бабусі.

Доглядати Рому допомагають три його сестрички – особливо багато клопоту в старшій, Даші. Вона – головна помічниця мами, яка дуже сподівається, що найважчі випробування для її сім'ї вже позаду

# КРИТЕРІЇ ОТРИМАННЯ ГУМАНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ

## ДОРΟΣЛІ ПРОДУКТОВІ НАБОРИ

### ПІДКОНТРОЛЬНІ ТЕРИТОРІЇ

Набори виживання видають тільки переселенцям, які зареєстровані в установленому порядку та належать до таких категорій:

- люди з I і II групою інвалідності;
- батьки-одиначки з дітьми до 18 років (зокрема вдови/вдівці);
- багатодітні сім'ї (від 3 дітей до 18 років);
- пенсіонери віком понад 65 років;
- сім'ї, які виховують дітей-інвалідів;
- сім'ї, які виховують прийомних дітей, дітей-сиріт; дітей, батьки яких позбавлені батьківських прав;
- інваліди ВВВ;
- особи, які отримали інвалідність унаслідок ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та прирівняні до інвалідів війни;
- інваліди війни в Афганістані;
- люди, які стоять на обліку в районних управліннях праці та соціального захисту, малозабезпечені;
- жінки на всіх термінах вагітності, які перебувають на обліку в установленому порядку;
- діти-сироти до 23 років.

### «СІРА ЗОНА»

Набори виживання видають тільки таким категоріям місцевих жителів і переселенцям, зареєстрованим у встановленому порядку:

- люди з I і II групою інвалідності;
- батьки-одиначки з дітьми до 18 років (зокрема вдови/вдівці);
- багатодітні сім'ї (від 3 дітей до 18 років);
- пенсіонери 65 років;

- сім'ї, які виховують дітей-інвалідів, прийомних дітей, дітей-сиріт; дітей, батьки яких позбавлені батьківських прав;
- інваліди ВВВ;
- особи, які отримали інвалідність унаслідок ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та прирівняні до інвалідів війни;
- інваліди війни в Афганістані;
- люди, які стоять на обліку в районних управліннях праці та соціального захисту, малозабезпечені;
- жінки на всіх термінах вагітності, які перебувають на обліку в установленому порядку;
- діти-сироти до 23 років;
- сім'ї переселенців з 1 або 2 дітьми до 18 років за умови наявності статусу сім'ї в складних життєвих обставинах (виняток – населені пункти, у яких не працюють УПСЗН);
- діти віком від 0 до 35 місяців (дитячі набори виживання).

## ДИТЯЧІ ПРОДУКТОВІ НАБОРИ

### ПІДКОНТРОЛЬНІ ТЕРИТОРІЇ ТА ЛІНІЯ ЗІТКНЕННЯ

Діти віком від 0 до 35 місяців із сімей переселенців, які зареєстровані в установленому порядку та належать до таких пільгових категорій:

- діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування, які перебувають у дитячому будинку сімейного типу, прийомній сім'ї, під опікою;
- діти-відмовники, що перебувають у лікарнях;
- діти, які виховуються матерями-одиначками (зокрема вдовами/вдівцями);
- діти з багатодітних сімей (від 3 дітей до 18 років);
- діти з малозабезпечених сімей, які стоять на обліку в районних управліннях праці та соціального захисту;
- діти-інваліди.

# ЗВОРОТНИЙ ЗВ'ЯЗОК\*

ГАРЯЧА ЛІНІЯ ВІДКРИТО  
3 СЕРПНЯ 2014 РОКУ, 3 ТРАВНЯ 2015 ЗАПУЩЕНИЙ  
СЕРВІС «ОНЛАЙН-ДОПОМОГА»



**930 575**

За весь період роботи на гарячу лінію  
Гуманітарного штабу Ріната Ахметова та сервіс  
«Онлайн-допомога» надійшло  
звернень.



**711 067**

За цей час оператори гарячої лінії  
відповіли на звернення  
осіб.

**219 508**

осіб скористалися  
сервісом «Онлайн-помічник».

**[helpdonbass@fdu.org.ua](mailto:helpdonbass@fdu.org.ua)**

Контакти прес-служби

+38 (044) 502-52-12

[press@fdu.org.ua](mailto:press@fdu.org.ua)

Адреса:

вул. Іллінська, 8

Київ, Україна

04070

\* Дані на 9 лютого 2018 року

**ДОПОМОЖЕМО**  
ГУМАНІТАРНИЙ ШТАБ  
Фонд Ріната Ахметова

**2017**

**Гаряча лінія Гуманітарного штабу**

**0 800 50 9001**

**Безкоштовно зі стаціонарних і мобільних  
телефонів по всій Україні**

**[www.fdu.org.ua](http://www.fdu.org.ua)**

**Шукайте в соціальних мережах**

