

ПОМОЖЕМ

ГУМАНИТАРНЫЙ ШТАБ

Фонд Рината Ахметова



ОТЧЕТ ГУМАНИТАРНОГО ШТАБА РИНАТА АХМЕТОВА

2015

ПОМОЧЬ ВЫЖИТЬ

**ПОМОЧЬ
ВЫЖИТЬ**



«До тех пор, пока не установится прочный мир, в беде мы никого не оставим – мы помогли, помогаем и будем помогать столько, сколько будет необходимо».

Ринат Ахметов

СОДЕРЖАНИЕ

	ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ ГУМАНИТАРНОГО ШТАБА РИНАТА АХМЕТОВА В 2015 ГОДУ	6-21
	ПРОГРАММА «ГУМАНИТАРНАЯ ПОМОЩЬ. ПРОДУКТОВЫЕ НАБОРЫ»	22-31
	ПРОГРАММА «ПОМОЖЕМ ДЕТЯМ»	32-39
	КАРТА «ПУНКТЫ ВЫДАЧИ ГУМАНИТАРНОГО ШТАБА РИНАТА АХМЕТОВА»	40-41
	ПРОГРАММА «ПОМОЖЕМ. ЗДОРОВЬЕ»	42-45
	ПРОГРАММА «АДРЕСНАЯ ПОМОЩЬ»	46-51
	ПРОГРАММА «ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ»	52-57
	ПРОГРАММА «МИРНОЕ ЛЕТО – ДЕТЯМ ДОНБАССА»	58-61
	СОЦИАЛЬНАЯ РЕКЛАМА	62-65
	ГУМАНИТАРНАЯ КАРТА ДОНБАССА	66-69
	ВОЛОНТЕРЫ И СОТРУДНИКИ ГУМАНИТАРНОГО ШТАБА РИНАТА АХМЕТОВА	70-77
	НАШИ ПАРТНЕРЫ	78



2015

ОСНОВНЫЕ

СОБЫТИЯ И

РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ

ГУМАНИТАРНОГО ШТАБА

РИНАТА АХМЕТОВА



Прибытие автоколонны с гуманитарной помощью на «Донбасс Арена», Донецк, сентябрь 2015

«У вас в руках второй отчет о деятельности Гуманитарного штаба Рината Ахметова. Мы отчитываемся о ключевых программах Штаба и результатах, достигнутых в 2015 году. Рассказываем реальные истории людей, оказавшихся «по ту сторону войны», с которыми работал Штаб в 2015 году.



Помогать мирным жителям Донбасса, пострадавшим в ходе конфликта, - это главная задача, поставленная Ринатом Ахметовым. Нам очень важно, чтобы каждый набор выживания вовремя дошел до адресата, независимо от обстоятельств. В нашем деле нас объединяет любовь к людям. Это у нас в сердцах, в глазах и очень редко на словах».

Александр Вишняков,
директор Гуманитарного штаба Рината Ахметова

ГУМАНИТАРНЫЙ ШТАБ РИНАТА АХМЕТОВА БЫЛ СОЗДАН 6 АВГУСТА 2014 ГОДА ДЛЯ ОКАЗАНИЯ МАКСИМАЛЬНОЙ ПОМОЩИ МИРНЫМ ЖИТЕЛЯМ ДОНЕЦКОЙ И ЛУГАНСКОЙ ОБЛАСТЕЙ, ПОСТРАДАВШИМ В РЕЗУЛЬТАТЕ ВОЕННЫХ ДЕЙСТВИЙ. ШТАБ ОБЪЕДИНИЛ РЕСУРСЫ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОГО ФОНДА РИНАТА АХМЕТОВА, ВСЕХ БИЗНЕСОВ ГРУППЫ СКМ, А ТАКЖЕ ФК «ШАХТЕР».

Чем запомнился 2015 год

1. В 2015 году Гуманитарный штаб Рината Ахметова работал по четырем основным направлениям: доставка и выдача наборов выживания взрослым и младенцам в возрасте до 35 месяцев, адресная помощь, психологическая помощь, а также помощь медикаментами. Количество людей, которым реально помог Штаб Рината Ахметова с начала своей работы, в октябре 2015 года достигло миллиона человек.

2. В мае 2015 года Штаб запустил бригады мобильной выдачи, которые доставляют наборы выживания в самые отдаленные населенные пункты прифронтовой зоны. В результате продукты были выданы жителям и переселенцам в 210 поселках и селах Донбасса.

3. В 2015 году был успешно реализован проект Гуманитарного штаба по оказанию квалифицированной психологической помощи. По поручению Рината Ахметова было подготовлено 250 кризисных психологов, которые прошли обучение на курсе «Травма войны». В дальнейшем они смогут работать на территории всей Украины, помогая людям справиться с последствиями пережитых травмирующих событий.

4. В фокусе Штаба – помощь детям. В 2015 году Гуманитарный штаб Рината Ахметова обеспечивал малышей и сирот продуктами, оказывал адресную помощь на проведение сложных операций. Раненые дети получали необходимую медицинскую помощь, тяжелобольные – медикаменты в рамках программы «Лекарства детям». Также более 36 тысяч детей получили первичную психологическую помощь. 2 800 ребят отдохнули и оздоровились благодаря проекту «Мирное лето – детям Донбасса».

5. В 2015 году полмиллиона человек каждые 35 дней получали наборы выживания от Гуманитарного штаба Рината Ахметова. Благодаря созданной эффективной системе оказания гуманитарной помощи, аналогов которой нет в Украине, мирным жителям Донбасса было выдано более 4,6 миллионов наборов выживания.

Основные направления работы Гуманитарного штаба Рината Ахметова в 2015 году



Логистический центр Гуманитарного штаба. Мариуполь, сентябрь 2014

Принципы работы Гуманитарного штаба Рината Ахметова

- Эффективность.** Масштаб гуманитарного кризиса на Донбассе так велик, что мы не можем помочь в решении всех проблем. Поэтому Штаб работает по четко определенным направлениям, в рамках которых оказывает помощь системно и планомерно. Понимая реальную ситуацию, Штаб в первую очередь протягивает руку помощи самым незащищенным категориям населения – детям, старикам, инвалидам. Фокус Штаба – интересы людей. Главная задача – максимально эффективно оказывать помощь мирному населению, которое пострадало в ходе конфликта, в рамках существующих ресурсов. Эта помощь Штаба должна быть вовремя доставлена тем, кто в ней больше всего нуждается.
- Прозрачность.** В своей работе мы руководствуемся исключительно ясными и понятными принципами и процедурами в соответствии с лучшими мировыми стандартами. Наши решения соответствуют миссии Фонда Рината Ахметова, а также целям и задачам Штаба. Он работает с теми гуманитарными партнерами, которые разделяют принципы и ценности Штаба. На решения Штаба не влияют коммерческие и государственные организации. Никто не может повлиять на принятие решений, если они идут вразрез с нашими принципами.
- Нейтральность и баланс.** Работа Штаба не зависит от политики и политиков. Штаб оказывает помощь мирному населению во всей зоне АТО вне зависимости от пола, вероисповедания, уровня жизни до военного конфликта на Донбассе и других параметров. Штаб работает на территории, подконтрольной Украине, а также на территории, которая не контролируется украинской властью.

Цифра года

1 миллион человек

В ОКТЯБРЕ 2015 ГОДА ГУМАНИТАРНЫЙ ШТАБ РИНАТА АХМЕТОВА ПРЕОДОЛЕЛ ЗНАКОВЫЙ РУБЕЖ. КОЛИЧЕСТВО ЛЮДЕЙ, КОТОРЫМ ПОМОГ РИНАТ АХМЕТОВ С НАЧАЛА РАБОТЫ ГУМАНИТАРНОГО ШТАБА, ПРЕВЫСИЛО 1 МИЛЛИОН ЧЕЛОВЕК.

Это уникальный случай для Европы! История не знала подобных примеров, когда один человек оказал помощь такому количеству людей во время военного конфликта.

Самое масштабное направление работы Штаба Рината Ахметова в 2015 году – наборы выживания взрослым и детям. Они составили более 80% от всей помощи. Продовольственные наборы выживания предназначены пенсионерам, инвалидам, многодетным и приемным семьям, детям-сиротам, матерям-одиночкам и детям в возрасте до 35 месяцев.



Помощь пенсионерам «серой зоны», Бугас, сентябрь 2015



Выдача гуманитарной помощи в Буденновском р-не Донецка, декабрь 2015

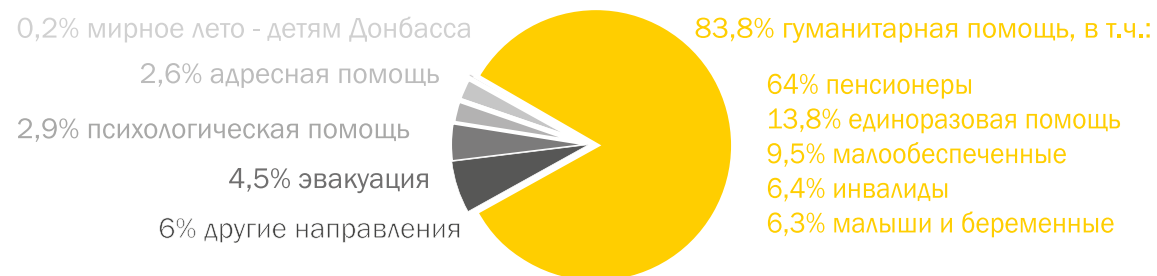


Получатели помощи в Кировском р-не Донецка, декабрь 2015



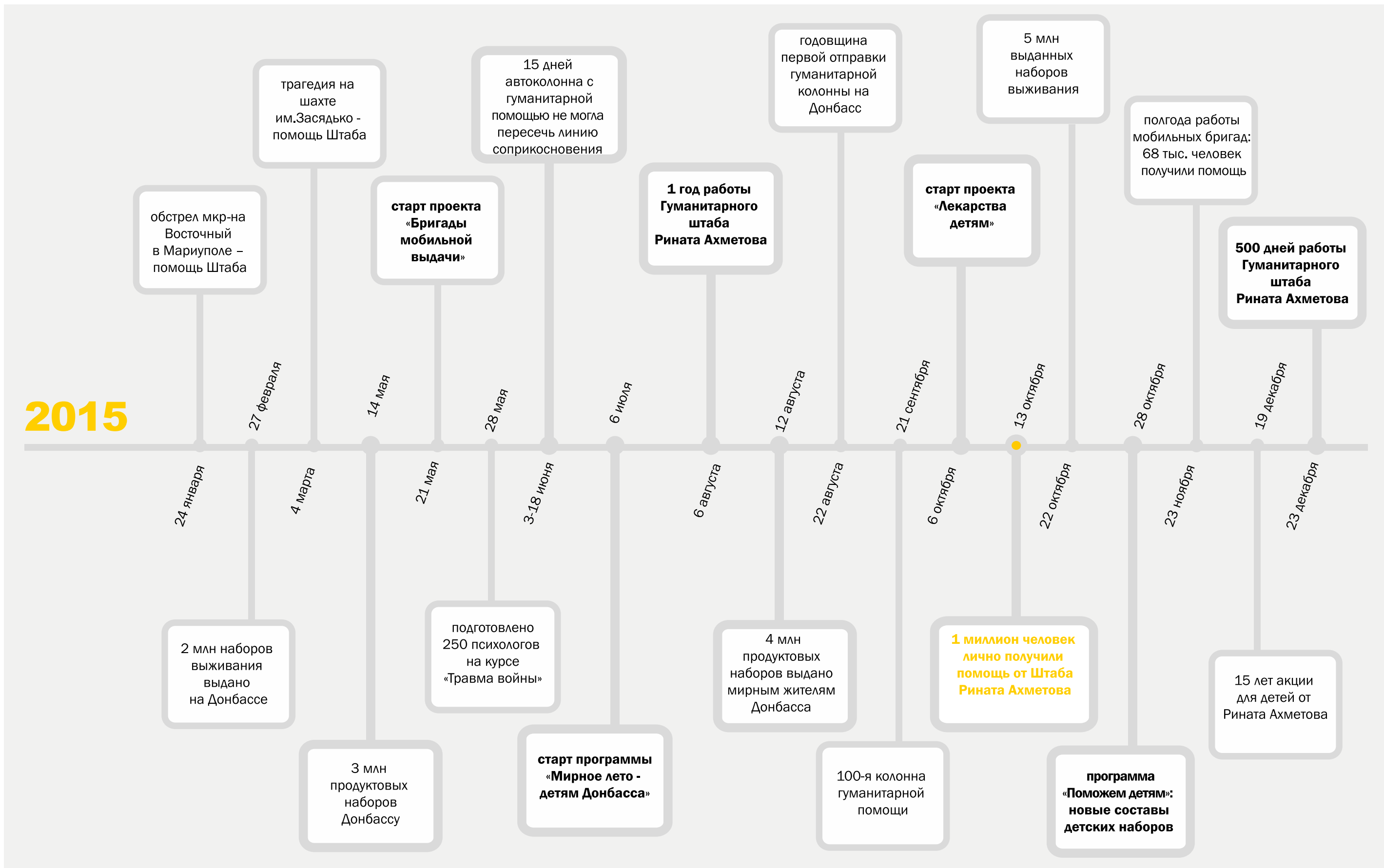
Выдача наборов выживания в Киевском р-не Донецка, декабрь 2015

Помощь от Штаба Рината Ахметова в 2015 году: кому и чем помогали



Пункт выдачи продуктовых наборов в Макеевке, август 2015

Ключевые события Штаба в 2015 году



Основные цифры работы Гуманитарного штаба в 2015 году



4 640 983

взрослых наборов выживания выдано мирным жителям Донбасса



373 631

детский набор выдан семьям с детьми до 35 месяцев



21 353

человека получили адресную помощь



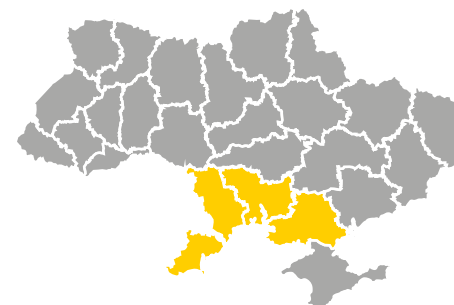
40 224

человека получили психологическую помощь



Выгрузка продуктов на склад «Донбасс Арены», Донецк, сентябрь 2015

Интересные факты о работе Гуманитарного штаба Рината Ахметова в 2015 году



Объем гуманитарной помощи в **4,6 МИЛЛИОНОВ** наборов выживания сопоставим с населением трех южных областей Украины: Одесской, Николаевской и Херсонской



Полмиллиона человек, ежемесячно получающих продуктовую помощь от Штаба, сравнимы с количеством жителей Николаева или таких 4-х городов западной Украины, как Ивано-Франковск, Ужгород, Каменец-Подольский и Мукачево вместе взятых



Путь в 810 тысяч километров, который преодолели фуры в автоколоннах Гуманитарного штаба за год, позволил бы **20 раз объехать вокруг земного шара**



Выстроенные в ряд **2615 двадцатитонных** автомобилей с продуктами, которые отправил на Донбасс в течение года Штаб, могли бы занять дорогу протяженностью от Киева до Черновцов длиной 523 км

ГЛАВНЫЙ ПРИОРИТЕТ – ДЕТИ



«Когда на Донбасс пришла беда, дети оказались самыми беззащитными. И первое, что сделал Ринат Ахметов, – поставил задачу спасти детей, вывозя ДДСТ и детские дома из зоны боевых действий. Так начался первый проект Гуманитарного Штаба – эвакуация.

Жизненная, личная, гражданская философия Рината Ахметова остается неизменной – максимально помогать самым нуждающимся. Поэтому и в 2015 году «дети войны» были главным приоритетом в работе Гуманитарного штаба, который обеспечивал малышей продуктами, помогал раненым и тяжелобольным лекарствами и лечением, оказывал психологическую помощь».

Римма Филь,
координатор Гуманитарного штаба Рината Ахметова

Рисунки детей во время занятий с психологами Штаба



Я из Донецка, там пистолеты, там мой дом убивают. Скоро мой день рождения, но я не хочу подарков. Можно, чтобы война закончилась?

Таня, 5 лет



Я сидела в комнате, а потом вдруг стало очень громко. Я видела трупы на улице. Всё вокруг горело. Боюсь оставаться одна в комнате.

Карина, 7 лет



Это кладбище. Там спокойно, потому что там нет живых и некого бояться.

Эльдар, 11 лет



Мой папа умер. Теперь у меня никогда не родится сестричка.

Алиса, 5 лет

Помощь Гуманитарного штаба Рината Ахметова детям в 2015 году

93 764 ребенка получили помощь Штаба Рината Ахметова в 2015 году



53 658

малышей до 35 месяцев получили детские продуктовые наборы



36 201

ребёнок получил психологическую помощь



2 800

детей оздоровились в детском лагере и отдохнули в детских летних центрах



1 105

детей получили адресную помощь

Благодарности от людей, которые получили помощь в 2015 году



СПАСИБО РИНАТУ ЛЕОНИДОВИЧУ!
ЗА ЕГО ПОМОЩЬ,
ЗА ТО ЧТО ОН НАС ЛЮБИТ.
МЫ ЕГО ТОЖЕ ЛЮБИМ.
ЯРОСЛАВ ОСЬМ!
7 ЛЕТ



Спасибо за то, что вы помогаете нам выжить в это непростое страшное время... Спасибо, что работницы фонда "просто живут", не теряя своего времени и здоровья.

Уважаемый Ринат Леонидович!
Спасибо Вам огромное от всех жителей Донбасса!!! За Ваше благородие, работу и труд. Вы в это не легкое время выживаете нас и помогаете что???
С уважением,
Балабанова Елена Михайловна
2. Маршутчи

Ув. Ринат Леонидович! Примите отрядную благодарность за вашу работу за ваш труд, это вы не забываете и помогаете людям. Спасибо вам огромное за то, что вы у вас еще было очень много сил помогать людям!!!

С. Ув. Еващенко И.А. г. Кировоград.
У вас просто замечательный коллектив, ребята просто чемпионы. Терпения и огромного!!!

Зрели передали нашу благодарности руководителю фонда, и именно его руководитель Андрей Р.А. со всей огромной помощью в прошлом году который оказывали фонд не менее рани. Без этой помощи продуктами мы набрали нам пенсионерам было бы невозможно выжить в этот период.

БОЛЬШОЕ ВАМ СПАСИБО!
Уважаемый Ринат Леонидович!

В жизни всегда есть место подвигу. Есть такие подвиги, о которых не знают миллионы, но которые очень важны, потому что делаются бескорыстно, от чистого сердца. Именно о таком подвиге и хочется сказать несколько слов. Уважаемый Ринат Леонидович! Наш д/с "Ладушки" в г. Ровеньки (Луганской области), получил благотворительную помощь от вашего фонда "Наверное, слова благодарности Вы слышите каждый день, но наши слова благодарности совсем другие. Их Вам сказали малыши, которым исполнилось полтора года (это наши ясли), и дети которым исполнилось 6-7 лет (старшие группы). Подарки получили приятно всем, и взрослым, и конечно же малышам. Вы не представляете, сколько было радости, когда дети раскрывали подарки в которых лежали конфеты, футбольные мячи, писем, сувениры. Все это сразу примерялось и пробовалось на вкус. Вам сказали спасибо! д/с благодарных ребятишек. Детский сад - это особое место, это место, где живет детство. Спасибо Вам огромное, что делаете это детство красивым, веселым, добрым, в столь трудные времена. Такие поступки очень важны. Если хочешь стать сильным - сделай добро слабым. Пусть Ваши сильные поступки делают Вас еще сильнее, а добрые дела возвращаются к Вам сторицей.

Коллектив д/с "Ладушки"
г. Ровеньки, Луганская область



2015

ПРОГРАММА

«ГУМАНИТАРНАЯ

ПОМОЩЬ.

ПРОДУКТОВЫЕ

НАБОРЫ»



Справка о программе «Гуманитарная помощь. Продуктовые наборы»

- +** **Цель:** обеспечить базовую потребность в продовольствии, организовать доставку и выдачу продуктов питания для социально незащищенных слоев населения (пенсионеров, инвалидов, многодетных семей) из числа мирных жителей Донбасса по обе стороны линии соприкосновения, наиболее пострадавших от конфликта
- 📅 Реализация:** с 22 августа 2014 года по настоящее время
- 📍 География работы:** 310 городов и сел Донецкой и Луганской областей
- 👤 Кто может получить помощь:** пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, беременные, родители-одиночки, дети-сироты

Истории выживания. «Серая зона».

Рассказывает координатор «мобильных» волонтеров Юлия Малахова



Юлия Малахова, координатор бригад мобильных волонтеров

С МАЯ 2015 ГОДА В НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТАХ «СЕРОЙ ЗОНЫ» И ОТДАЛЕННЫХ СЕЛАХ НА НЕПОДКОНТРОЛЬНОЙ ТЕРРИТОРИИ ДОНБАССА РАБОТАЮТ МОБИЛЬНЫЕ БРИГАДЫ ГУМАНИТАРНОГО ШТАБА. ВОЛОНТЕРЫ ВООЧИЮ ВИДЯТ ВСЕ УЖАСЫ ВЫЖИВАНИЯ СТАРИКОВ И ДЕТЕЙ ПОД ОБСТРЕЛАМИ, В НЕЧЕЛОВЕЧЕСКИХ УСЛОВИЯХ. КАК ДЫШИТСЯ В «СЕРОЙ ЗОНЕ» И НА ЧТО НАДЕЮТСЯ ЛЮДИ, РАССКАЗЫВАЕТ КООРДИНАТОР «МОБИЛЬНЫХ» ВОЛОНТЕРОВ ЮЛИЯ МАЛАХОВА:

- «Серая зона» - это особая зона. Во всех смыслах. Там совершенно другая жизнь и энергетика. Тяжело дышать, люди морально подавлены. В глазах у них уже нет страха, там равнодушие и пустота. Они не надеются. Они привыкли ко всему.

Самыми напряженными были выезды в Пески, Новотроицкое, Новолуганское. Бесчисленное количество блокпостов, проверки. Мы теряли время, а люди в населенных пунктах занимали иногда очередь с 3-х часов ночи. Нашим самым «громким» днем работы был выезд в Новотроицкое. Все время рядом работала артиллерия, выдача напоминала съемки боевика.



Выдача помощи в пгт Новотроицкое, июль 2015

Каждый выезд «мобильной» бригады в село – это люди, их истории. Помню, в Дзержинске бабушка, уже точно за 80, худенькая такая, одинокая, еле ходила. Утром получила набор, а вечером принесла нам духовые пирожки. Просто так. Плакала, просила моих ребят взять, не обижать ее. Очень благодарила за помощь.

Детей в «серой зоне» мало, в основном те, чьим родственникам некуда и не за что уехать. Молча гоняют мяч. И глядят, как волчата, без искорки детской. Родители ходят за ними по пятам, не оставляют одних надолго. И территория игр строго ограничена. Оставшиеся там люди вообще передвигаются семьями. Потому что не знают, что будет в следующую минуту. В магазин за хлебом, в центр села идет вся семья! Чтобы потом, «если что», быть всем вместе. И за нашими наборами приходят семьями, даже если набор получает кто-то один.

Мамочка запомнилась в Курдюмовке с грудным ребенком. Говорю: «Давайте в тенечке, в палатке, побуду с маленьким, пока вы

пройдете регистрацию, найдете место набору в детской коляске». А она еще крепче прижала дитя – не оторвать: «Я ребенка далее чем на расстояние вытянутой руки не кладу, извините. Я справлюсь».

ЗА ВСЕ ВРЕМЯ ВООРУЖЕННОГО КОНФЛИКТА В ЭТИ СЕЛА НЕ ПРИЕЗЖАЛ НИКТО, НИ ОДНА ГУМАНИТАРНАЯ МИССИЯ. ПОЛНАЯ ИЗОЛЯЦИЯ. И ОТСУТСТВИЕ БЛАГ ЦИВИЛИЗАЦИИ. МЫ В ИХ ГЛАЗАХ «ЕДИНСТВЕННЫЕ ОТТУДА, СО СВЕТОЙ ЗЕМЛИ». ВОТ ТУТ ХОТЬ НА ДИКТОФОН ЗАПИСЫВАЙ. СКОЛЬКО БОЛИ ОТ ПЕРЕЖИТОГО В ИХ СЛОВАХ. У КАЖДОГО ВТОРОГО ЕСТЬ МИФИЧЕСКИЙ ПЕРСОНАЖ ПО ИМЕНИ «ТАМ»: «ВЫ ПЕРЕДАЙТЕ ТАМ, ЧТО МЫ ЕЩЕ ЗДЕСЬ СУЩЕСТВУЕМ!».

А вечером, к концу выдачи, слышим: «Спасибо Ринату Ахметову за помощь, только он помнит о земляках. Приезжайте еще. Мы обещаем ждать!». К вечеру люди становятся более открытыми. Они очень надеются на мир. И мы надеемся.



Выдача помощи в Ленинском р-не Донецка, декабрь 2015



Стационарный пункт выдачи помощи, Донецк, декабрь 2015



Выезд мобильной бригады в Тельмановский р-н, октябрь 2015



Гуманитарная помощь в Донецке, декабрь 2015

«Гуманитарная помощь. Продуктовые наборы» 2015

ГУМАНИТАРНАЯ ПРОДОВОЛЬСТВЕННАЯ ПОМОЩЬ – САМОЕ МАСШТАБНОЕ НАПРАВЛЕНИЕ РАБОТЫ ШТАБА РИНАТА АХМЕТОВА. ЗА МИНУВШИЙ ГОД ШТАБ СТАЛ КРУПНЕЙШЕЙ ГУМАНИТАРНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ СТРАНЫ, КАК ПО ОБЪЕМАМ ПОМОЩИ, ДОСТАВЛЕННОЙ НА ВОСТОК УКРАИНЫ, ТАК И ПО КОЛИЧЕСТВУ ЛЮДЕЙ, КОТОРЫМ ОНА ПРЕДНАЗНАЧАЛАСЬ. 500 000 ЧЕЛОВЕК ЕЖЕМЕСЯЧНО РЕГУЛЯРНО ПОЛУЧАЛИ ПОМОЩЬ ОТ ШТАБА.

Первая гуманитарная колонна была отправлена на Донбасс 22 августа 2014 года. 60 большегрузных автомобилей отправились в рейс с продуктами, детским питанием и средствами гигиены. Из первой партии гуманитарного груза волонтеры на местах сформировали и раздали 200 000 продуктовых, 10 000 гигиенических и 5 000 детских наборов. Категории получателей помощи были определены в соответствии с принципами Штаба.

В 2015 году география работы по оказанию гуманитарной продовольственной помощи значительно расширилась. Помощь Штаба получали мирные жители и вынужденные переселенцы из Донбасса, проживающие по обе стороны линии соприкосновения.

В городах Донецкой и Луганской областей было открыто 100 стационарных пунктов выдачи продовольственных наборов.

В мае 2015 года Гуманитарный штаб запустил проект мобильной выдачи гуманитарной помощи. Волонтеры практически ежедневно выезжали в отдаленные села и поселки Донецкой области по обе стороны линии соприкосновения, в которых нет возможности открыть стационарные пункты выдачи. Благодаря мобильным бригадам, в 2015 году продовольственную помощь смогли получить жители и переселенцы в 210 поселках и селах Донбасса по обе стороны линии соприкосновения.

ВСЕГО В 2015 ГОДУ НА ДОНБАСС БЫЛО ОТПРАВЛЕНО 2 615 ДВАДЦАТИТОННЫХ ФУР. ОНИ ДОСТАВИЛИ БОЛЕЕ ЧЕМ 52 000 ТОНН ПРОДУКТОВ В ДВА ЛОГИСТИЧЕСКИХ ЦЕНТРА ШТАБА – В ДОНЕЦК НА «ДОНБАСС АРЕНУ» И В МАРИУПОЛЬ. ИЗ НИХ БЫЛО СФОРМИРОВАНО И РОЗДАНО 4 640 983 НАБОРА ВЫЖИВАНИЯ САМЫМ НЕЗАЩИЩЕННЫМ КАТЕГОРИЯМ МИРНЫХ ЖИТЕЛЕЙ ДОНБАССА. ЗА ЭТОЙ ГИГАНТСКОЙ ЦИФРОЙ – МИЛЛИОНЫ СПАСЕННЫХ ЖИЗНЕЙ. ЭТО – ПЕНСИОНЕРЫ, ИНВАЛИДЫ, МНОГОДЕТНЫЕ СЕМЬИ И ДЕТИ-СИРОТЫ.

4 640 983 набора выживания для взрослых выдано на Донбассе

2 500 волонтеров и сотрудников работают в Штабе

76 000 наборов выживания раздали мобильные бригады волонтеров в самых удаленных поселках и селах Донбасса



500 000 человек ежемесячно получали гуманитарную помощь в 2015 году

2 615 фур отправлено на Донбасс в 2015 году

38 000 праздничных наборов подарено ветеранам к 70-летию победы в Великой Отечественной войне



«Без этих наборов выживания, самых необходимых продуктов, людям было бы сложно прожить. Наша помощь приходит туда, где она остро необходима. Поэтому особое внимание Штаб Рината Ахметова уделяет жителям небольших поселков и сел «серой зоны». Несмотря на обстрелы, волонтеры выезжают туда, где нет возможности открыть стационарный пункт выдачи. Даже рискуя жизнью, мы стараемся помочь максимальному количеству людей, оказавшихся в беде».

Евгения Рзаева,
руководитель направления «Гуманитарная помощь»
Штаба Рината Ахметова



Программа «Гуманитарная помощь, Продуктовые наборы», Донецк, июль 2015

Кто может получить продуктовые наборы для взрослых от Гуманитарного штаба Рината Ахметова

Гуманитарная помощь выдается как местным жителям, так и переселенцам, зарегистрированным в установленном порядке и имеющим одну из ниже перечисленных категорий.

Местные жители в городах, неподконтрольных украинской власти:

- Люди с I и II группой инвалидности.
- Родители-одиночки с детьми до 18 лет (в том числе вдовы/вдовцы с детьми до 18 лет).
- Многодетные семьи (количество детей ≥ 3, возраст всех детей до 18 лет).
- Пенсионеры, возраст которых старше 65 лет, для Донецка и Макеевки старше 60 лет.
- Семьи, которые воспитывают детей-инвалидов.
- Семьи, которые воспитывают приемных детей, детей-сирот, детей, родители которых лишены родительских прав.
- Инвалиды, получившие инвалидность вследствие боевых действий в Афганистане или других местах проведения боевых действий.
- Беременные женщины на всех сроках беременности, состоящие на учете в установленном порядке.
- Дети-сироты.

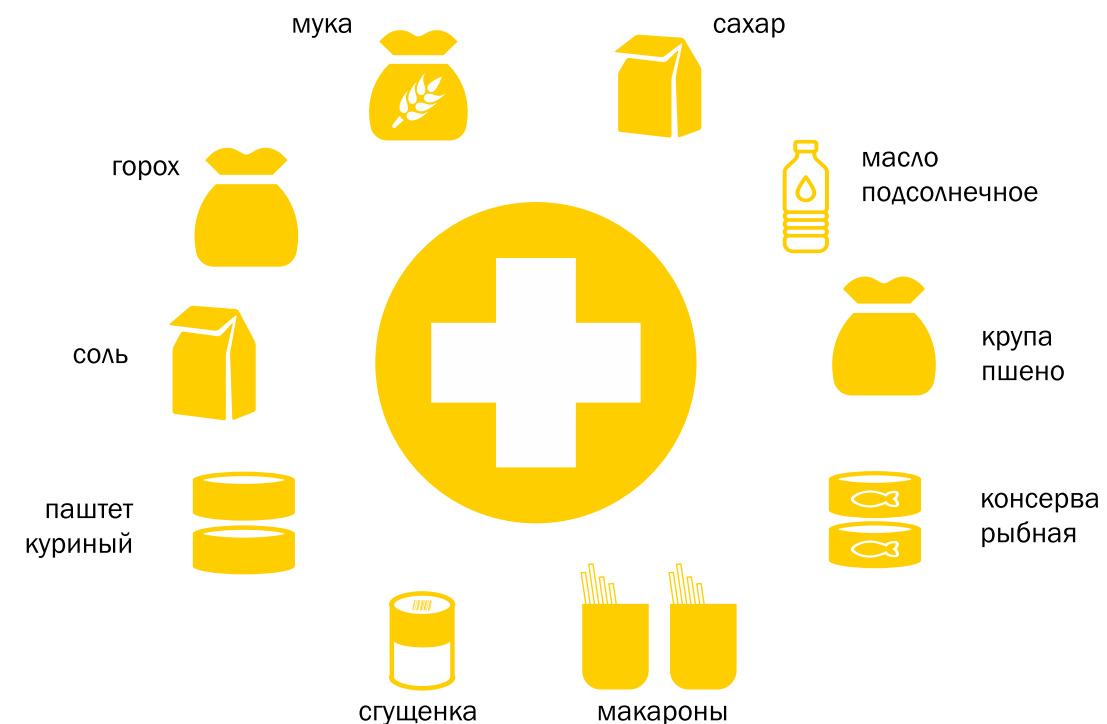
Переселенцы в городах, подконтрольных украинской власти, и местные жители в городах на линии соприкосновения*:

- Люди с I и II группой инвалидности.
- Родители-одиночки с детьми до 18 лет включительно (в том числе вдовы/ вдовцы с детьми до 18 лет включительно).
- Многодетные семьи (количество детей ≥ 3, возраст всех детей до 18 лет).
- Пенсионеры, возраст которых больше 65 лет.
- Семьи, которые воспитывают детей-инвалидов.
- Семьи, которые воспитывают приемных детей, детей-сирот, детей, родители которых лишены родительских прав.
- Инвалиды, получившие инвалидность вследствие боевых действий в Афганистане или других местах проведения боевых действий.
- Люди, стоящие на учете в районных управлениях труда и социальной защиты – малообеспеченные.
- Беременные женщины на всех сроках беременности, состоящие на учете в установленном порядке.
- Дети-сироты.
- Семьи переселенцев с 1 или 2 детьми до 18 лет, которые оказались в сложных жизненных обстоятельствах.

*к городам на линии соприкосновения относятся следующие населенные пункты:

Донецкая область: Авдеевка, Артемовский район (Луганское, Новолуганское, Кодемо, Коммуна, Новогригорьевка), Тельмановский район, Марьинский район, Широкино, Бердянское, Лебединское, Светлодарск, Мироновский, Новгородское, Дзержинск. **Луганская область:** Счастье, Станица Луганская, Золотое, Попасная, Горское, Новотошковка.

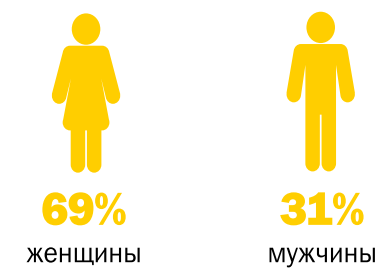
Состав взрослого продуктового набора (по состоянию на декабрь 2015 года)



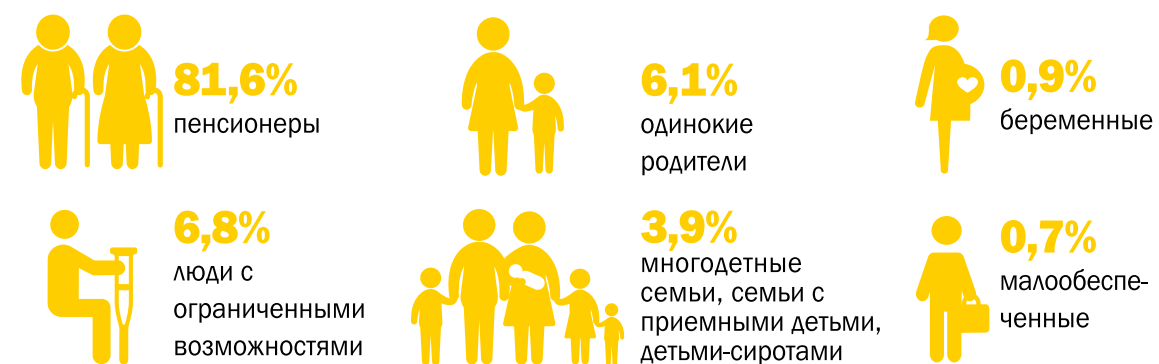
Возраст получателей гуманитарной помощи 2015



Гендерные пропорции



Категории получателей гуманитарной помощи 2015



Контроль качества продуктов Гуманитарного штаба Рината Ахметова

В 2015 году Гуманитарный штаб Рината Ахметова строго контролировал как сам процесс оказания помощи на пунктах выдачи, так и обеспечивал контроль качества выдаваемых продуктов на всех этапах работы – закупки продуктов, хранения их в распределительном центре в Днепропетровске, доставки в логистические центры Штаба в Донецке и Мариуполе, организации выдачи наборов выживания. Ежемесячно продуктовые наборы получают 500 тысяч человек. Проверка качества помощи от Гуманитарного штаба проходит в 5 этапов:

1

Проверка при доставке от поставщика. Вся закупаемая продукция доставляется в распределительный центр в Днепропетровске. При приеме новой партии проверяется наличие сертификатов качества, сохранность упаковки и сроки годности продукта. В случае предоставления некачественного продукта поставщик несет ответственность, и обязан осуществить полную замену товара.

2

Проверка в независимой лаборатории. Каждый продукт из набора проходит проверку качества в независимой лаборатории: органолептическую (показатели вкуса, запаха, консистенции, цвета, отсутствия посторонних примесей) и физико-техническую (показатели веса продукта и количества соли в нем). По прохождению экспертизы Штаб получает заверенный протокол с результатами исследования.

3

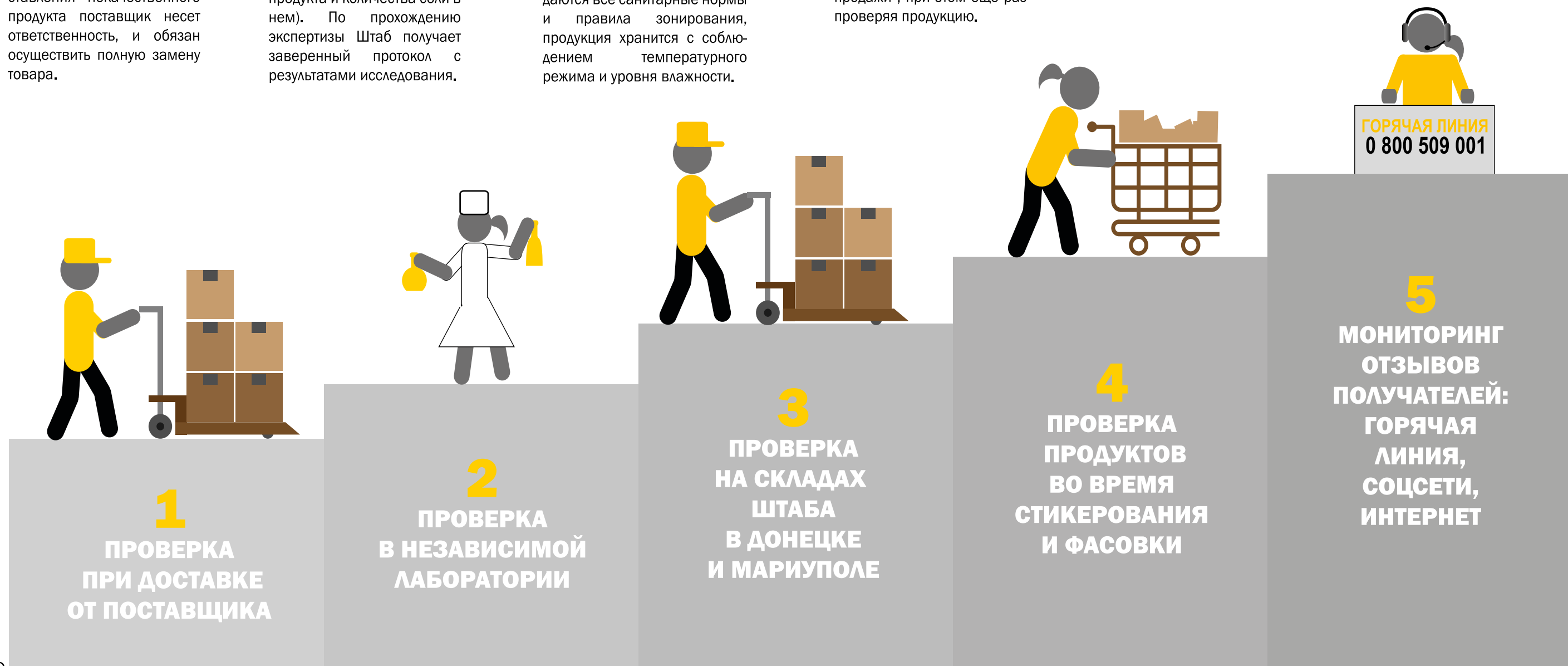
Проверка на складах Штаба в Донецке и Мариуполе. Волонтеры логистических центров в Донецке и Мариуполе проверяют продукты при разгрузке автоколонн: соответствие температурного режима в машинах и качество упаковки продуктов. В складских помещениях центров соблюдаются все санитарные нормы и правила зонирования, продукция хранится с соблюдением температурного режима и уровня влажности.

4

Проверка продуктов во время стикерования и фасовки. Процедуры выполняются при непосредственном сборе продуктового пакета в логистических центрах. Волонтеры маркируют каждую единицу продукта стикером «Гуманитарная помощь. Не для продажи», при этом еще раз проверяя продукцию.

5

Мониторинг отзывов получателей. На горячей линии Штаба люди оставляют предложения по улучшению работы Штаба, пунктов выдачи и отзывы о наборах. Сотрудники Штаба обрабатывают каждый отзыв и устраняют проблемы. Также операторы горячей линии обзванивают порядка 5 тысяч получателей помощи в месяц, чтобы получить обратную связь о работе Штаба. В социальных сетях и в интернете сотрудники Штаба отслеживают комментарии и отзывы пользователей с целью получения обратной связи о качестве продуктов.





2015
ПРОГРАММА
«ПОМОЖЕМ
ДЕТЯМ»



Справка о программе «Поможем детям»

Цель: обеспечить детей в возрасте до 35 месяцев, проживающих на территории Донбасса по обе стороны линии соприкосновения, детским питанием, а также поддержать продуктами наборами матерей, кормящих малышей до года грудным молоком

Реализация: с октября 2014 года по настоящее время

География работы: Донецкая и Луганская области

Кто может получить помощь: дети в возрасте от 0 до 35 месяцев

История малышки-переселенки. Рассказывает мама девочки Наталья



Помощь детям до 35 месяцев. Донецк, декабрь 2015



Пункт выдачи продуктовых наборов на «Донбасс Арена», декабрь 2015

ДВУХЛЕТНЯЯ САШЕНЬКА НЕ ПОМНИТ ПАПУ. ОН ОСТАЛСЯ В ДОНЕЦКЕ, А ОНИ С МАМОЙ УЖЕ ПОЛТОРА ГОДА НЕ БЫЛИ ДОМА.

Ее первые слова и первые шаги были уже в переселении, на юге Донецкой области, под Великой Новоселкой. Глава семьи отправил их подальше от опасностей, прежде всего, чтобы оградить малышку от происходивших тогда в Донецке событий. А сам остался, хотя мог бы сослаться на малолетнего ребенка и тоже уехать из тревожного Донецка. Но он знал, что нужен здесь, и без него в буквальном смысле станет хуже и темнее. Сергей – электромонтер «Донецкоблэнерго», чья мирная профессия в один миг стала опасной. Компания потеряла 9 сотрудников, которые погибли на рабочем месте, восстанавливая линии электропередачи. Но для Сергея главное, что его семья в безопасности. Как живет эта семья и кто им помогает в трудное время?

«Уже полтора года мы находимся вдали от дома, от папы, - рассказала молодая мама Наталья. - Муж работает электромонтером в «Донецкоблэнерго». Несмотря на военные действия, он принял решение остаться в Донецке. Его бригада под обстрелами ремонтирует линии электропередачи. Они все ежедневно рискуют жизнью, выполняя свою работу.



Пункт выдачи продуктовых наборов в Ленинском р-не Донецка, декабрь 2015

Мы верим, что скоро снова будем вместе. А пока стараюсь дочке рассказывать как можно больше о папе, ведь она его совсем не помнит...»

Поселок под Великой Новоселкой стал вторым домом для семьи в июле 2014 года. Сменив несколько жилищ, Наталья и маленькая Сашенька осели в маленьком съемном домике со своим садом. «Я не знаю, что чувствуют другие переселенцы в похожей ситуации, но у меня ощущение параллельной реальности. Тихая, спокойная жизнь, ребенок в безопасности. Но всего в нескольких десятках километров – война. И там остались мои близкие», – переживает Наталья.

Несколько раз они с малышкой делали попытки попасть домой, чтобы хоть недолго повидаться с родными. Сели в рейсовый автобус, поехали. Все было нормально, пока в дороге их не остановил обстрел одного из блокпостов – дальше автобус просто не пустили. Тогда, вспоминает Наташа, уже подросшая дочка впервые услышала звуки выстрелов. Потом еще долго в задумчивости и шепотом повторяла: «Бабах!», так и не поняв, что это было.

Собираясь в Донецк во второй раз, мама с дочкой не успели получить пропуск. «Мы здесь без поддержки, и это самое сложное. Финансово справляемся за счет выплат и гуманитарной помощи от Рината Ахметова. Благодаря детским наборам, которые выдают волонтеры Гуманитарного штаба, у нас есть продукты первой необходимости. Дочке они очень нужны, ведь на многом приходится экономить», – говорит женщина.

В поселке кроме них живут еще несколько семей переселенцев. Кто-то из них уже принял решение обосноваться здесь надолго, остальные же не теряют надежды вернуться домой.

«Живем, как живется. Главное – безопасность и здоровье ребенка. Верим, что мир наступит, и мы скоро увидим мужа и отца. И каждый день благодарим Рината Ахметова за помощь, которая помогает нам пережить эту войну», – улыбается Наташа.

ДЕТЯМ
ПОМОЖЕМ
ГУМАНИТАРНЫЙ ШТАБ
Фонд Рината Ахметова



Пункт выдачи гуманитарной помощи в Мариуполе, октябрь 2015



Выдача помощи в Пролетарском р-не Донецка, ноябрь 2015



Выдача помощи в Киевском р-не Донецка, ноябрь 2015



Мамы с малышами получают детские наборы на «Донбасс Арена», июнь 2015

«Поможем детям» 2015

Программа «Поможем детям» стартовала по решению Рината Ахметова в октябре 2014 года. В рамках программы Гуманитарный штаб выдает детские продуктовые наборы на Донбассе. Помощь предназначена семьям с детьми в возрасте до 35 месяцев в городах Донецкой и Луганской областей по обе стороны линии соприкосновения.

В 2015 году Гуманитарный штаб Рината Ахметова регулярно выдавал детские продуктовые наборы каждые 28 дней. Всего за период с января по декабрь 2015 года был роздан 373 631 детский набор.

В октябре 2015 года Штаб присоединился к инициативе Детского Фонда ООН (ЮНИСЕФ) и Всемирной Организации Здравоохранения.

С ЦЕЛЬЮ ПОПУЛЯРИЗАЦИИ ГРУДНОГО ВСКАРМЛИВАНИЯ СРЕДИ МАТЕРЕЙ, ПОСТРАДАВШИХ В РЕЗУЛЬТАТЕ КОНФЛИКТА НА ДОНБАССЕ, ШТАБ ОБНОВИЛ СОСТАВЫ ДЕТСКИХ ПРОДУКТОВЫХ НАБОРОВ.

Для семей, имеющих детей возрастом от 0 до 11 месяцев, на выбор были предложены материнский продуктовый набор для улучшения качества питания кормящей матери или набор детских смесей (если мама перешла на искусственное вскармливание). В состав наборов гуманитарной помощи для детей от 12 до 35 месяцев входят самые необходимые продукты.

Для информирования матерей о практике грудного вскармливания в чрезвычайных обстоятельствах, было роздано 50 тысяч брошюр с рекомендациями экспертов ЮНИСЕФ. Волонтеры Штаба прошли обучение на курсе «Преимущества грудного вскармливания» и сейчас консультируют мам.

В результате, трое из четырех женщин (74%), получающих помощь Штаба Рината Ахметова, отдали предпочтение продуктовому набору для поддержки питания кормящих матерей.

53 658

малышей до 35 месяцев получили детские продуктовые наборы



Выдача детских наборов на «Донбасс Арена», май 2015

Кто может получить детские продуктовые наборы от Гуманитарного штаба Рината Ахметова

Детские продуктовые наборы предназначены для малышей до 35 месяцев и выдаются местным жителям и семьям переселенцев, которые зарегистрированы в установленном порядке и попадают под следующие льготные категории:

Местные жители в городах, неподконтрольных украинской власти:

- Все дети в возрасте от 0 до 35 месяцев.

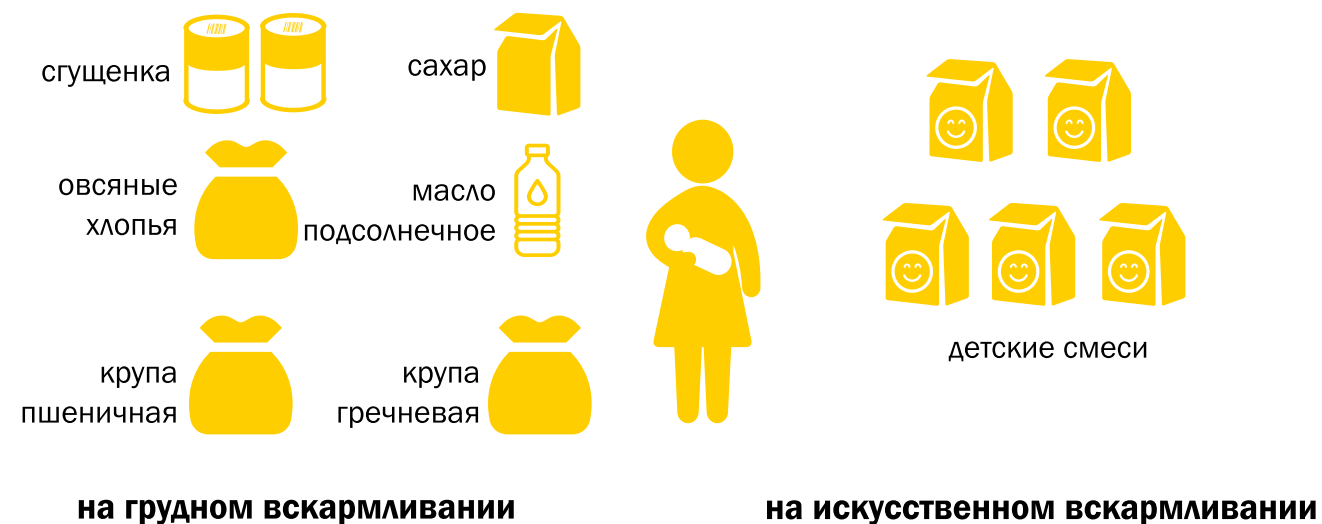
Переселенцы в городах, подконтрольных украинской власти, и местные жители в городах на линии соприкосновения*:

- Дети-сироты и дети, лишенные родительской опеки, находящиеся в детском доме семейного типа, приемной семье, под опекой и дети отказники, находящиеся в больницах.
- Дети, которые воспитываются матерями-одиночками (в том числе вдовами/вдовцами с детьми).
- Дети из многодетных семей (количество детей ≥ 3 , возраст всех детей до 18 лет).
- Дети из малообеспеченных семей, стоящие на учете в районных управлениях труда и социальной защиты.
- Дети-инвалиды.
- Дети, воспитываемые родителем с I и II группой инвалидности.

*к городам на линии соприкосновения относятся следующие населенные пункты: **Донецкая область:** Авдеевка, Артемовский район (Луганское, Новолуганское, Кодемо, Коммуна, Новогригорьевка), Тельмановский район, Марьинский район, Широкино, Бердянское, Лебединское, Светлодарск, Мироновский, Новгородское, Дзержинск. **Луганская область:** Счастье, Станица Луганская, Золотое, Попасная, Горское, Новотошковка.

Составы детских продуктовых наборов (по состоянию на декабрь 2015 года)

дети до 11 месяцев



дети 12-35 месяцев



Пункты выдачи Гуманитарного штаба Рината Ахметова

ПОМОЩЕМ

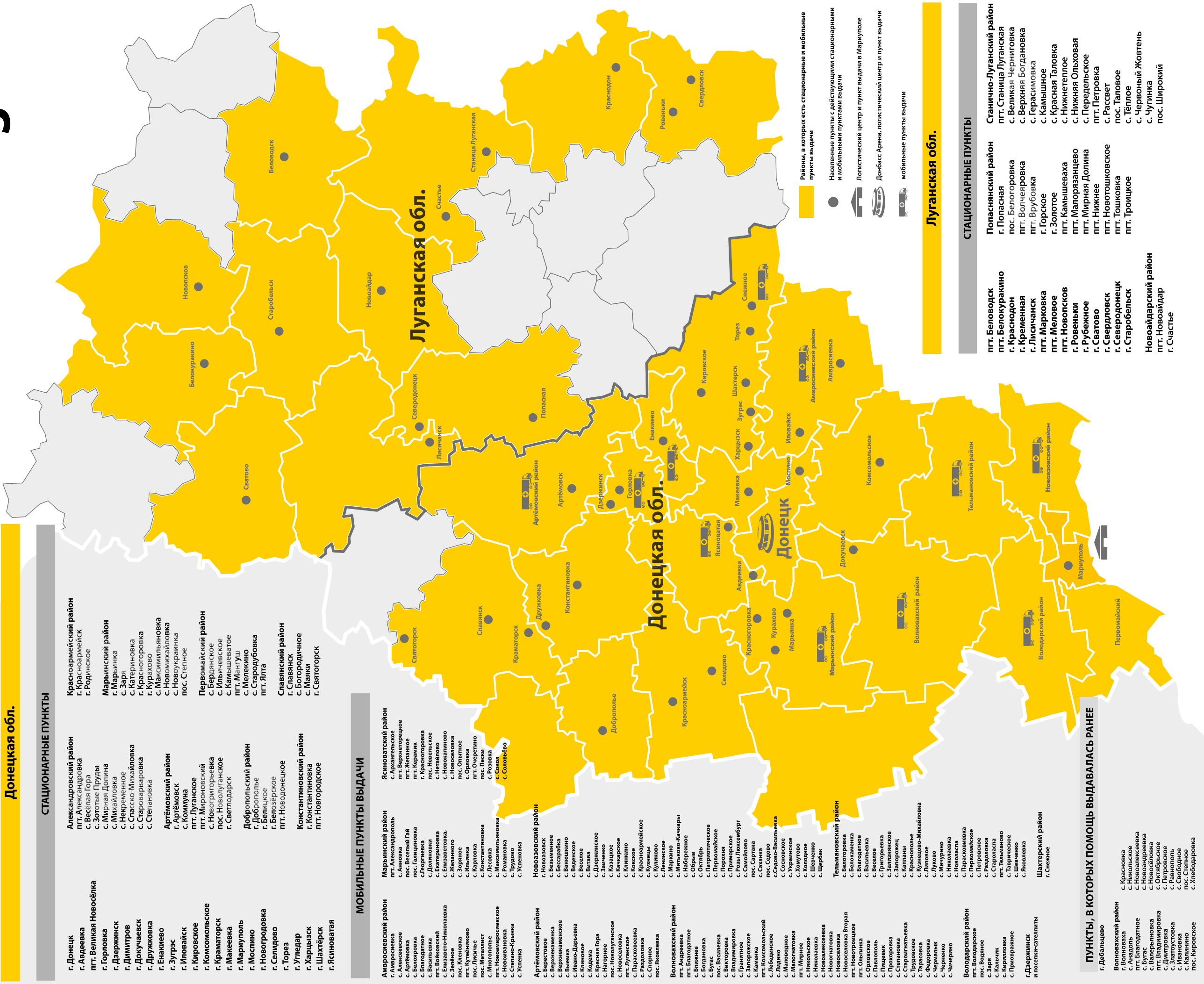
Горячая линия

ГУМАНИТАРНЫЙ ШТАБ

0 800 50 9001

Фонд Рината Ахметова

www.fdu.org.ua



Донецкая обл.

СТАЦИОНАРНЫЕ ПУНКТЫ

- Донецк**
 - г. Аидеевка
 - г. Горловка
 - г. Дзержинск
 - г. Димитров
 - г. Дружковский
 - г. Дружковка
 - г. Енакиево
 - г. Зугрэн
 - г. Иловайск
 - г. Кировское
 - г. Комсомольское
 - г. Краматорск
 - г. Макеевка
 - г. Мариуполь
 - г. Мосино
 - г. Новоартиллерийское
 - г. Селидово
 - г. Торез
 - г. Угледар
 - г. Харцизск
 - г. Шахтёрск
 - г. Ясиновата
- Александровский район**
 - пгт. Александровка
 - с. Весёлая Гора
 - с. Зототые Пруды
 - с. Мирная Долина
 - с. Михайловка
 - с. Некременное
 - с. Спасско-Михайловка
 - с. Степановка
- Артёмовский район**
 - г. Артёмовск
 - с. Коммуна
 - пгт. Луганское
 - пгт. Мироновский
 - с. Новогригорьевка
 - пос. Новолуганское
 - г. Светлодарск
- Добропольский район**
 - г. Доброполье
 - г. Белозёрское
 - пгт. Новодоонецкое
- Константиновский район**
 - г. Константиновка
 - пгт. Новгородское
- Красноармейский район**
 - г. Красноармейск
 - г. Родинское
- Марьинский район**
 - г. Марьинка
 - с. Заря
 - с. Катериновка
 - г. Красногоровка
 - г. Курахово
 - с. Максимильяновка
 - с. Новоукраинка
 - пос. Степное
- Первомайский район**
 - с. Берлинское
 - с. Ильичевское
 - с. Камышеватое
 - пгт. Мантуш
 - с. Мелекино
 - с. Стародубовка
 - пгт. Ялта
- Славянский район**
 - г. Славянск
 - с. Богородичное
 - с. Маяки
 - г. Святогорск

МОБИЛЬНЫЕ ПУНКТЫ ВЫДАЧИ

- Амвросиевский район**
 - г. Амвросиевка
 - с. Алексеевское
 - г. Артёмовка
 - с. Белоплатное
 - с. Васильевка
 - пгт. Войковский
 - с. Елизаветово-Николаевка
 - с. Зелёное
 - пос. Кленовка
 - пгт. Кутейниково
 - пос. Лисичье
 - пос. Металлист
 - г. Многополье
 - пгт. Новоартиллерийское
 - с. Радловка
 - с. Степано-Кринка
 - с. Успенка
- Артёмовский район**
 - с. Верстовое
 - с. Владимировка
 - с. Владимировское
 - с. Вышка
 - с. Ивано-Дарьевка
 - с. Кодема
 - с. Красная Гора
 - с. Нагорное
 - пос. Новоартиллерийское
 - с. Новоселовка
 - пгт. Луганское
 - с. Парасковеевка
 - с. Раздоловка
 - с. Спорное
 - пос. Яковлевка
- Волноваский район**
 - пгт. Андреевка
 - пгт. Владоватое
 - с. Волноваск
 - с. Булак
 - пос. Василевка
 - с. Владимировка
 - с. Гранитное
 - с. Запорожское
 - с. Каменка
 - пгт. Комсомольский
 - с. Лебединское
 - с. Личино
 - с. Маловодное
 - пгт. Мирное
 - с. Николаевское
 - с. Новоартиллерийское
 - с. Нововасильевка
 - с. Нововасильевка
 - с. Новоселовка
 - пгт. Новотурчановское
 - пгт. Ольгинка
 - с. Орловское
 - с. Павлополье
 - с. Прохоровка
 - с. Степановка
 - с. Старомихайловка
 - с. Трудовское
 - с. Парасовка
 - с. Федоровка
 - с. Черныш
 - с. Чичерино
- Володарский район**
 - пгт. Володарское
 - пос. Водное
 - с. Заря
 - с. Кальчик
 - с. Кирилловка
 - с. Приоразное
 - г. Дзержинск и посели-спутники
- Ясиноватский район**
 - г. Ясиноватское
 - пгт. Верноторецкое
 - пгт. Желанное
 - г. Красногоровка
 - пос. Невельское
 - с. Негайлово
 - с. Новокалиново
 - с. Новоселовка
 - пос. Опытное
 - с. Орловка
 - пгт. Очеретинно
 - пос. Пески
 - с. Розовка
 - с. Сокол
 - с. Солоньёво
- Новоартиллерийский район**
 - г. Новоартиллерийское
 - с. Беззащитное
 - с. Бессарабка
 - с. Ванюшино
 - с. Веденское
 - с. Веселое
 - с. Витва
 - с. Дзержинское
 - с. Зачинное
 - с. Качарское
 - с. Клишино
 - с. Косовое
 - с. Красноармейское
 - с. Курахово
 - с. Кушино
 - с. Ленинское
 - с. Маршино
 - с. Митяково-Каччары
 - с. Набережное
 - с. Обрыв
 - с. Октябрь
 - с. Патриотическое
 - с. Первомайское
 - с. Порожня
 - с. Приморское
 - с. Розы Люксембург
 - пос. Саргана
 - с. Славка
 - с. Степановское
 - с. Степановское
 - с. Украинское
 - с. Холодное
 - с. Шевченко
 - с. Шербак
- Тельмановский район**
 - с. Белогорка
 - с. Белокаменная
 - с. Благодатное
 - с. Васильевка
 - с. Григорьевка
 - с. Залозаньское
 - с. Залозань
 - с. Калашны
 - с. Калашны
 - с. Курчалово-Михайловка
 - с. Луговое
 - с. Мичурино
 - с. Николаевка
 - с. Новослапа
 - с. Парасковеевка
 - с. Первомайское
 - с. Петровское
 - с. Степановка
 - пгт. Тельманово
 - с. Таврическое
 - с. Шевченко
 - с. Яковлевка
- Шахтёрский район**
 - г. Славенко

ПУНКТЫ, В КОТОРЫХ ПОМОЩЬ ВЫДАВАЛАСЬ РАНЕЕ

- г. Дебальцево
- Волноваский район**
- г. Волноваск
- с. Анатоль
- с. Николаевское
- с. Новоселевское
- с. Нововасильевка
- с. Нововасильевка
- с. Октябрское
- с. Петровское
- с. Равнополье
- с. Златоустовка
- с. Ивановка
- пос. Степное
- пос. Кировское

Луганская обл.

СТАЦИОНАРНЫЕ ПУНКТЫ

- Попаснянский район**
 - г. Попасная
 - пос. Белогорка
 - пгт. Волчяровка
 - г. Лисичанск
 - пгт. Марковка
 - г. Золотое
 - пгт. Камышевахы
 - пгт. Малорязанцево
 - пгт. Мирная Долина
 - пгт. Нижнее
 - пгт. Новотоксовское
 - пгт. Тошковка
 - пгт. Троицкое
- Станицно-Луганский район**
 - пгт. Станица Луганская
 - с. Великая Черниговка
 - с. Верхняя Богдановка
 - с. Герасимовка
 - с. Камышное
 - с. Красная Таловка
 - с. Нижнетеплое
 - с. Нижняя Ольховая
 - с. Передельское
 - пгт. Петровка
 - с. Рассвет
 - пос. Таловое
 - с. Тёплое
 - с. Чугинка
 - пос. Широкий
- Новоайдарский район**
 - пгт. Новоайдар
 - г. Счастье

Районы, в которых есть стационарные и мобильные пункты выдачи
 Населенные пункты с действующими стационарными и мобильными пунктами выдачи
+ Логистический центр и пункт выдачи в Мариуполе
+ Донбасс Арена, логистический центр и пункт выдачи
+ мобильные пункты выдачи



2015

ПРОГРАММА

«ПОМОЖЕМ.

ЗДОРОВЬЕ»



Справка о программе «Поможем. Здоровье»

Цель: содействовать в оказании квалифицированной медицинской помощи, доставить и распространить медикаменты самым незащищенным категориям мирных жителей Донбасса: беременным женщинам, мамам и детям, пожилым людям

Реализация: ноябрь 2014 – февраль 2015 гг., программа завершена

География работы: Донецкая и Луганская области

Кто мог получить помощь: пенсионеры, инвалиды, женщины и дети

История одного рождения под звуки залпов и выстрелов. Рассказ молодой мамы из Артемовска



Участница программы «Поможем. Здоровье». Артемовск, февраль 2015



Состав набора для роженицы, январь 2015

МАЛЕНЬКАЯ ВАЛЕРИЯ РОДИЛАСЬ 8 ЯНВАРЯ 2015 ГОДА В АРТЕМОВСКОМ РОДДОМЕ ПОД АККОМПАНЕ-МЕНТ ОБСТРЕЛА.

«На протяжении нескольких месяцев перед родами вместо классической музыки, которую полезно слушать беременным, мы с дочкой слушали взрывы и залпы, - шутит молодая мама Анна. – И в день, когда родилась Лера, было громко. Но дочка родилась здоровой – это самое важное. У нас еще есть 5-летний сын, и для меня, как для любой мамы, главное здоровье и безопасность моих детей. Когда слышны взрывы – стараемся не подавать виду, не акцентировать внимание. Тогда и сын не беспокоится».

Перед родами молодая мама получила от Гуманитарного штаба Рината Ахметова набор для роженицы. Это помогло подготовиться к первым дням жизни дочки в условиях сложного финансового положения. «Когда готовились к родам, понимали, что с такими высокими ценами накопленных средств не хватит. Муж работает, заработок не большой, но какой есть. Многие люди вообще остались без работы и возможности купить еду, - рассказывает Анна. – Я очень благодарна учредителю Штаба Ринату Ахметову за набор роженицы. Все необходимое по уходу за ребенком с первых дней жизни нам пригодилось».

До декрета девушка работала кондитером. А последние несколько лет она создает оригинальные сладкие букеты из конфет. Анна надеется, что ситуация в родном регионе стабилизируется. И как раньше будет работа и радость от любимого дела.



«Поможем. Здоровье» брифинг Гуманитарного штаба. Киев, январь 2015

Результаты работы программы «Поможем. Здоровье»



Будущая мама получает набор для роженицы. Донецк, январь 2015



Получение инсулина. Донецк, январь 2015

С ноября 2014 по февраль 2015 года успешно работала программа «Поможем. Здоровье». Она объединила в себе все проекты Гуманитарного штаба в области медицины и здравоохранения.


В ФОКУСЕ РАБОТЫ ОКАЗАЛИСЬ БУДУЩИЕ МАМЫ, ДЕТИ ОТ 3 ДО 12 ЛЕТ, А ТАКЖЕ ЛЮДИ, НЕ ИМЕЮЩИЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПРИОБРЕСТИ ЖИЗНЕННО НЕОБХОДИМЫЕ МЕДИКАМЕНТЫ.

За четыре месяца действия программы «Поможем. Здоровье» были реализованы проекты:

- **Проект «Медицинские аптечки».** Всего подготовлено 1 000 аптечек «Для матери и ребенка», 10 000 аптечек для пожилых людей и 20 больших аптечек для бомбоубежищ.
- **Обеспечение инсулином.** 6 550 жителей Донбасса получили инсулин от Гуманитарного штаба Рината Ахметова.
- **Проект «Наборы для будущих мам».** 2 500 наборов, содержащих все необходимое для мамы, ребенка и врача при родовспоможении и в послеродовой период, получили те жительницы Донецка и Макеевки, у которых дата родов была запланирована в срок до 31 марта 2015 года.
- **Проект «Мобильная женская консультация».** 953 женщины из числа переселенцев прошли бесплатное обследование, в том числе 224 инвалида.

20 060

человек получили помощь от Гуманитарного штаба по программе «Поможем. Здоровье».



2015
ПРОГРАММА
«АДРЕСНАЯ
ПОМОЩЬ»



Справка о программе «Адресная помощь»

Цель: помочь «здесь» и «сейчас» жителям Донбасса, которые оказались в сложных жизненных обстоятельствах. Быть полезным тем, кто нуждается в экстренной помощи – в сложном лечении и проведении операций, обеспечении жизненно важными медикаментами детей и взрослых, адресной доставке продуктовых наборов

Реализация: с 6 августа 2014 года по настоящее время

География работы: Донецкая и Луганская области

Кто может получить помощь: дети до 18 лет, а также льготные категории взрослых мирных жителей Донбасса

История одного ранения. 10-летний Владик заново научился ходить и разговаривать. Рассказывают родители мальчика



Помощь раненому Владу, Днепропетровск, февраль 2015



После операции в Днепропетровской областной детской больнице, февраль 2015

ПРОШЛОЙ ЗИМОЙ, КОГДА ШЛИ ОЖЕСТОЧЕННЫЕ БОИ ЗА ДОНЕЦКИЙ АЭРОПОРТ, СНАРЯДЫ РВАЛИСЬ И В АВДЕЕВКЕ. ПОСЛЕ ТОГО КАК ОДНА ИЗ РАКЕТ ПОПАЛА В ДЕВЯТИЭТАЖКУ, СВЕЛАНА И МАКСИМ ПОТИНЫ ОТВЕЗЛИ СВОЕГО ЕДИНСТВЕННОГО СЫНА ВЛАДИКА К БАБУШКЕ. ЖЕНЩИНА ЖИЛА В БОЛЕЕ СПОКОЙНОМ, КАК ДУМАЛИ РОДИТЕЛИ, МИКРОРАЙОНЕ АВДЕЕВКИ.

В тот день с утра было тихо. Бабушка вывела Владика на прогулку. И вдруг раздался взрыв. Снаряд разорвался во дворе перед самым подъездом, в доме вылетели все стекла. Влад потерял сознание, а бабушку и соседку даже не зацепило. Мальчика отвезли сначала в местную больницу, а потом в полевой госпиталь в городе Димитрове. Снимок томографа показал, что у мальчика множественные переломы лобной кости, обширная гематома мозга. Осколок вошел в правую часть лба, «прошил» оба полушария, разрушив 60% головного мозга, и застрял в затылочной части. Потом врачи сказали, что Влад родился в рубашке: осколок прошел так, что не задел ни одной крупной артерии в голове. После операции в полевом госпитале Владика отвезли в Днепропетровскую детскую областную больницу.



Владик Потин спустя 5 месяцев после операции. Днепропетровск, июнь 2015

«9 дней после операции сын находился в коме, — вспоминает отец Владика Максим. — Врачи не могли сказать точно, выйдет он из комы или нет. Не знаю, как мы с женой пережили эти дни. От волнения буквально сходили с ума. Врачи давали списки лекарств, а я не знал, куда за ними бежать и, главное, на какие деньги их покупать. В этот трудный момент меня разыскали сотрудники Штаба Рината Ахметова (о нашей беде им сообщили врачи) и сказали, что будут закупать медикаменты и все, что потребуется для лечения Владика».

Организм Владика справился с тяжелой травмой, и в феврале 2015-го мальчик вышел из комы. Врачи объяснили родителям, что осколок повредил структуры мозга, отвечающие за речь и движение правых конечностей. После такой травмы процесс восстановления очень длительный, иногда на это уходят годы. Но гарантий, что ребенок снова сможет ходить и разговаривать, никто не давал. Родителям пришлось заново учить с сыном азбуку. Владик постепенно встал на ноги, но нуждался в средствах реабилитации, чтобы снова начать ходить.

«Можно было снова попросить о помощи Штаб Рината Ахметова, но мне совесть не позволяла. Ринат Ахметов и так очень много для нас сделал. После травмы у сына отсутствовала большая часть костей черепа, и было видно, как пульсирует головной мозг. Штаб Ахметова закупил титановые пластины, и с их помощью врачи закрыли сыну дефект черепа, — вспоминает Светлана. — Пока мы с мужем ломали голову, где взять деньги на средства реабилитации, по поручению учредителя Штаба мне позвонила руководитель направления «Адресная помощь» с вопросом: «Как Владик? Может, ему нужны тренажеры для реабилитации?». «Очень нужны! — говорю. — Но я стеснялась вас попросить...» А сама думаю: неужели так бывает, чтобы чудеса случались постоянно? В конце года Штаб передал нам «шведскую стенку», специальный тренажер (орбитрек), фитбол, обруч, диск «Здоровье» и детские гантели. От радости я аж расплакалась. Спасибо Ринату Ахметову за помощь и чуткость к чужой беде!».

«Адресная помощь» 2015

Программа «Адресная помощь» одна из первых программ Фонда Рината Ахметова, которая успешно работала в мирное время. С началом активных боевых действий эта программа стала особенно актуальной. В срочной адресной помощи нуждались мирные жители Донецкой и Луганской областей и вынужденные переселенцы, которые оказались в тяжелых жизненных обстоятельствах.

В 2015 году Штаб продолжал оказывать индивидуальную медицинскую помощь всем детям и льготным категориям взрослых. Она включала в себя оплату сложных операций, медицинских процедур и обеспечение медикаментами. Также оказывалась помощь раненым детям, семьям погибших и людям, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями.

По данным Гуманитарной карты, в 2015 году самой острой проблемой на Донбассе стала нехватка лекарств. Штаб проанализировал многочисленные звонки, поступающие на горячую линию. На основании этих данных были определены самые востребованные направления помощи медикаментами.

В ОКТЯБРЕ 2015 ГОДА ГУМАНИТАРНЫЙ ШТАБ ОТКРЫЛ НОВОЕ НАПРАВЛЕНИЕ - "ЛЕКАРСТВА ДЕТЯМ".

Эта программа обеспечила системную выдачу инсулина, противосудорожных и противоастматических препаратов тяжелообольным детям Донбасса.

Медикаменты выдавались каждому ребенку на 3 месяца при следующих диагнозах: сахарный диабет, бронхиальная астма, эпилепсия, ДЦП, гидроцефалия, черепно-мозговые травмы и их последствия, поражения центральной нервной системы, энцефалиты и их формы.

Также Штаб в течение всего года осуществлял адресную доставку продуктовой помощи на дом одиноким пенсионерам и инвалидам, которые не могут передвигаться и проживают в Донецке, Макеевке, Ханженково, Харцызске, Енакиево, Ждановке, Снежном, Шахтерске, Торезе.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ «АДРЕСНАЯ ПОМОЩЬ» ЗА 2015 ГОД:

- ✦ Помощь на сложное лечение и операции - 916 чел. из них медицинская помощь раненым детям - 102 чел.
- ✦ Помощь жителям Донецка и Макеевки кардиопрепаратами - 728 чел.
- ✦ Помощь по направлению «Лекарства детям»: инсулин - 221, тест-полоски - 168, противосудорожные - 150, астма - 104 ребёнка
- ✦ Адресная доставка гуманитарной помощи - 14 726 наборов выживания.
- ✦ Помощь предприятий Группы СКМ (на восстановление жилья, лечение, семьям погибших и раненым сотрудникам) - 3994 чел.
- ✦ Помощь семьям погибших на шахте им.Засядько - 99 чел.
- ✦ Другое (помощь погибшим и раненым сотрудникам, восстановление оконных конструкций, продуктовые наборы больницы «Соленый лиман») - 247 чел.



Продуктовая помощь ветерану. Прифронтовой Димитров, июль 2015



Помощь кардиопрепаратами. Донецк, сентябрь 2015



Помощь на операцию. «Охматдет», детская офтальмология, Киев, август 2015



Адресная доставка продуктовых наборов. Енакиево, июнь 2015



Программа «Говорит Украина». Киев, июль 2015



Помощь раненым после трагедии в мкрн Восточном. Мариуполь, февраль 2015



«Для Рината Ахметова самая большая ценность – жизнь и здоровье человека, особенно, если речь идет о жизни ребёнка. Поэтому Штаб оказывает помощь по принципу «здесь и сейчас» в лечении тяжелообольных и раненых мирных жителей Донбасса, которые оказались в сложных жизненных обстоятельствах. Наш долг – не оставить человека наедине со своей бедой в это трудное время».

Ирина Темерко,
руководитель программы «Адресная помощь»

21 353 человека получили адресную помощь от Гуманитарного штаба в 2015 году, в т.ч. **1105** тяжелообольных детей



2015

ПРОГРАММА

«ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ

ПОМОЩЬ ДЕТЯМ»



Справка о программе «Психологическая помощь детям»

Цель: помочь детям и их родителям справиться с последствиями стресса, вызванного вооруженным конфликтом на Донбассе, обучить кризисных психологов на курсе «Травма войны» для оказания квалифицированной психологической помощи мирному населению Донецкой и Луганской областей, а также внутренним переселенцам

Реализация: с ноября 2014 года по декабрь 2015 года. В 2016 году Штаб обеспечивает методическую поддержку психологов, прошедших обучение, и продолжает оказывать психологическую помощь детям в наиболее тяжелых случаях

География работы: Донецкая, Луганская, Днепропетровская, Запорожская, Киевская, Львовская, Николаевская, Одесская, Полтавская, Харьковская, Херсонская области

Кто может получить помощь: дети от 4 до 16 лет, их родители

История одного обстрела. Страхи семьи Радченко. Рассказывает Оксана Радченко



Оксана Радченко, Мариуполь, апрель 2015



Семья Радченко, Мариуполь, апрель 2015

ЧТО ТАКОЕ ВОЕННЫЙ СИНДРОМ, СЕМЬЯ РАДЧЕНКО ИЗ МАРИУПОЛЯ УЗНАЛА 24 ЯНВАРЯ 2015 ГОДА, КОГДА ГОРОД ПОДВЕРГСЯ ОБСТРЕЛУ.

«Тот день я не забуду никогда, — вздыхает 37-летняя Оксана, мать семейства.— Покойный дедушка часто рассказывал мне о войне. Тогда я не могла подумать, что однажды этот кошмар придет в Украину и конкретно в мой дом.

В то утро я отправилась на кухню готовить завтрак. Прозвучали первые взрывы, и я бросилась к детям. Схватила их в охапку и затолкала в зал, поближе к несущей стене. Моя мама и муж тоже упали на пол, а я впала в ступор. Наша многоэтажка дергалась, словно целлофановый пакет на ветру. Потом мы узнали, что ракета пробила крышу. Обстрел продолжался 4 минуты, но мне они показались вечностью. Наш микрорайон Восточный был объят пламенем. Горели рынок, почта, дома, на асфальте лежали тела погибших. Вся семья была контужена. Прожив неделю у родственников, мы вернулись домой.



Центр психологической помощи, Мариуполь, весна 2015

И как раз в тот день случился повторный обстрел. Снаряды ложились в лесопосадке за нашим домом. От страха дети дико кричали. После этого мы перебрались в поселок на окраине Мариуполя. Но это не помогло успокоить мальчиков. Если на кухне падала вилка, они кричали: «Мамочка, обстрел!» Дети стали очень нервными и раздражительными.

Когда ситуация в семье стала невыносимой, я обратилась в Штаб Рината Ахметова с просьбой дать нам психолога. Так я познакомилась с замечательным специалистом. В первую очередь она занялась мной. С помощью комплекса упражнений убрала мои страхи. Научила, как сохранять спокойствие во время обстрела. Психолог научила меня работать и с детскими страхами. Надиктовала разные упражнения и методики, проинструктировала, как правильно работать с сыновьями. По натуре я скептик и не верила в успех этой затеи. Но позже поразились тому, как легко и просто это получилось. Когда интенсивно обстреливали поселок Широкино, наш Кирюша начинал дрожать, плакать. Мы вместе придумывали добрую, позитивную сказку. Я вводила ребенка в мир

фантазий. Малыш сам не заметил, как отвлекся от грохота взрывов, и начал увлеченно придумывать свою сказку. К слову, этот метод безотказно работает, когда у детей начинается истерика. Со старшими детьми практиковала метод удаления страха через рисунок. Занималась с детьми каждый день и видела, как ребята менялись на глазах. Исчезли истерики, агрессия, нервозность. Мы смогли спокойно обсудить, что будем делать в случае новой ракетной атаки. Много раз тренировались, отработывая действия каждого члена семьи. Это был очень важный момент в процессе преодоления страха. Узнав о наших достижениях, психолог призналась, что такой быстрый результат стал возможен только благодаря методикам курса «Травма войны», которым обучались специалисты Гуманитарного штаба.

Раньше я побаивалась психологов. Думала, что они способны разве что на антидепрессанты подсадить. Но теперь изменила свое мнение. Хороший психолог творит чудеса безо всяких таблеток. Спасибо Ринату Ахметову за обучение сотрудников Гуманитарного штаба и возможность бесплатно получить психологическую помощь».

«Психологическая помощь детям» 2015

Психологическая служба Гуманитарного штаба работает с августа 2014 года. По данным Гуманитарной карты, 93% опрошенных жителей Донецкой и Луганской областей указали, что с момента начала конфликта они переживали потенциально травмирующее событие и/или испытывают симптомы, свойственные для «травмы войны». В первую очередь, война повлияла на детей Донбасса. У них массово наблюдаются нарушения сна и отклонения в поведении, страхи и тревожность. В более сложных случаях у детей развиваются психосоматические заболевания.

Весной 2015 года в Донецке, Макеевке, Мариуполе, Киеве и в Днепропетровской области были открыты Центры психологической поддержки. Кризисные психологи Штаба проводили групповые занятия с детьми и семейное консультирование.

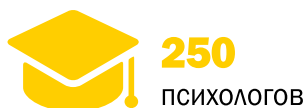
Психологическая служба Гуманитарного штаба в 2015 году работала в 11 областях Украины. Психологи оказывали помощь в детских садах и школах, социальных учреждениях, больницах, бомбоубежищах, оздоровительных лагерях и летних городских центрах.

Ринат Ахметов поручил Штабу подготовить специалистов для оказания квалифицированной помощи детям и их родителям, пережившим боевые действия. **С ДЕКАБРЯ 2014 ПО МАЙ 2015 ГОДА 250 КРИЗИСНЫХ ПСИХОЛОГОВ ИЗ РАЗНЫХ ГОРОДОВ УКРАИНЫ ПРОШЛИ ОБУЧЕНИЕ НА КУРСЕ «ТРАВМА ВОЙНЫ».** Лучшие специалисты мира в течение полугода проводили для них мастер-классы.

40 тысяч человек получили первичную психологическую помощь Гуманитарного штаба в 2015 году. Чтобы эффект был максимальным проблему «травмы войны» нужно решать в долгосрочной перспективе при участии государства.



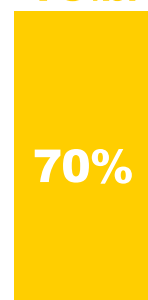
Результаты работы психологов Штаба в 2015 году



Психологи проводили детские группы в:



4-8 лет



Возраст детей, получивших помощь от психологов Гуманитарного штаба

9-12 лет



13-16 лет



40 224 человека получили психологическую помощь в 2015 году



Вручение сертификатов психологам, окончившим курс «Травма войны». Киев, май 2015



Центр психологической помощи. Киев, март 2015



Занятие в интернате «Изумрудный город». Святогорск, октябрь 2015



«Психологическая служба Гуманитарного штаба в 2015 году помогала детям и их родителям пережить «травму войны». В течение года Штаб подготовил специалистов, отобрал лучшие мировые практики и передал апробированные методики профессиональному сообществу. Мы понимаем, чтобы эффект был максимальным, деятельность психологов должна быть профессиональной и долгосрочной. Культура оказания и получения психологической помощи еще формируется, и роль государства здесь значима. Последствия «травмы войны» у детей могут проявиться спустя годы. Важно иметь доступ к качественной психологической помощи, работать вместе с их родителями, обучать учителей методикам психосоциальной помощи. Такой комплексный подход является наиболее эффективным».

Дарья Касьянова,
руководитель программы
«Психологическая помощь детям»



2015

ПРОГРАММА

**«МИРНОЕ ЛЕТО –
ДЕТЯМ ДОНБАССА»**



☀️ Справка о программе «Мирное лето - детям Донбасса»

☕ **Цель:** дать возможность детям Донбасса отдохнуть, набраться положительных эмоций и оздоровиться во время летних каникул. Ведь дети имеют право на детство независимо от того, что происходит вокруг них

📅 **Реализация:** 6 июля – 29 августа 2015 года, программа завершена

📍 **География работы:** Бердянск, Донецк, Енакиево, Комсомольское, Харцызск

👤 **Кто получил помощь:** дети в возрасте до 14 лет, проживающие на неподконтрольных территориях Донецкой и Луганской областей, а также дети-переселенцы

Отзывы о программе отдыха и оздоровления. Рассказывают дети и родители



Отдых в бердянском лагере «Факел», июль 2015

«Обожаю спорт и туризм, поэтому с большим удовольствием в период летних каникул хожу в детский центр! А еще у меня появилось много новых друзей».

Данил Яных, 9 лет, Харцызск

«Мне понравилась экскурсия по «Донбасс Арене», понравилось играть на улице и в бадминтон».

Буланая Мария, 9 лет, Донецк

«Я рада, что для наших деток сделали такие детские центры. Теперь я спокойна - полдня мой ребенок не будет предоставлен сам себе, им занимаются добрые воспитатели, грамотные психологи. А какие выдумщики наши заводские волонтеры! Сколько игр, конкурсов, соревнований они придумали для детей! Теперь с утра до вечера сын рассказывает о новых друзьях и своих впечатлениях».

Татьяна Лебедева, мама Вячеслава Бочкарева, Енакиево



Мирный летний отдых. Бердянск, июль 2015



Детский летний центр. Енакиево, июль 2015

«Мирное лето - детям Донбасса» 2015

Полноценный отдых для тех, кто прожил год в зоне военного конфликта, необходим. Поэтому летом 2015 года Гуманитарный штаб Рината Ахметова сфокусировал максимальное внимание на работе с детьми. Для этого была разработана программа «Мирное лето – детям Донбасса», которая работала в двух направлениях.

1. Отдых в детском оздоровительном лагере «Факел» в Бердянске. В течение трех смен на побережье Азовского моря смогли оздоровиться 600 детей как проживающих на неподконтрольной Украине территории Донбасса, так и детей-переселенцев, живущих на подконтрольных территориях Донецкой и Луганской областей.

2. Отдых в летних детских центрах. 2 200 ребят от 8 до 14 лет посетили летние центры, расположенные на неподконтрольных Украине территориях, а именно - в Донецке, Енакиево, Харцызске и Комсомольском.

В лагере «Факел» и в центрах с детьми работали не только профессиональные педагоги и вожатые, но и команда психологов Гуманитарного штаба. С помощью подвижных игр и арт-терапии они помогали ребятам снизить тревожность, повысить уверенность в себе, развить фантазию и воображение. Кроме того, ребят обучали правилам поведения в чрезвычайных ситуациях.

2 800 детей из Донбасса смогли отдохнуть и оздоровиться летом 2015 года



2015

СОЦИАЛЬНАЯ

РЕКЛАМА



Справка о социальной рекламе #ПОМОЧЬВЫЖИТЬ

Цель: актуализировать проблемы, с которыми сталкиваются мирные жители Донбасса, и поддержать самых незащищенных от войны – детей, стариков, инвалидов, оказавшихся в беде

Реализация: 21 сентября – 31 октября 2015 года

География телеохвата: вся Украина

Аудитория: 18+



Село Богдановка, Донецкая область, апрель 2015



«#ПомочьВыжить призывает людей помочь друг другу. Помогать выживать другим не сложно. Иногда человеку в беде достаточно знать, что есть люди, которые знают о его проблемах и хотят помочь. Помогайте добрым словом, участием, волонтерской работой, вещами, продуктами, деньгами. Помогайте людям по обе стороны линии соприкосновения».

Наталья Емченко,
директор по связям с общественностью и коммуникациям СКМ,
член Попечительского совета
Гуманитарного штаба Рината Ахметова



Водяное, Донецкая область, июнь 2015



Славянск, июнь 2015



Трехизбенка, Луганская область, июнь 2015



Дети-переселенцы: Влад (7 лет), Кристина (7 лет), Саша (4 года), Таня (3 года). Славянск, июль 2015

В сентябре 2015 года Гуманитарный штаб Рината Ахметова запустил серию социальных роликов в рамках национальной кампании #ПомочьВыжить. Цель инициативы – поддержка самых незащищенных групп людей (детей, стариков, людей с особыми потребностями), оказавшихся в беде на востоке Украины. На видео у детей со всей Украины спросили, что бы они чувствовали, оказавшись в ситуациях, с которыми сталкиваются жители Донбасса. И дети честно ответили на простые вопросы взрослых: от «что для тебя счастье?» до «нужно ли помогать чужим людям, оказавшимся в беде?».

Социальная кампания Гуманитарного штаба Рината Ахметова продлилась с 21 сентября по 31 октября 2015 года. За это время видеоролики более тысячи раз были показаны на ведущих телеканалах страны: Украина, Интер, СТБ, ICTV, НТН, Новый, НЛО, М1, М2, Индиго ТВ. В результате социальной рекламой было охвачено более 25 млн жителей Украины старше 18 лет*. В настоящий момент видео-ролики находятся в свободном доступе в интернете.

Также был создан сайт helptosurvive.org.ua, где размещены информационные материалы о гуманитарной ситуации на востоке Украины, статистика, список организаций, которые помогают людям в беде.

Партнер создания роликов - агентство Art management, специализирующееся на социальных и культурных проектах. Партнёрами #ПомочьВыжить выступили: инициативная группа «Ответственные граждане», организация «Право на здоровье», благотворительная организация «Украинский форум благотворителей», представительство благотворительной организации «Надежда и жилье для детей» в Украине.

ПО ОЦЕНКАМ ООН, В АВГУСТЕ 2015 ГОДА, ЗА ЛИНИЕЙ СОПРИКОСНОВЕНИЯ БОЛЕЕ 3,2 МИЛЛИОНОВ ГРАЖДАН УКРАИНЫ НУЖДАЮТСЯ В ПОМОЩИ, ИЗ НИХ БОЛЕЕ 500 ТЫСЯЧ – ДЕТИ. КОЛИЧЕСТВО ВРЕМЕННЫХ ПЕРЕСЕЛЕНЦЕВ ПО ДАННЫМ МИНИСТЕРСТВА ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ ПРЕВЫШАЕТ 1,3 МИЛЛИОНА ЧЕЛОВЕК.

*Данные исследования ТВ аудитории принадлежат ИТК. Оператор панели – Nielsen; мониторинг – Коммуникационный Альянс. Данные предоставлены телеканалом «Украина». Данные рассчитаны для целевой аудитории: 18+, Украина. Данные рассчитаны за сентябрь-ноябрь 2015 года по показателю cov#. Подробнее по показателям и определению целевых аудиторий в глоссарии ИТК.



2015

ПРОЕКТ

**«ГУМАНИТАРНАЯ
КАРТА ПОТРЕБНОСТЕЙ
И СИТУАЦИИ В
ДОНЕЦКОЙ И
ЛУГАНСКОЙ
ОБЛАСТЯХ»**



Справка проекта «Гуманитарная карта»

Цель: регулярно проводить социологические исследования гуманитарной ситуации на Донбассе для получения систематизированной информации об основных потребностях мирных жителей. На основе полученных данных направлять помощь туда, где она более всего необходима

Реализация: старт проекта - октябрь 2014 года, обновление данных – ноябрь и декабрь 2014, март, июнь, сентябрь и декабрь 2015 года

География работы: исследования проводятся Киевским международным институтом социологии в 30 наиболее нуждающихся городах Донецкой и Луганской областей

Участники опросов: более 2 тысяч жителей Донбасса старше 18 лет



«Гуманитарная карта Донбасса: основные потребности, ситуация в сфере образования и трудоустройства», Киев, сентябрь 2015

В октябре 2014 года Штаб Рината Ахметова совместно с «Допоможемо ТВ» на основании результатов исследования, проведенного Киевским международным институтом социологии (КМИС), создали интерактивную Гуманитарную карту ситуации и потребностей Донецкой и Луганской областей с открытым доступом к данным.

Ресурс содержит детальную систематизированную информацию о потребностях мирных жителей Донбасса в продуктах, медикаментах и бытовых товарах, характеризует гуманитарную ситуацию в регионе, а также затрагивает проблемы безопасности, образования, поиска работы.



«Гуманитарная карта Донбасса: итоги года и ожидания мирных жителей», Киев, декабрь 2015

ПРОЕКТ СТАЛ ОДНИМ ИЗ НАИБОЛЕЕ ВАЖНЫХ ИНСТРУМЕНТОВ РЕАЛИЗАЦИИ ПОСТАВЛЕННОЙ ПЕРЕД ШТАБОМ ЗАДАЧИ – ОКАЗЫВАТЬ ПОМОЩЬ ЭФФЕКТИВНО И ТАМ, ГДЕ ОНА БОЛЕЕ ВСЕГО НЕОБХОДИМА.

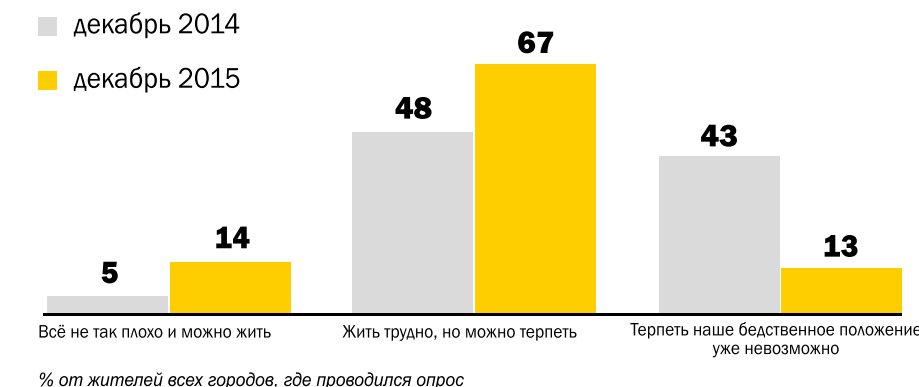
В 2015 году Штаб Рината Ахметова представил обновления Гуманитарной карты в марте, июне, сентябре и декабре. На основании результатов исследований можно проследить, как изменялись основные потребности мирных жителей Донбасса на протяжении прошедшего года и в чем они нуждаются сегодня.

Результаты исследования потребностей в гуманитарной помощи жителей Донбасса

Оценка жизненной ситуации

Оценка динамики настроений за 2015 год показывает значительное увеличение «запаса прочности» – втрое сократилось число тех, кто считает свое положение невыносимым, и выросло число тех, кто считает ситуацию неплохой.

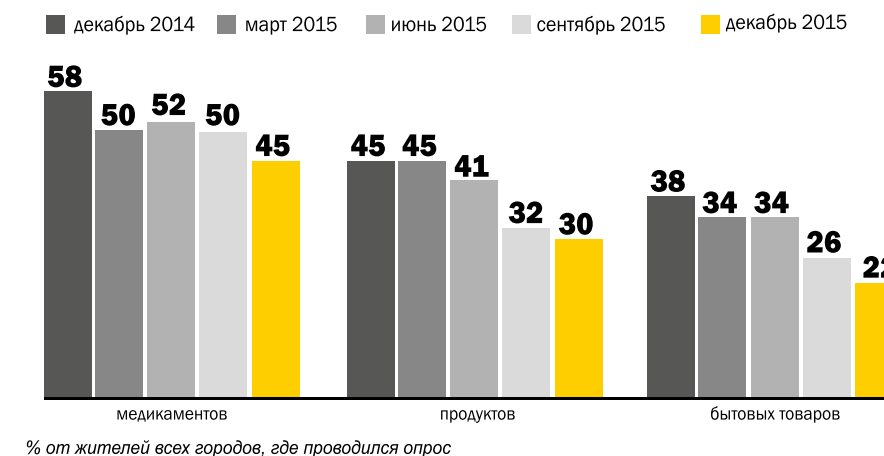
Какое из высказываний более соответствует сложившейся ситуации?



Основные потребности

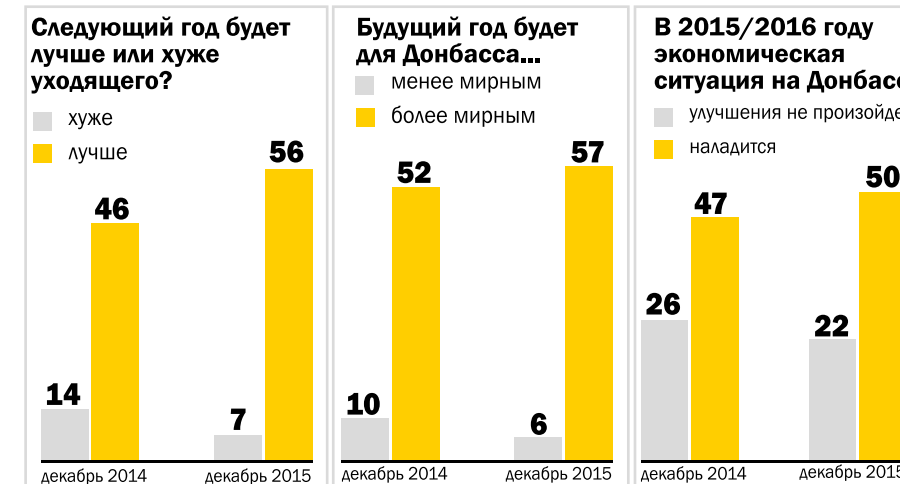
Наблюдается тенденция по улучшению ситуации с удовлетворением основных потребностей в продуктах, лекарствах и бытовых товарах. Тем не менее, 45% опрошенных ощущают нехватку лекарств, 30% опрошенных не хватает продуктов, 22% – основных непродовольственных товаров.

Нехватка медикаментов, продуктов и бытовых товаров



Прогнозы на 2015 и 2016 годы

Более половины жителей Донбасса считают, что 2016 год будет лучше уходящего и принесет жителям Донбасса мир и улучшение экономической ситуации. По сравнению с прошлым годом, общий прогноз и ожидания мира более оптимистичны.



Последние данные декабрьских исследований «Гуманитарная карта Донбасса: итоги года и ожидания мирных жителей» находятся в общем доступе по ссылке: <http://dopomozhemo.tv/>.



2015

ВОЛОНТЕРЫ

И СОТРУДНИКИ

ГУМАНИТАРНОГО

ШТАБА

РИНАТА АХМЕТОВА

Подвиг волонтеров в год милосердия



Дружная команда волонтеров возле логистического центра в Донецке, август 2015

Почти 5 миллионов наборов выживания, более миллиона человек, получивших помощь, – таков итог работы Гуманитарного штаба Рината Ахметова в 2015 году. Помощь мирному населению Донбасса в это время для многих стала огромным и важным делом. И зачастую желание помочь было личным, персональным. Дружная и профессиональная команда из 2500 волонтеров и 80 сотрудников Гуманитарного штаба показала впечатляющие результаты работы, помогая самым незащищенным людям выжить во время войны.



«Главное, благодаря чему мы добились такого результата, – это команда Штаба. Не хватит слов, чтобы выразить благодарность всем волонтерам, которые и на мирных, и на неподконтрольных территориях, в селах на «линии огня», где периодически возобновляются обстрелы, помогают людям. И делают это, не задумываясь о риске для собственной жизни. Все эти люди объединены одной целью – помочь выжить тем, кто остался в войне. Ведь большинство наших сотрудников и волонтеров – родом из Донбасса, они как никто понимают и чувствуют всю боль от происходящего».

Александр Вишняков,
директор Гуманитарного штаба Рината Ахметова



«Стадион «Донбасс Арена» – самый масштабный логистический гуманитарный хаб, созданный по поручению Рината Ахметова. Здесь ежедневно от 400 до 800 волонтеров формируют до 20 тысяч продуктовых наборов, которые потом развозятся по всем пунктам стационарной и мобильной выдачи на неподконтрольных территориях Донбасса. Несмотря на интенсивный график работы и частые обстрелы, волонтеры не только не сдаются, они показывают выдающиеся результаты своей работы. Сегодня мы слышим самые лестные отзывы о созданной «с нуля» системе комплектации и дистрибуции гуманитарной помощи. К нам регулярно обращаются за экспертизой ООН, Международный Комитет Красного Креста, Save the Children и десятки других международных гуманитарных организаций».

Андрей Санин,
руководитель логистического центра на «Донбасс Арена»



Волонтеры «Донбасс Арены», Донецк, август 2015

История любви под сводами «Арены Милосердия», рассказанная молодоженами



Свадьба волонтеров, Донецк, июль 2015

На «Донбасс Арена» приходят десятки машин. Разгрузка одной фуры занимает 40 минут, а всего за один день здесь формируют 20 тысяч пакетов с наборами выживания. Без участия волонтеров это было бы невозможно. Их, небезразличных к чужому горю, здесь сотни человек. Они выстраиваются в несколько шеренг, превращаясь в живой конвейер, и формируют детские и взрослые наборы.

Двое из волонтеров – Светлана Ризак и Евгений Молчанов – до военных событий работали на «Донбасс Арена» в магазине футбольной атрибутики. Теперь они отвечают за учет и распределение груза Гуманитарного штаба Рината Ахметова. Совместная работа и общие интересы сблизил молодых людей – между ними возникло чувство. Ни тяжесть военных реалий, ни физическая усталость не стали помехой любви: летом 2015 года молодые люди решили пожениться.

По словам любящей пары, напряженная ситуация в Донецке не повлияла на решение сыграть свадьбу. Ведь, несмотря ни на что, хочется праздника, простой человеческой радости.

А волонтерскую деятельность молодая семья не прекращает. Ведь «Донбасс Арена», которая сблизила их, нужны трудолюбивые, сердобольные люди. Их труд невозможно переоценить: в поддержке волонтеров нуждаются тысячи людей.

В АВГУСТЕ 2014 ГОДА ПЕРВАЯ АВТОКОЛОННА ГУМАНИТАРНОГО ШТАБА РИНАТА АХМЕТОВА ПРИВЕЗЛА В ДОНЕЦК 6 ТЫСЯЧ ПРОДУКТОВЫХ НАБОРОВ. ИДЕАЛЬНЫМ ЦЕНТРОМ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ И РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ПОМОЩИ МИРНЫМ ЖИТЕЛЯМ СТАЛ СТАДИОН «ДОНБАСС АРЕНА». ПОЭТОМУ СТАДИОН ПОЛУЧИЛ ВТОРОЕ ИМЯ – «АРЕНА МИЛОСЕРДИЯ».

Сотни дончан ежедневно приходят на стадион, чтобы помочь разгрузать, фасовать и раздавать гуманитарную помощь. Здесь рады всем – ни возраст, ни пол, ни характер приходящих людей не имеют значения. Важно лишь искреннее желание помочь своим землякам, сделать все, чтобы сотни тысяч мирных жителей Донбасса смогли пережить сложные времена.



Горячая линия Гуманитарного штаба Рината Ахметова



Оператор горячей линии. Киев, август 2015

0 800 50 9001

бесплатно со стационарных и мобильных телефонов по всей Украине

Горячая линия Штаба Рината Ахметова работает с августа 2014 года. Ежедневно на прямую линию поступает до 14 000 звонков, пик приходится на периоды обстрелов и на время открытия/закрытия пунктов выдачи продуктовой помощи.

75% звонков на горячую линию Штаба касаются вопросов о гуманитарной помощи: как получить взрослый и детский набор, как работают пункты выдачи, кому оказывается помощь. Кроме того, людей интересует возможность получения медицинской помощи (15%), адресной доставки продуктов (5%) и справочная информация (5%).

Основная масса звонков поступает с неподконтрольных территорий Донбасса, где люди остро нуждаются в помощи. Лидируют по количеству обращений Донецк, Макеевка и Горловка.

Всего за 2015 год горячая линия обработала запросы, поступившие от 336 тысяч человек, а за все время работы Штаба операторы приняли более 530 тысяч обращений.

С 1 мая 2015 года на сайте Гуманитарного штаба заработал удобный сервис «Онлайн-помощь», который в автоматическом режиме отвечает на часто задаваемые вопросы: кто может получить наборы выживания, какие пункты выдачи работают сегодня, как подать заявку на адресную медицинскую помощь и т.д. Ежемесячно услугами сервиса пользуются до 12 тысяч человек. 65% обращающихся интересуются гуманитарной помощью, 16% - адресной и 19% - справочной информацией. Всего за 2015 год свои вопросы онлайн задали более 80 тысяч человек.

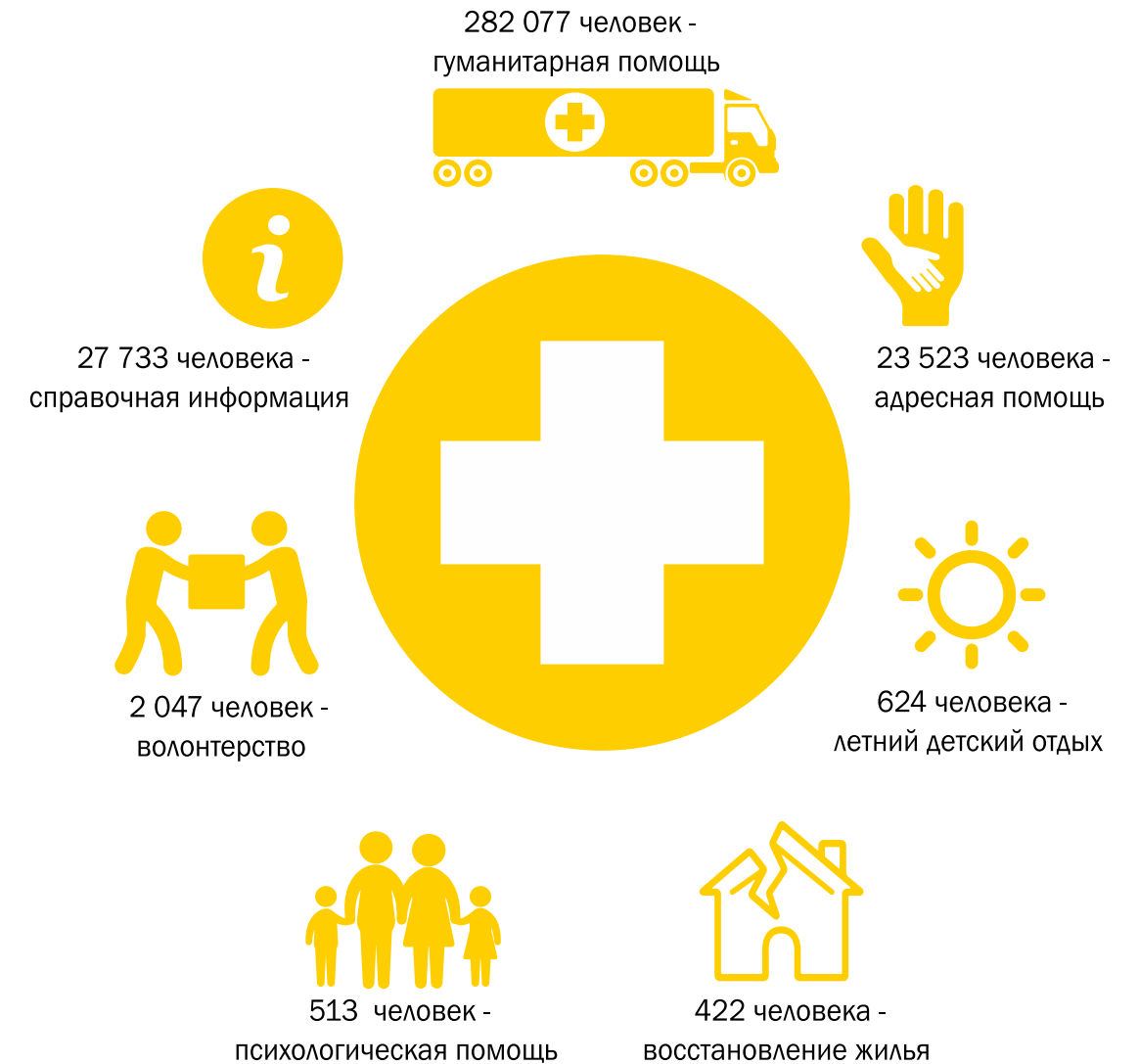
336 939 человек обратились на горячую линию Гуманитарного штаба в 2015 году



«Горячая линия Гуманитарного штаба Рината Ахметова работает 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Операторы готовы ответить на все вопросы, связанные с программами Штаба, от составов наборов выживания и адресов всех пунктов выдачи гуманитарной помощи до консультаций о преимуществах грудного вскармливания в чрезвычайных ситуациях. Для этого они регулярно проходят обучение, присутствуют на тематических вебинарах. Мы понимаем, насколько важно вовремя принять звонок и оказать помощь тем, кто остался один на один с войной».

Игорь Хаджинов,
руководитель колл-центра Гуманитарного штаба

Обращения на горячую линию Гуманитарного штаба в 2015 году:



Чаще всего на горячую линию звонят





Программа «Адресная помощь»



Отдел закупок гуманитарного штаба Рината Ахметова



Директор Гуманитарного штаба Рината Ахметова



Координатор Гуманитарного штаба Рината Ахметова

ЛЮДИ ДЛЯ ЛЮДЕЙ



Программа «Гуманитарная помощь. Продуктовые наборы»



Кризисный информационный центр



HR-отдел



Программа «Психологическая помощь детям»



Горячая линия



Финансовый департамент



Бухгалтерия



Административный департамент



IT отдел

ПОМОЖЕМ ГУМАНИТАРНЫЙ ШТАБ Фонд Рината Ахметова

Обратная связь:

Контакты пресс-службы: +38 (044) 502 52 14

Адрес: ул. Ильинская, 8, 04070, Киев, Украина

Сайт: www.fdu.org.ua

Партнеры Гуманитарного штаба Рината Ахметова в 2015 году

Партнеры программы «Гуманитарная помощь. Продуктовые наборы»: ЮНИСЕФ, Общественная организация «Ответственные граждане», ОО "Центр муниципального развития г. Доброполье", ОО "Добропольский центр молодежи "Добро", Центр социальных служб для семьи, детей и молодежи Першотравневого района, Территориальный центр социального обслуживания г. Красногорово, Центр помощи переселенцам г. Артемовска, ОО Ассоциация Горловской громады "Возрождение и развитие", ОО "Союз Авдеевской Молодежи "Единство", Славянская городская общественная организация "Наша допомога", БФ "Славянское сердце", Благотворительная организация "Донецкий областной Благотворительный Фонд "Покрова", Общественная организация "Кураховский центр местного экономического развития", ОО "Мариупольский Союз Молодежи", Территориальный Центр социального обслуживания г. Угледар, Общественная районная молодежная организация "Спектр", Великоновоселковский районный Центр Социальных Служб для семьи, детей и молодежи, Общественная организация "Единая Константиновка", Районная общественная организация "Союз женщин Украины", Орган самоорганизации населения "Доброта", Новоградская городская организация женщин, Красноармейская городская организация Общества Красного Креста Украины, Димитровская городская организация Общества Красного Креста Украины, ОО "Агентство местного экономического развития г. Дебальцево пгт. Мироновский", ОО "Кременской районный Центр Регионального развития "Наша Громада", Новоайдарская, Рубежанская, Беловодская, Белокуракинская, Новопокровская, Сватовская, Старобельская, Селидовская, Марковская районные организации Общества Красного Креста Украины, Счастненская городская организация "Союз ветеранов Афганистана", ОО "Троицкая надежда", городская организация Общества Красного Креста Украины, Попаснянский городской Благотворительный Фонд "Наша Попасная", Станично-Луганский районный центр социальных служб для семьи, детей и моло-

дежи, Общественная первичная организация "Ветераны и инвалиды Украины", Коммунальное учреждение "Артемовский районный территориальный центр социального обслуживания", Славянский районный центр социальных служб для семьи, детей и молодежи, Общественная организация "Країна вільних людей", ОО "Радуга", Светлодарская городская Общественная организация "Дети войны и трудового фронта", Приазовский благотворительный фонд "Ти не один", Соледарский городской совет, Волноваская районная организация ОККУ.

Партнеры программы «Психологическая помощь детям»: «Ассоциация психиатров Украины», Организация «Право на здоровье» (HealthRight International) в Украине, Подразделение (кластер) защиты прав детей.

Партнеры программы «Адресная помощь»: Главный детский офтальмолог МОЗ Украины Барин Ю.В., Главный детский анестезиолог МОЗ Украины Жовнир В.А., Главный детский ортопед-травматолог МОЗ Украины Левицкий А.Ф., Институт педиатрии, акушерства и гинекологии НАМН Украины, Центр детской кардиологии и кардиохирургии, Харьковский институт патологии суставов и позвоночника им. Ситенко, Институт им. Амосова, ДОКТМО, Запорожская детская областная больница, Институт педиатрии, акушерства и гинекологии НАМН Украины, Днепропетровская детская областная больница, Краматорский медицинский центр «Аврора», Донецкая травматология и ортопедия, Центр детской онкогематологии клиники «Охматдет», Национальный институт рака, Запорожская областная детская больница, Кураховская больница, Киевский центр сердца, Мариупольская больница №3, Киевский центр кардиологии и кардиохирургии, Киевский институт нейрохирургии им. Ромаданова, Донецкая областная администрация, Департамент Здравоохранения Донецкой области, Детская онкогематология ИНВХ им. В.К.Гусака, Донецкий медицинский университет, Донецкий ожоговый центр, сеть аптек «Здравица» и «Доброго дня», аптека «Бизнес центра Фармация».

**ПОМОЧЬ
ВЫЖИТЬ**

Гуманитарный штаб Рината Ахметова благодарит партнерские организации за активное участие в оказании гуманитарной помощи мирным жителям Донбасса.

ПОМОЖЕМ

ГУМАНИТАРНЫЙ ШТАБ
Фонд Рината Ахметова



Горячая линия
Гуманитарного штаба Рината Ахметова:

0 800 50 9001

Бесплатно со стационарных и мобильных
телефонов по всей Украине

www.fdu.org.ua

Ищите в социальных сетях:

